



ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน อำเภอสว่างแดนดิน
จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
People's Satisfaction on the Quality of Service of
Subdistrict Administrative Organization Talnoeng
, Sawang Daen Din, Sakon Nakhon A.C. ๒๐๒๒

คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสกลนคร
๒๕๖๕

บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คณะผู้ประเมินได้ทำการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างครอบคลุมทุกหมู่บ้านในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน จำนวน ๓๗๐ คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการด้านต่างๆ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน ได้เลือกงานบริการที่ประสงค์จะขอรับการประเมิน ๔ งานด้านบริการ โดยเรียงลำดับตามความสำคัญดังนี้ ๑) งานด้านการศึกษา ๒) งานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ๓) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน และ ๔) งานด้านสาธารณสุข ในแต่ละงานบริการจะประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๔ ด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจการให้บริการในระดับดีมากที่สุด โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๑ เมื่อแยกพิจารณาคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนินทั้ง ๔ งานด้านบริการ พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนินมีระดับความพึงพอใจต่องานด้านสาธารณสุข ดีมากที่สุด โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๒ รองลงมาจะเป็นด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๖ ต่อมาจะเป็นด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๗ และ ด้านการศึกษา โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๘ ส่วนการพิจารณาการให้บริการทั้ง ๔ ด้าน พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนินมีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกดีมากที่สุด โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ รองลงมาจะเป็นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๒ ต่อมาจะเป็นด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๐ และ ด้านช่องทางการให้บริการ โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖

คณะผู้ประเมิน

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
สารบัญตาราง	ข
สารบัญรูปภาพ	ฅ
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ที่มาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการศึกษา	๒
๑.๓ ขอบเขตของการศึกษา	๒
๑.๓.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา	๒
๑.๓.๒ ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๓
๑.๓.๓ ขอบเขตด้านตัวแปร	๓
๑.๔ กรอบแนวความคิดของการศึกษา	๓
๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๔
๑.๕.๑ ได้ทราบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน	๔
๑.๕.๒ เป็นแนวทางเพื่อประกอบการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนา การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน	๔
๑.๕.๓ ผลจากการศึกษาทำให้ผู้บริหารท้องถิ่นและหน่วยงานองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใจถึงสภาพและปัญหาของประชาชน ที่มาขอใช้บริการในหน่วยงาน	๔
๑.๕.๔ ผลจากการศึกษาทำให้ได้แนวทางสำหรับผู้บริหารและหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน	๔
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะ	๔
๑.๖.๑ ประชาชน	๔
๑.๖.๒ ความพึงพอใจ	๔
๑.๖.๓ ขั้นตอนการให้บริการ	๔
๑.๖.๔ ช่องทางการให้บริการ	๔
๑.๖.๕ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
๑.๖.๖ สิ่งอำนวยความสะดวก	๕
บทที่ ๒ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	๖
๒.๑ สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๖
๒.๑.๑ ด้านกายภาพ	๖
๒.๑.๑.๑ ที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเ็น้	๖
๒.๑.๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ	๗
๒.๑.๑.๓ สภาพภูมิอากาศ	๗
๒.๑.๑.๔ ลักษณะของดิน	๘
๒.๑.๑.๕ ลักษณะของแหล่งน้ำ	๙
๒.๑.๒ ด้านการเมือง/การปกครอง	๑๐
๒.๑.๒.๑ เขตการปกครอง	๑๐
๒.๑.๒.๒ การเลือกตั้ง	๑๑
๒.๑.๓ ประชากร	๑๑
๒.๑.๓.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร	๑๑
๒.๑.๓.๒ ช่วงอายุและจำนวนประชากร	๑๒
๒.๑.๔ สภาพทางสังคม	๑๕
๒.๑.๔.๑ การศึกษา	๑๕
๒.๑.๔.๒ สาธารณสุข	๑๙
๒.๑.๔.๓ อาชญากรรม	๒๐
๒.๑.๔.๔ ยาเสพติด	๒๑
๒.๑.๔.๕ การสังคมสงเคราะห์	๒๑
๒.๑.๕ ระบบบริการพื้นฐาน	๒๒
๒.๑.๕.๑ การคมนาคมขนส่ง	๒๒
๒.๑.๕.๒ การไฟฟ้า	๒๖
๒.๑.๕.๓ การประปา	๒๖
๒.๑.๕.๔ โทรศัพท์	๒๗
๒.๑.๕.๕ ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุครุภัณฑ์	๒๗

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
๒.๑.๖ ระบบเศรษฐกิจ	๒๗
๒.๑.๖.๑ การเกษตร	๒๗
๒.๑.๖.๒ การประมง	๒๘
๒.๑.๖.๓ การปศุสัตว์	๒๘
๒.๑.๖.๔ การบริการ	๒๘
๒.๑.๖.๕ การท่องเที่ยว	๒๙
๒.๑.๖.๖ อุตสาหกรรม	๒๙
๒.๑.๖.๗ การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ	๒๙
๒.๑.๖.๘ แรงงาน	๒๙
๒.๑.๗ เศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านเกษตรและแหล่งน้ำ)	๓๐
๒.๑.๗.๑ บ้านตาลเนื้อง หมู่ ๑	๓๐
๒.๑.๗.๒ บ้านหนองหลักช้าง หมู่ ๒	๓๑
๒.๑.๗.๓ บ้านนาเตียง หมู่ ๓	๓๒
๒.๑.๗.๔ บ้านหนองหวาย หมู่ ๔	๓๓
๒.๑.๗.๕ บ้านดงมีชัย หมู่ ๕	๓๔
๒.๑.๗.๖ บ้านหนองฝื่อ หมู่ ๖	๓๕
๒.๑.๗.๗ บ้านดงสวรรค์ หมู่ ๗	๓๖
๒.๑.๗.๘ บ้านโนนตุม หมู่ ๘	๓๘
๒.๑.๗.๙ บ้านตาลเนื้อง หมู่ ๙	๓๙
๒.๑.๘ ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม	๔๐
๒.๑.๘.๑ การนับถือศาสนา	๔๐
๒.๑.๘.๒ ประเพณีและงานประจำปี	๔๐
๒.๑.๘.๓ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น	๔๐
๒.๑.๘.๔ สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก	๔๑
๒.๑.๙ ทรัพยากรธรรมชาติ	๔๑
๒.๑.๙.๑ น้ำ	๔๑
๒.๑.๙.๒ ป่าไม้	๔๒
๒.๑.๙.๓ ภูเขา	๔๓
๒.๑.๙.๔ คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ	๔๓

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
๒.๑.๑๐ อื่นๆ	๔๓
๒.๒ ความหมายและความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๐
๒.๒.๑ ความหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๐
๒.๒.๒ ความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๑
๒.๓ วัตถุประสงค์และหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๒
๒.๓.๑ วัตถุประสงค์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๒
๒.๓.๒ หน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๓
๒.๔ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	๕๓
๒.๔.๑ ความหมายของความพึงพอใจ	๕๓
๒.๔.๒ ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคลและการสร้างความพึงพอใจ	๕๕
๒.๔.๓ ลักษณะของความพึงพอใจ	๕๖
๒.๔.๔ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๕๖
๒.๕ แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	๕๗
๒.๖ เอกสารที่เกี่ยวข้อง	๕๙
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการ	๖๖
๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๖๖
๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน	๖๗
๓.๓ การทดสอบเครื่องมือ	๖๘
๓.๔ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	๖๘
๓.๕ วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	๖๙
๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๖๙
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๗๐
๔.๑ ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม	๗๐
๔.๒ ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเื้อง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ทั้งหมด ๔ ด้านงานบริการ	๗๒

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
๔.๓ ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ทั้งหมด ๔ ด้านงานบริการโดยภาพรวม	๘๑
๔.๔ ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๒
บทที่ ๕ สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลตาลเนิน	๘๓
บรรณานุกรม	๘๔
ภาคผนวก	๘๖
ภาคผนวก ก คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจหน่วยงาน การปกครองส่วนท้องถิ่น	๘๗
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้ บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน	๙๒
ภาคผนวก ค การคิดเทียบคะแนนและเปอร์เซ็นต์ร้อยละ	๙๖
ภาคผนวก ง การลงพื้นที่เพื่อสอบถามประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน	๙๗

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๒.๑	แสดงแหล่งน้ำตามธรรมชาติในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน	๙
๒.๒	องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนินมีจำนวนหมู่บ้านอยู่ในเขตความรับผิดชอบ จำนวน ๙ หมู่บ้าน	๑๐
๒.๓	แสดงจำนวนประชากร/หลังคาเรือน/จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งของตำบลตาลเนิน ข้อมูลจากระบบสถิติทางการทะเบียน อำเภอสว่างแดนดิน ธันวาคม ๒๕๖๔	๑๒
๒.๔	แสดงจำนวนประชากรของตำบลตาลเนินโดยจำแนกตามช่วงอายุ ข้อมูลจาก สำนักงานทะเบียนและบัตร อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ณ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๑	๑๒
๒.๕	การศึกษา ข้อมูล ณ ปัจจุบัน	๑๕
๒.๖	ข้อมูลบุคลากรทางการศึกษาในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน	๑๖
๒.๗	ข้อมูลนักเรียนโรงเรียนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน	๑๙
๒.๘	แสดงโรคที่ต้องเฝ้าระวังทางด้านระบาดวิทยาในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ตาลเนิน	๒๐
๒.๙	การคมนาคมขนส่งทางบกการคมนาคมภายในตำบลและหมู่บ้าน	๒๒
๒.๑๐	ถนนลาดยางสายดอนเชียง - วาริชภูมิระยะทาง ๑๗.๕ (กม.) อยู่ในเขต พื้นที่ตำบล ตาลเนิน ระยะทาง ๖ กิโลเมตร	๒๔
๒.๑๑	มีพื้นที่ทั้งหมด ๔,๐๘๖ ทำการเกษตร ดังนี้	๓๐
๒.๑๒	มีพื้นที่ทั้งหมด ๔,๘๕๗ ทำการเกษตร ดังนี้	๓๑
๒.๑๓	มีพื้นที่ทั้งหมด ๔,๖๒๔ ไร่	๓๒
๒.๑๔	มีพื้นที่ทั้งหมด ๒,๑๑๗ ไร่	๓๓
๒.๑๕	มีพื้นที่ทั้งหมด ๑,๖๗๕ ไร่	๓๔
๒.๑๖	มีพื้นที่ทั้งหมด ๒,๐๘๖ ไร่	๓๕
๒.๑๗	มีพื้นที่ทั้งหมด ๒,๔๖๐ ไร่	๓๖
๒.๑๘	มีพื้นที่ทั้งหมด ๑,๓๗๔ ไร่	๓๘
๒.๑๙	มีพื้นที่ทั้งหมด ๑,๖๐๐ ไร่	๓๙
๒.๒๐	แหล่งน้ำตามธรรมชาติ สามารถแยกได้ดังนี้	๔๑
๒.๒๑	ฐานข้อมูลเบื้องต้นผู้นำชุมชนท้องถิ่นตำบลตาลเนิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัด สกลนคร สังกัดกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย	๔๓

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๒.๒๒	คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเื้อง ประกอบด้วย	๔๕
๒.๒๓	สภาองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเื้อง ประกอบด้วย	๔๕
๒.๒๔	บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเื้อง	๔๖
๒.๒๕	คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลตาลเื้อง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร	๔๘
๒.๒๖	หน่วยงานราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	๔๘
๒.๒๗	หน่วยงานราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	๔๙
๒.๒๘	หน่วยงานราชการอื่นๆ ภายในอำเภอสว่างแดนดิน	๔๙
๔.๑	แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ	๗๐
๔.๒	แสดงช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่าง	๗๐
๔.๓	แสดงระดับการศึกษา	๗๑
๔.๔	แสดงอาชีพกลุ่มตัวอย่าง	๗๑
๔.๕	แสดงความถี่ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเื้องมารับบริการ ในรอบ ๑ ปี	๗๑
๔.๖	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องาน ด้านการศึกษา	๗๒
๔.๗	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องาน ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๗๔
๔.๘	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องาน ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน	๗๗
๔.๙	แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องาน ด้านสาธารณสุข	๗๙
๔.๑๐	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและร้อยละต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลตาลเื้องโดยภาพรวม	๘๑

สารบัญรูปภาพ

ภาพที่		หน้า
๑.๑	แสดงกรอบแนวคิดของการศึกษา	๓
๒.๑	แผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลเนินัง (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)	๗

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งจะเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจของรัฐบาลที่มอบหมายในการบริหารงานตามภารกิจต่างๆ โดยหลักการกระจายอำนาจจะเน้นให้ท้องถิ่นมีอิสระในการปกครองตนเองและสามารถกำหนดทิศทางการบริหารท้องถิ่นของตนเองรวมทั้งมีอิสระในการบริหารงานทั้งกำลังคนและงบประมาณ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักรัฐธรรมนูญและกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญเพื่อให้เกิดการตอบสนองในสิ่งที่ประชาชนต้องการได้อย่างรวดเร็วและตรงกับจุดมุ่งหมาย จึงเป็นผลทำให้การปกครองท้องถิ่นมีบทบาทและความสำคัญเกิดขึ้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้ถือกำเนิดขึ้นในปี พุทธศักราช ๒๔๔๘ ซึ่งแยกออกมาจากกรมการปกครองเพื่อรองรับภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโดยตรง องค์การบริหารส่วนตำบล คือ หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีฐานะเป็นนิติบุคคลและราชการส่วนท้องถิ่น จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ องค์การบริหารส่วนตำบล มีความสำคัญต่อท้องถิ่นเป็นอย่างมาก เพราะเป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดเล็กที่สุดแต่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ชนบท และในฐานะที่เป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง องค์การบริหารส่วนตำบล จึงมีส่วนสำคัญยิ่งในการทำให้ประชาชนในชนบทได้มีโอกาสในการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันที่ต้องการกระจายอำนาจให้กับท้องถิ่นมากขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้ง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร เดิมเป็นสภาตำบล ได้รับการยกฐานะจากสภาตำบลตาลเนิ้ง เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้งเมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๐ โดยมีผลจากการบังคับใช้พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้งได้จัดตั้งขึ้นมาเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระหน้าที่ของรัฐบาลเพื่อคอยดูแลประชาชนที่อยู่ในการกำกับดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้งให้มีความสุขและมีความเป็นอยู่ที่ดี โดยมีนายเข้มทอง คำภูแสน เป็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้ง โดยองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้งมีหมู่บ้านที่ต้องรับผิดชอบดูแลทั้งหมด ๙ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๑ บ้านตาลเนิ้ง หมู่ที่ ๒ บ้านหนองหลักช้าง หมู่ที่ ๓ บ้านนาเตียง หมู่ที่ ๔ บ้านหนองหวาย หมู่ที่ ๕ บ้านดงมีชัย หมู่ที่ ๖ บ้านหนองผือ หมู่ที่ ๗ บ้านดงสวรรค์ หมู่ที่ ๘ บ้านโนนตูม และ หมู่ที่ ๙ บ้านตาลเนิ้ง นอกจากนี้องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้ง ยังมีพันธกิจและจุดมุ่งหมายที่คอยช่วยพัฒนาให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดี เช่น มีแผนพัฒนาท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนการพัฒนาบำรุงโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค มีแผนการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตและแผนพัฒนาศักยภาพของประชากรในชุมชน ไม่ว่าจะเป็น การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นรวมถึง

สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ถึงแม้ว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน จะมีพันธกิจที่เป็นสิ่งช่วยให้ประชาชนของตนเองมีความเป็นอยู่ที่ดี แต่บางครั้งการบริหารจัดการหรือการกระจายอำนาจสู่แหล่งชุมชนต่างๆ ยังมีข้อจำกัดอยู่บ้าง และทำให้ประชาชนในพื้นที่เกิดความไม่พึงพอใจได้ ดังนั้น ความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรจึงเป็นเรื่องที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

ในที่นี่การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการองค์กรบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน จึงถือเป็นเครื่องมือและตัวบ่งชี้ถึงคุณภาพในการปฏิบัติงานด้านบริการส่วนท้องถิ่นตามความคาดหวังของประชาชน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ ได้อย่างเต็มศักยภาพ และ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนต่อไปในอนาคต

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๓ ขอบเขตของการศึกษา

๑.๓.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้คณะผู้ประเมินจึงได้ทำการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันใน ๔ ด้าน ดังต่อไปนี้ ได้แก่

๑. งานด้านการศึกษา
๒. งานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน
๔. งานด้านสาธารณสุข

โดยในแต่ละงานนั้นได้ทำการศึกษาและประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันมีการกำหนดกรอบงานที่ทำการศึกษาและประเมินความพึงพอใจ ประกอบด้วย

๑. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

๑.๓.๒ ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐและเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด ๔,๙๑๙ คน

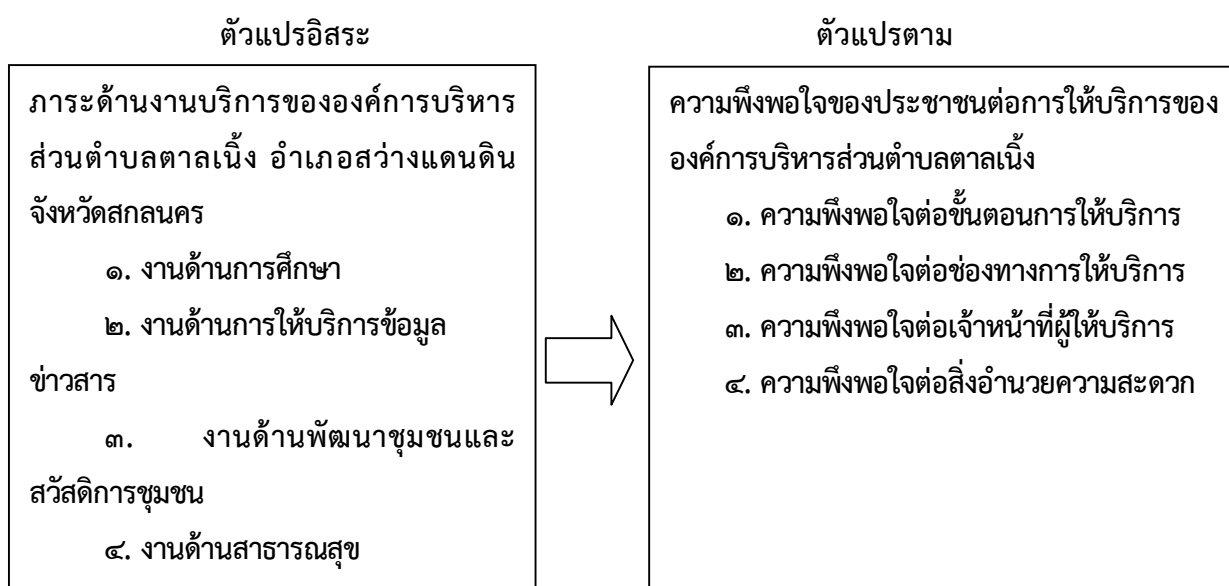
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐและเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ ๙๕ จำนวน ๓๗๐ ตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยได้กำหนดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดระหว่างค่าจริงและค่าประมาณร้อยละ ๕

๑.๓.๓ ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน และตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน

๑.๔ กรอบแนวความคิดของการศึกษา

กรอบแนวความคิดการศึกษาครั้งนี้แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระคือการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน และตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน ดังแสดงในภาพที่ ๑.๑



ภาพที่ ๑.๑ แสดงกรอบแนวความคิดของการศึกษา

๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑.๕.๑ ได้ทราบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาดเนินตองงานด้านการศึกษา งานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน และ งานด้านสาธารณสุข

๑.๕.๒ เป็นแนวทางเพื่อประกอบการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาดเนินตอง เพื่อตอบสนองความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนภายใต้ประสิทธิภาพของการดำเนินงานมากขึ้น

๑.๕.๓ ผลจากการศึกษาทำให้ผู้บริหารท้องถิ่นและหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใจถึงสภาพและปัญหาของประชาชนที่มาขอใช้บริการในหน่วยงาน และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

๑.๕.๔ ผลจากการศึกษาทำให้ได้แนวทางสำหรับผู้บริหารและหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตาดเนินตองในการศึกษาหาทางเลือกใหม่ในการจัดระบบบริหารจัดการการให้บริการของหน่วยงานแบบครบวงจรทั้งในด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาขอรับบริการ

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาครั้งนี้ มีคำศัพท์หลายคำที่เกี่ยวข้องควรทำความเข้าใจ เพื่อให้มีความเข้าใจถูกต้องตรงกัน จึงขอนิยามศัพท์เฉพาะไว้ ดังต่อไปนี้

๑.๖.๑ ประชาชน หมายถึง ผู้ขอรับบริการ ผู้มาติดต่องานหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาดเนินตองได้แก่ ประชาชนโดยทั่วไป เจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานของรัฐและเอกชน

๑.๖.๒ ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก นึก คิดในทางที่ดี ความชอบและความประทับใจของประชาชนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาดเนินตองใน ๔ ด้านงานบริการ ได้แก่ งานด้านการศึกษา งานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน และ งานด้านสาธารณสุข ทั้งนี้ตามกรอบคุณภาพการให้บริการ ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑.๖.๓ ขั้นตอนการให้บริการ หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลตาดเนินตองได้จัดระบบขั้นตอนการให้บริการไว้คอยบริการสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการอย่างมีความชัดเจนมีการตีพิมพ์ประกาศ แจ้งขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนเข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน เป็นต้น

๑.๖.๔ ช่องทางการให้บริการ หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลตาดเนินตองได้จัดให้มีช่องทางการให้บริการไว้คอยบริการสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการ โดยการจัดให้มีช่องทางการ

ให้บริการที่หลากหลาย เพียงพอและตอบรับกับความต้องการของประชาชน รวมทั้งมีการปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

๑.๖.๕ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการไว้คอยบริการสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการ โดยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการต้อนรับ ทักทาย และมีความรู้ความสามารถในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

๑.๖.๖ สิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้คอยบริการสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการอย่างเพียงพอและเหมาะสม เช่น อาคารสถานที่สถานที่จอดรถ ป้ายบ่งชี้จุดให้บริการที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย เป็นต้น

บทที่ ๒
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับ การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน เพื่อ ช่วยให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการศึกษาครั้งนี้ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้

- ๒.๑ สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒.๒ ความหมายและความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒.๓ วัตถุประสงค์และหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒.๔ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
- ๒.๕ แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ
- ๒.๖ เอกสารที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๑.๑ ด้านกายภาพ

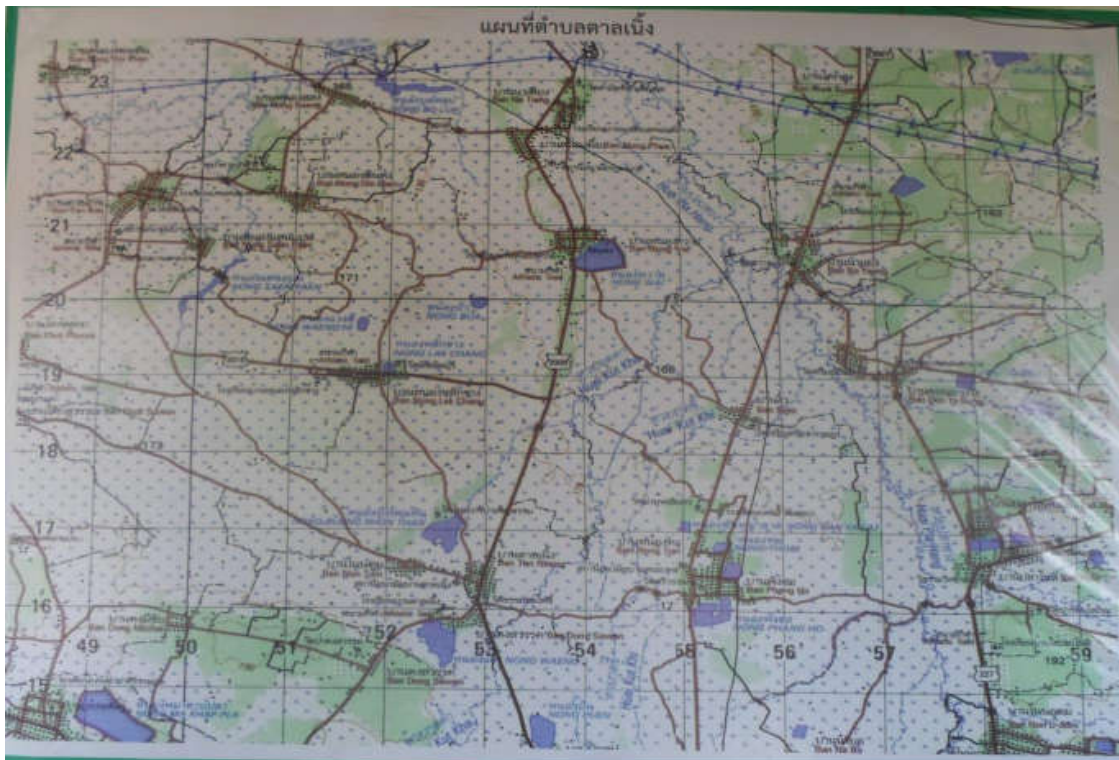
๒.๑.๑.๑ ที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน

องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน ตั้งอยู่ที่ หมู่ ๔ บ้านหนองหวาย ตำบลตาลเนิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ห่างจากอำเภอสว่างแดนดิน ๒๗ กิโลเมตร ตั้งอยู่ ทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ของอำเภอสว่างแดนดิน ได้รับการยกฐานะจากสภาตำบลตาลเนิน เป็น องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการจัดตั้งองค์การบริหารส่วน ตำบลตาลเนิน เมื่อวันที่ ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๔๐ ปรับขนาดจากองค์การบริหารส่วนตำบล ขนาดเล็กเป็นขนาดกลาง เมื่อวันที่ ๒ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

ที่ตั้ง

ทิศเหนือ	จดเขต อบต.แวง และเทศบาลดอนเชียงอำเภอสว่างแดนดิน
ทิศใต้	จดเขต ทต. หนองลาดอำเภวาริชภูมิ
ทิศตะวันออก	จดเขต ทต. ปลาไหลอำเภวาริชภูมิ
ทิศตะวันตก	จดเขต อบต.ตาลโกน อำเภอสว่างแดนดิน

แผนที่โดยสังเขป



ภาพที่ ๒.๑ แผนที่พัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลดตาลเนิ้ง
(พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)

๒.๑.๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ

ตำบลดตาลเนิ้ง มีเนื้อที่ทั้งหมดจำนวน ๒๓,๒๖๐ ไร่ คิดเป็นเนื้อที่ได้ประมาณ ๓๗ ตารางกิโลเมตร คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๘ ของพื้นที่ทั้งอำเภอสว่างแดนดิน แยกเป็นพื้นที่เพื่อการเกษตร ๑๓,๑๙๘ ไร่ สภาพตำบลดตาลเนิ้ง มีลักษณะคล้ายรูปสี่เหลี่ยมขนมเปียกปูน มีพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นที่ราบสูงและที่ราบลุ่มสลับกับที่ดอนบ้างมีห้วยกุดชาเป็นเส้นแบ่งเขตตำบล ทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือจะมีลำห้วยปลาหางไหลมาจากอำเภอวาริชภูมิ

๒.๑.๑.๓ สภาพภูมิอากาศ

ประกอบด้วย ๓ ฤดู คือฤดูร้อนในช่วงเดือนมีนาคม-พฤษภาคม และฤดูฝนในช่วงเดือนมิถุนายน-กันยายน ฤดูหนาว ในช่วง ตุลาคม-กุมภาพันธ์ ของทุกปี โดยทั่วไปสภาพภูมิอากาศของตำบลดตาลเนิ้ง มีสภาพอากาศร้อนชื้น

๒.๑.๑.๔ ลักษณะของดิน

ลักษณะดินส่วนใหญ่เป็นดินเหนียวลึกมากที่เกิดจากตะกอนลำน้ำ เหมาะสำหรับการปลูกข้าว ซึ่งส่งผลให้ข้าวมีคุณภาพดี หอมนุ่ม แบ่งประเภทการใช้ประโยชน์จากดินเป็น ๘ ประเภท ได้แก่

๑) ที่ดินประเภทที่อยู่อาศัย จะกระจายอยู่ทั่วไปในแต่ละหมู่บ้านทั้ง ๙ หมู่บ้าน การสร้างบ้านส่วนใหญ่เป็นบ้านครึ่งไม้ครึ่งปูน บ้านชั้นเดียว และที่อยู่อาศัยที่สร้างขึ้นแบบทรงสมัย

๒) ที่ดินประเภทเชิงพาณิชย์ ในเขตพื้นที่ตำบลตาลเนิ้งมีกิจการเชิงพาณิชย์น้อยมากจะเป็นร้านค้าขนาดย่อมในหมู่บ้าน ร้านซ่อม ร้านเสริมสวย โรงสีข้าว ไม่มีธุรกิจขนาดใหญ่ในพื้นที่

๓) ที่ดินประเภทชนบทและเกษตรกรรม ในเขตพื้นที่ตำบลตาลเนิ้ง เนื่องจากเป็นที่ราบลุ่มเหมาะแก่การเพาะปลูกพืชชนิดต่าง ๆ พื้นที่ส่วนใหญ่ คือพื้นที่ทำนา ทำสวน ปลูกพารา ไร่อ้อยมันสำปะหลัง เป็นต้น

๔) ที่ดินประเภทที่โล่งเพื่อนันทนาการและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ในเขตตำบลตาลเนิ้งมีพื้นที่รอบ ๆ แหล่งน้ำสาธารณะที่มีการขุดลอกขึ้นใหม่ ๓ แห่ง คือ หนองแวงบ้านดงสวรรค์หมู่ ๗ ซึ่งเหมาะที่ปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรอบให้เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ หนองบึงโพนทันหมู่ ๘ บ้านโนนตุม และหนองหวายหมู่ ๔

๕) ที่ดินประเภทสถานศึกษา ประกอบด้วยสถานศึกษาระดับก่อนวัยเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านตาลเนิ้ง และระดับวัยก่อนเรียนถึงประถมศึกษา จำนวน ๔ แห่ง โรงเรียนบ้านตาลเนิ้ง โรงเรียนบ้านหนองหลักช้าง โรงเรียนบ้านนาเตียง โรงเรียนบ้านหนองหวาย

๖) ที่ดินประเภทสถาบันทางศาสนา ในเขตตำบลตาลเนิ้งมีสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา ๑๐ แห่ง คือ วัดธรรมสมโพธิ วัดมณีบุรี วัดป่าสามัคคีบำเพ็ญผล วัดแจ้งบ้านหนองหวาย วัดป่าบ้านหนองผือ วัดป่าดงสรรค์ วัดป่าโนนวารีย์ วัดป่าสันติธรรม ดอนปู่ตาหลังโรงเรียนบ้านตาลเนิ้ง ดอนปู่ตาข้างหนองบึงโพนทัน

๗) ที่ดินประเภทสถาบันราชการ การสาธารณสุขและสาธารณูปการ ในเขตพื้นที่ตำบลตาลเนิ้ง ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตาลเนิ้ง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาเตียง ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้ง ศาลาอเนกประสงค์ของหมู่บ้าน

๘) ที่ดินประเภทเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม การสัญจรไปมา เช่น แหล่งน้ำ ห้วย หนอง คลอง บึง ถนนในตรอก/ซอย

๒.๑.๑.๕ ลักษณะของแหล่งน้ำ

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้นและสามารถใช้งานได้

บ่อบาดาลส่วนบุคคล ๑๐๗ บ่อ บ่อน้ำตื้นส่วนบุคคล ๕๐ บ่อ บ่อน้ำตื้น
สาธารณะ ๓ บ่อ ฝายน้ำล้นสาธารณะ ๑๐ แห่งทำนบกั้นน้ำสาธารณะ ๕ แห่ง

ตารางที่ ๒.๑ แสดงแหล่งน้ำตามธรรมชาติในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน

ที่	ชื่อ	ที่ตั้ง	กว้าง (ม)	ยาว (ม)	ลึก (ม)	พื้นที่ (ไร่)	ขนาดบรรจุ (ลบ.ม.)
๑	ลำห้วยกุดข่า	ตาลเนิน ม.๑	๑๒	๑,๒๕๐	๒.๕	-	๗๓,๘๒๑
๒	ลำห้วยสายบึง	ตาลเนิน ม.๙	๔	๑,๕๒๐	๒.๕	-	๒๘,๕๐๐
๓	หนองหลักช้าง	หนองหลักช้าง ม.๒	๘๕	๑๑๗	๒.๕	๑๑	๑๔,๔๐๐
๔	หนองแวงอี	หนองหลักช้าง ม.๒	๕๐	๑๑๕.๓๐	๒	๙	๑๖,๘๐๐
๕	ลำห้วยปลา หาง	นาเตียง ม.๓	-	-	-	-	-
๖	กุดแอม่อง	นาเตียง ม. ๓	๙๖	๒๓๒.๕๗	๒.๕	-	๑๙,๒๐๐
๗	หนองท่อม	นาเตียง ม. ๓	-	-	๒	-	๘,๙๖๐
๘	คลองน้อย	นาเตียง ม. ๓	๑๒	๑,๔๕๐	๒	-	๙,๘๕๐
๙	บ่อกกโพธิ์	นาเตียง ม. ๓	-	-	-	-	-
๑๐	หนองหวาย	หนองหวาย ม.๔	๓๓๗	๓๙๔	๓	๑๑๔	๒๐๑,๖๐๐
๑๑	หนองบัว	หนองหวาย ม.๔	๑๑๒	๑๔๑	๒.๕	-	๑๔,๔๐๐
๑๒	หนองม่วง	ดงมีชัย ม.๕	๕๔	๙๗	๒.๕	๕	๔,๘๐๐
๑๓	หนองดินฟาน	ดงมีชัย ม.๕	๑๓๐	๑๔๘.๒๘	๓	๕	๕,๖๐๐
๑๔	ห้วยเหมืองป่า	หนองผือ ม.๖	๘	๑,๒๔๘	๒.๕	-	๕๔,๔๐๐
๑๕	หนองแวง	ดงสวรรค์ ม.๗	๕๓๐	๓๕๖	๓	๗๒	๕๔,๕๐๐
๑๖	หนองเปิดก่า	ดงสวรรค์ ม.๗	๑๑๖	๑๑๒	๒.๕	๕	๒๒,๔๐๐
๑๗	หนองบัว	ดงสวรรค์ ม.๗	๑๔๘	๑๔๐	๓	๕	๑๖,๐๐๐
๑๘	หนองบึงโพน ทัน	โนนตูม ม.๘	๓๓๘	๔๖๐	๓	๗๐	๒๑๑,๒๐๐
๑๙	หนองแซง	โนนตูม ม.๘	๑๓	๑๕	๒.๕	๕	๑๐,๔๐๐
๒๐	หนองนกกรด	ดงสวรรค์ ม.๗	-	-	-	๒	-

(แหล่งข้อมูล กองช่าง อบต.ตาลเนิน)

ลักษณะของป่าไม้ในเขตพื้นที่ตำบลตาลเนิ้ง ส่วนมากเป็นพื้นที่ป่าที่
มนุษย์สร้างขึ้นเอง อย่างสวนยางพารา สวนยูคาลิปตัส และพื้นที่ป่าสาธารณะ ดังนี้

- ป่าชุมชนบริเวณรอบหนองแวงฮี หมู่ ๒ จำนวน ๓ ไร่
- ป่าชาวบ้านนาเตียง หมู่ ๓ จำนวน ๓๔ ไร่
- ป่าชุมชนต้นยูคาลิปตัส บ้านดงมีชัย หมู่ ๕ จำนวน ๒๔ ไร่
- ป่าชาวบ้านหนองหวาย หมู่ ๔ จำนวน ๙ ไร่

๒.๑.๒ ด้านการเมือง/การปกครอง

๒.๑.๒.๑ เขตการปกครอง

ลักษณะของประชากรและความเป็นอยู่

ประชากรส่วนใหญ่ในตำบลตาลเนิ้ง เป็นชาวภูไท ยกเว้นหมู่บ้านโชนทิศ
เหนือของตำบล ที่พูดภาษาลาวอีสาน เนื่องจากอพยพมาจากจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อมาตั้งถิ่นฐานที่
ตำบลตาลเนิ้ง ส่วนที่พูดภาษาไทย นั้นอพยพมาจากเมืองมหาชัย ประเทศลาว เรียกเป็นภาษา “ภูไท
ละมาง” มีการสร้างบ้านเรือนอาศัยกันเป็นกลุ่มตามหมู่บ้านต่าง ๆ ลักษณะของการสร้างบ้านเรือนจะ
กระจายตามความจำเป็นของการถือครองพื้นที่ ไม่แออัดเหมือนชุมชนเมือง บ้านเรือนส่วนใหญ่เป็น
บ้านไม้ครึ่งปูน ลักษณะความเป็นอยู่ จะอยู่กับแบบฉันทที่พี่น้อง เพราะส่วนมากจะเป็นลักษณะของ
ครอบครัวใหญ่

ตารางที่ ๒.๒ องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้งมีจำนวนหมู่บ้านอยู่ในเขตความรับผิดชอบ จำนวน
๙ หมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน/ชุมชน	ชื่อผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชน	หมายเหตุ
๑	บ้านตาลเนิ้ง	นายรวมศักดิ์ บุญรักษา	ผู้ใหญ่บ้าน
๒	บ้านหนองหลักช้าง	นายวิจิตร ไชยเลิศ	ผู้ใหญ่บ้าน
๓	บ้านนาเตียง	นายขันชัย โพธิพันธ์	ผู้ใหญ่บ้าน
๔	บ้านหนองหวาย	นายกฤษ เทียงทัศน์	ผู้ใหญ่บ้าน
๕	บ้านดงมีชัย	นายบัวลี ศรีมีชัย	ผู้ใหญ่บ้าน
๖	บ้านหนองฝือ	นายธีระวัฒน์ ยันตะพันธ์	ผู้ใหญ่บ้าน
๗	บ้านดงสวรรค์	นายสุวัฒน์ มาลาทอง	กำนัน
๘	บ้านโนนตุม	นายเด่นนภา มาลาทอง	ผู้ใหญ่บ้าน
๙	บ้านตาลเนิ้ง	นายพยัคฆ์ บุญรักษา	ผู้ใหญ่บ้าน

๒.๑.๒.๒ การเลือกตั้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนินได้แบ่งเขตการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนินเป็น ๑ เขตเลือกตั้ง ๙ หน่วยเลือกตั้ง สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแบ่งออกเป็น ๑ เขตและ ๙ หน่วยเลือกตั้ง

เขตเลือกตั้งที่ 1

ประชาชนในเขตตำบลตาลเนินส่วนใหญ่ร่วมกิจกรรมทางการเมืองเสมอมาและประชาชนในตำบลยังมีส่วนร่วมในการบริหารงาน การช่วยเหลืองานองค์การบริหารส่วนตำบลเสนอแนะในกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนินในการดำเนินงานต่างๆ เช่น การประชุมประชาคมในการจัดแผนพัฒนาตำบลประชุมประชาคมแก้ไขปัญหาความยากจน ฯลฯ

จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (ข้อมูลเมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน พ.ศ.

๒๕๖๔)

- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ๓,๙๒๕ คน
- จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาอบต.ตาลเนิน ๓,๙๒๕ คน

จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งครั้งล่าสุด (พ.ศ. ๒๕๖๔)

- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน ๒,๗๓๙ คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น ๓,๙๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๗๘
- จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน ๒,๗๓๙ คน จากผู้มีสิทธิเลือกตั้งทั้งสิ้น ๓,๙๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ

ปัจจุบันนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลยังดำรงตำแหน่งอยู่

๒.๑.๓ ประชากร

๒.๑.๓.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน มีประชากรทั้งสิ้น จำนวน ๔,๙๑๙ คน โดยแยกเป็นชายจำนวน ๒,๕๐๒ คนแยกเป็นหญิง จำนวน ๒,๔๑๗ คน มีจำนวนครัวเรือนทั้งหมด ๑,๒๘๖ ครัวเรือน ประชากรมีความหนาแน่นเฉลี่ย ๑๓๓.๔๕ คน/ตารางกิโลเมตร

ตารางที่ ๒.๓ แสดงจำนวนประชากร/หลังคาเรือน/จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งของตำบลตาลเนิน
ข้อมูลจากระบบสถิติทางการทะเบียน อำเภอสว่างแดนดิน ธันวาคม ๒๕๖๔

หมู่ ที่	ชื่อหมู่บ้าน	(คน) ชาย	หญิง (คน)	(คน) รวม	ครัวเรือน จำนวน	จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง		
						ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
๑	บ้านตาล เนิน	๒๕๓	๒๒๓	๔๗๖	๑๓๕	๑๙๔	๑๗๘	๓๗๒
๒	บ้านหนอง หลักช้าง	๓๘๔	๓๗๘	๗๖๒	๑๙๔	๓๐๔	๓๐๑	๖๐๕
๓	บ้านนา เตี้ย	๓๘๐	๓๗๙	๗๕๙	๒๐๔	๓๐๘	๓๑๔	๖๒๒
๔	บ้านหนอง หวาย	๔๑๙	๔๒๐	๘๓๙	๒๒๒	๓๒๘	๓๒๓	๖๕๑
๕	บ้านดงมี ชัย	๘๘	๘๔	๑๗๒	๕๑	๖๘	๖๓	๑๓๑
๖	บ้านหนอง ฝื่อ	๑๗๕	๑๕๖	๓๓๑	๘๖	๑๔๐	๑๓๔	๒๗๔
๗	บ้านดง สวรรค์	๒๔๖	๒๓๒	๔๗๘	๑๓๘	๑๙๕	๑๙๓	๓๘๘
๘	บ้านโนน ตูม	๒๑๐	๑๙๗	๔๐๗	๑๐๐	๑๖๗	๑๕๖	๓๒๓
๙	บ้านตาล เนิน	๓๔๗	๓๔๘	๖๙๕	๑๕๖	๒๘๑	๒๗๘	๕๕๙
รวม		๒,๕๐๒	๒,๔๑๗	๔,๙๑๙	๑,๒๘๖	๑,๙๘๕	๑,๙๔๐	๓,๙๒๕

๒.๑.๓.๒ ช่วงอายุและจำนวนประชากร

ตารางที่ ๒.๔ แสดงจำนวนประชากรของตำบลตาลเนินโดยจำแนกตามช่วงอายุ ข้อมูลจาก
สำนักงานทะเบียนและบัตร อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ณ เดือน ธันวาคม
๒๕๖๑

อายุ	ชาย	หญิง	รวม	อายุ	ชาย	หญิง	รวม
น้อยกว่า	๑๘	๒๐	๓๘	๑ ปี	๒๔	๑๙	๔๓

อายุ	ชาย	หญิง	รวม	อายุ	ชาย	หญิง	รวม
๑ ปี							
๒ ปี	๑๖	๒๖	๔๒	๓ ปี	๒๙	๑๑	๔๐
๔ ปี	๒๕	๒๕	๕๐	๕ ปี	๑๘	๑๘	๓๖
๖ ปี	๑๙	๑๓	๓๒	๗ ปี	๒๓	๓๓	๕๖
๘ ปี	๒๗	๒๗	๕๔	๙ ปี	๓๓	๒๖	๕๙
๑๐ ปี	๓๔	๒๗	๖๑	๑๑ ปี	๒๕	๒๖	๕๑
๑๒ ปี	๒๐	๓๔	๕๔	๑๓ ปี	๒๗	๓๑	๕๘
๑๔ ปี	๓๗	๒๔	๖๑	๑๕ ปี	๒๘	๓๗	๖๕
๑๖ ปี	๒๘	๓๓	๖๑	๑๗ ปี	๓๔	๒๘	๖๒
๑๘ ปี	๒๙	๓๘	๖๗	๑๙ ปี	๔๓	๓๕	๗๘
๒๐ ปี	๓๓	๒๔	๕๗	๒๑ ปี	๓๕	๓๗	๗๒
๒๒ ปี	๓๓	๒๙	๖๒	๒๓ ปี	๓๔	๓๐	๖๔
๒๔ ปี	๔๗	๒๙	๗๖	๒๕ ปี	๔๕	๔๐	๘๕
๒๖ ปี	๓๙	๓๐	๖๙	๒๗ ปี	๓๗	๓๐	๖๗
๒๘ ปี	๓๙	๓๘	๗๗	๒๙ ปี	๓๔	๓๑	๖๕
๓๐ ปี	๔๓	๔๐	๘๓	๓๑ ปี	๒๕	๒๘	๕๓
๓๒ ปี	๒๔	๓๐	๕๔	๓๓ ปี	๒๓	๓๔	๕๗
๓๔ ปี	๓๓	๒๒	๕๕	๓๕ ปี	๔๒	๓๘	๘๐
๓๖ ปี	๔๒	๓๙	๘๑	๓๗ ปี	๓๕	๓๒	๖๗
๓๘ ปี	๕๐	๓๔	๘๔	๓๙ ปี	๔๔	๓๘	๘๒
๔๐ ปี	๓๓	๓๙	๗๒	๔๑ ปี	๓๖	๕๐	๘๖
๔๒ ปี	๔๙	๔๗	๙๖	๔๓ ปี	๕๒	๔๔	๙๖
๔๔ ปี	๕๒	๓๗	๘๙	๔๕ ปี	๖๑	๔๗	๑๐๘
๔๖ ปี	๔๗	๓๔	๘๑	๔๗ ปี	๕๖	๓๗	๙๓
๔๘ ปี	๕๕	๔๖	๑๐๑	๔๙ ปี	๓๗	๕๔	๙๑
๕๐ ปี	๕๕	๓๙	๙๔	๕๑ ปี	๓๘	๔๓	๘๑
๕๒ ปี	๔๗	๓๕	๘๒	๕๓ ปี	๕๒	๔๗	๙๙
๕๔ ปี	๔๐	๔๙	๘๙	๕๕ ปี	๓๘	๒๖	๖๔
๕๖ ปี	๒๙	๔๔	๗๓	๕๗ ปี	๒๗	๒๖	๕๓

อายุ	ชาย	หญิง	รวม	อายุ	ชาย	หญิง	รวม
๕๘ ปี	๓๕	๓๑	๖๖	๕๙ ปี	๒๘	๒๖	๕๔
๖๐ ปี	๒๓	๒๒	๔๕	๖๑ ปี	๑๙	๒๑	๔๐
๖๒ ปี	๒๒	๒๓	๔๕	๖๓ ปี	๒๒	๒๑	๔๓
๖๔ ปี	๑๘	๒๐	๓๘	๖๕ ปี	๒๒	๒๑	๔๓
๖๖ ปี	๒๕	๒๙	๕๔	๖๗ ปี	๒๒	๒๓	๔๕
๖๘ ปี	๑๕	๒๓	๓๘	๖๙ ปี	๑๘	๒๐	๓๘
๗๐ ปี	๑๖	๒๓	๓๙	๗๑ ปี	๑๗	๒๐	๓๗
๗๒ ปี	๒๕	๒๓	๔๘	๗๓ ปี	๑๙	๑๒	๓๑
๗๔ ปี	๙	๗	๑๖	๗๕ ปี	๗	๑๐	๑๗
๗๖ ปี	๖	๗	๑๓	๗๗ ปี	๑๐	๑๓	๒๓
๗๘ ปี	๑๐	๑๔	๒๔	๗๙ ปี	๕	๖	๑๑
๘๐ ปี	๗	๖	๑๓	๘๑ ปี	๓	๖	๙
๘๒ ปี	๒	๕	๗	๘๓ ปี	๔	๗	๑๑
๘๔ ปี	๓	๘	๑๑	๘๕ ปี	๖	๕	๑๑
๘๖ ปี	๑	๒	๓	๘๗ ปี	๒	๔	๖
๘๘ ปี	๓	๑	๔	๘๙ ปี	๑	๔	๕
๙๐ ปี	๑	๑	๒	๙๑ ปี	๑	๐	๑
๙๒ ปี	๐	๑	๑	๙๓ ปี	๒	๑	๓
๙๔ ปี	๐	๐	๐	๙๕ ปี	๐	๑	๑
๙๖ ปี	๐	๐	๐	๙๗ ปี	๐	๐	๐
๙๘ ปี	๐	๐	๐	๙๙ ปี	๐	๐	๐
๑๐๐ ปี	๐	๐	๐	อายุ มากกว่า ๑๐๐ ปี	๐	๐	๐
เกิดปี จันทรคติ	๐	๐	๐				

๒.๑.๔ สภาพทางสังคม

๒.๑.๔.๑ การศึกษา

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชากรอายุ ๑๕-๖๐ ปีเต็ม ร้อยละ ๙๙ อ่าน เขียนภาษาไทยและคิดเลขอย่างง่ายได้ เด็กอายุ ๖-๑๔ ปี ร้อยละ ๑๐๐ ได้รับการศึกษาภาคบังคับ ๙ ปี ได้เรียนต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๔ หรือเทียบเท่า และที่ไม่ได้เรียนต่อมีงานทำ ร้อยละ ๙๙ ด้านการศึกษาอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ปัญหาคือ ยังไม่สามารถที่จะแข่งขันกับเมืองใหญ่ๆ ได้ การแก้ปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้จัดกิจกรรมให้กับเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การสนับสนุนอาหารเสริมนม อาหารกลางวัน ให้กับทางโรงเรียนสังกัด สพฐ.ในเขตพื้นที่ และร่วมกันจัดกิจกรรมต่างๆ กับทางโรงเรียน

ตารางที่ ๒.๕ การศึกษา ข้อมูล ณ ปัจจุบัน

สังกัด	สพฐ.	อบต.ตาลเนิน
๑. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน		
- จำนวนครูผู้ดูแลเด็ก		๒ คน
- จำนวนผู้ดูแลเด็ก		๒ คน
- จำนวนนักเรียน		
๒. โรงเรียนสังกัด สพฐ. ในพื้นที่อบต.		
๒.๑ โรงเรียนชุมชนบ้านตาลเนิน (ไพฑิราชอำนวยการ)	๑ แห่ง	๑ แห่ง
- จำนวนครู	๑๗ คน	๒ คน
- จำนวนห้องเรียน		๒ คน
- จำนวนนักเรียน	๑๒ ห้อง	๒๙ คน
๒.๒ โรงเรียนบ้านหนองหลักช้าง	๙๖ คน	
	๑ แห่ง	
- จำนวนครู	๖ คน	
- จำนวนห้องเรียน	๖ คน	
- จำนวนนักเรียน	๕๓ คน	
๒.๓ โรงเรียนบ้านนาเตียง	๑ แห่ง	
- จำนวนครู	๗ คน	
- จำนวนห้องเรียน		

สังกัด	สพฐ.	อบต.ตาลเนิน
- จำนวนนักเรียน ๒.๔ โรงเรียนบ้านหนองหวาย	๘ ห้อง ๗๐ คน	
- จำนวนครู	๑ แห่ง	
- จำนวนห้องเรียน	๘ คน	
- จำนวนนักเรียน	๙ ห้อง ๘๒ คน	

ตารางที่ ๒.๖ ข้อมูลบุคลากรทางการศึกษาในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน

ลำดับ	ชื่อสังกัดโรงเรียน	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง/ครู ประจำชั้น	เบอร์โทร
๑	โรงเรียนบ้านตาลเนิน	นายสมชาย คำภูแสน	ผู้อำนวยการ โรงเรียน	๐๘๗-๒๑๖๑๗๖๑
๒	โรงเรียนบ้านตาลเนิน	นางบัวไสย นาคะ อินทร์	อนุบาล ๒	๐๘๖-๒๔๐๙๙๑๒
๓	โรงเรียนบ้านตาลเนิน	นางสาวท ราชไชย	อนุบาล ๓	๐๙๓-๓๒๔๑๒๒๖
๔	โรงเรียนบ้านตาลเนิน	นางนิภา บุญรักษา	ประถมศึกษาปีที่ ๑	๐๖๓-๘๖๐๖๔๔๘
๕	โรงเรียนบ้านตาลเนิน	นางบังอร ดีคำ้อย	ประถมศึกษาปีที่ ๒	๐๖๓-๘๖๐๖๔๔๘
๖	โรงเรียนบ้านตาลเนิน	น.ส.นวลจันทร์ มาลา ทอง	ประถมศึกษาปีที่ ๓	๐๙๑-๓๓๐๔๘๑๙
๗	โรงเรียนบ้านตาลเนิน	นางรัชฌีย์กร ผาสุก	ประถมศึกษาปีที่ ๔	๐๘๕-๗๕๔๑๓๓๗
๘	โรงเรียนบ้านตาลเนิน	น.ส.ภัคพิชชา คำภู แสน	ประถมศึกษาปีที่ ๕	๐๙๗-๙๒๖๘๘๙๗
๙	โรงเรียนบ้านตาลเนิน	น.ส.วิภาลณี หัตถกรรจ	ประถมศึกษาปีที่ ๖	๐๘๗-๒๑๔๑๙๑๘
๑๐	โรงเรียนบ้านตาลเนิน	นางสาวนิออน สิมิพันธ์	ประถมศึกษาปีที่ ๖	๐๙๗-๓๓๙๕๕๗๘
๑๑	โรงเรียนบ้านตาลเนิน	นางชนนิกานต์ นันท ราช	มัธยมศึกษาปีที่ ๑	๐๙๕-๖๔๕๐๖๙๗
๑๒	โรงเรียนบ้านตาลเนิน	นางสุจิตมา จันทร์แก้ว แร่	มัธยมศึกษาปีที่ ๒	๐๘๕-๗๔๐๖๒๔๙
๑๓	โรงเรียนบ้านตาลเนิน	นางภัทราภรณ์ วงศ์ ประทุม	มัธยมศึกษาปีที่ ๓	๐๖๒-๑๐๘๒๘๕๘

ลำดับ	ชื่อสังกัดโรงเรียน	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง/ครูประจำชั้น	เบอร์โทร
๑๔	โรงเรียนบ้านตาลเ็น้	นางสาวอลิสสา เขตดี	มัธยมศึกษาปีที่ ๓	๐๘๑-๗๓๙๙๒๑๓
๑๕	โรงเรียนบ้านตาลเ็น้	นางสาวจงกลณีย์ ผลจันทร์	ครูผู้ช่วย	๐๙๑-๓๖๙๕๗๙๑
๑๖	โรงเรียนบ้านตาลเ็น้	นายอธิป แสงมณี	ครูพี่เลี้ยงฯ	๐๘๘-๕๖๒๑๗๔๖
๑๗	โรงเรียนบ้านตาลเ็น้	น.ส.สายป่าน วงศ์ประทุม	ธุรการ	๐๙๖-๙๐๙๔๔๓๒
๑๘	โรงเรียนบ้านหนองหลักช้าง	น.ส.นรินทร์ทิพย์ สุริยันต์	ผู้อำนวยการโรงเรียน	๐๙๘-๑๖๓๘๗๑๗
๑๙	โรงเรียนบ้านหนองหลักช้าง	น.ส.อุไรวรรณ สุทธิอาจ	อนุบาล ๑, ๒	๐๙๑-๗๘๗๕๒๗๐
๒๐	โรงเรียนบ้านหนองหลักช้าง	น.ส.สิริรัตน์ วัฒนนะ	ประถมศึกษาปีที่ ๑	๐๘๕-๖๘๐๙๕๖๖
๒๑	โรงเรียนบ้านหนองหลักช้าง	นางประภาพร เหมะจุลิน	ประถมศึกษาปีที่ ๒	๐๙๘-๖๐๙๓๑๒๑
๒๒	โรงเรียนบ้านหนองหลักช้าง	นายจอมพล เหมะจุลิน	ประถมศึกษาปีที่ ๓-๔	๐๘๑-๑๑๗๘๙๓๖
๒๓	โรงเรียนบ้านหนองหลักช้าง	น.ส.กนกการญจน์ ไครตแก้ว	ประถมศึกษาปีที่ ๕-๖	๐๙๕-๖๖๓๒๑๑๔
๒๔	โรงเรียนบ้านนาเตียง	นางสาวสายฝน โคตรวงศา	อนุบาล ๒-๓	๐๙๖-๙๗๔๑๘๕๒
๒๕	โรงเรียนบ้านนาเตียง	นายประภาส เขียวดวงดี	ประถมศึกษาปีที่ ๑	๐๘๙-๘๔๒๗๔๒๒
๒๖	โรงเรียนบ้านนาเตียง	นางสาวพัชราภรณ์ โพธิ์สว่าง	ประถมศึกษาปีที่ ๒	๐๘๕-๒๔๓๓๕๔๖
๒๗	โรงเรียนบ้านนาเตียง	นางจิริตดา เขียวดวงดี	ประถมศึกษาปีที่ ๓	๐๖๔-๓๒๑๕๘๖๑
๒๘	โรงเรียนบ้านนาเตียง	นายวิรัช สุขสร้อย	ประถมศึกษาปีที่ ๔	๐๘๖-๐๙๘๖๒๙๗
๒๙	โรงเรียนบ้านนาเตียง	นายรัชชัย ชุมเหล็ก	ประถมศึกษาปีที่ ๕	๐๙๑-๕๖๐๔๓๐๘

ลำดับ	ชื่อสังกัดโรงเรียน	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง/ครู ประจำชั้น	เบอร์โทร
๓๐	โรงเรียนบ้านนาเตียง	น.ส.เก็จณภัทร์ กองพิธิ	ประถมศึกษาปีที่ ๖	๐๘๗-๗๒๓๓๓๓๕๙
๓๑	โรงเรียนบ้านนาเตียง	นางสาวนริศรา ไชยรบ	เจ้าหน้าที่ธุรการ	๐๘๑-๗๙๔๘๒๘๔
๓๒	โรงเรียนบ้านหนอง หวาย	นายภัทรารุธ โคตร เรือง	ผู้อำนวยการ โรงเรียน	๐๘๕-๒๒๙๖๐๕๗
๓๓	โรงเรียนบ้านหนอง หวาย	น.ส.สุดาพร พรรณการ	เจ้าหน้าที่ธุรการ	๐๖๔-๐๔๙๓๙๒๘
๓๔	โรงเรียนบ้านหนอง หวาย	นางสิริจรรยา จันทร์ อุบ	อนุบาล ๑-๓	-
๓๕	โรงเรียนบ้านหนอง หวาย	นางสุวรรณา โพธิ์ศรี	ประถมศึกษาปีที่ ๑	๐๘๐-๕๗๒๑๙๙๒
๓๖	โรงเรียนบ้านหนอง หวาย	นางสาวทิพอาภา เท มะธูลิน	ประถมศึกษาปีที่ ๒	-
๓๗	โรงเรียนบ้านหนอง หวาย	นายศิรินทร์ ทิพชาติ	ประถมศึกษาปีที่ ๓,๔	๐๙๘-๖๒๕๒๕๑๙
๓๘	โรงเรียนบ้านหนอง หวาย	นางสาวกมลวรรณ อุปมัย	ประถมศึกษาปีที่ ๕	๐๙๓-๓๒๑๙๖๒๕
๓๙	โรงเรียนบ้านหนอง หวาย	น.ส.ดุขฎิ แก้วอุ้นเรือน	ประถมศึกษาปีที่ ๖	๐๘๘-๕๖๑๒๔๓๔
๔๐	ศูนย์การศึกษา นอก ระบบ	น.ส.วิไลรัตน์ โมคมูล	ผู้อำนวยการศูนย์ การศึกษา นอก ระบบ	๐๘๓-๓๔๒๑๐๑๐
๔๑	ศูนย์การศึกษา นอก ระบบ	น.ส.นันทราภรณ์ พรหม โสภา	ครู กศน.ตำบล	๐๙๓-๕๒๓๗๐๙๗
๔๒	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านตาลเนิ่ง	น.ส.บัวเผื่อน ศรีเทา	ครู (คศ.๑)	๐๘๗-๙๗๖๕๓๘๒
๔๓	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านตาลเนิ่ง	นางพรพิภา วัฒนะ	ผู้ดูแลเด็ก	๐๘๓-๓๕๘๖๒๕๐
๔๔	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านตาลเนิ่ง	น.ส.ดวงใจ อุตลุด	ผู้ดูแลเด็ก	๐๘๗-๙๕๔๔๒๖๘

ลำดับ	ชื่อสังกัดโรงเรียน	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง/ครู ประจำชั้น	เบอร์โทร
๔๕	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านตาลเนิ้ง	น.ส.ยุพารัตน์ คำภู แสน	ครู (คศ.๑)	๐๘๘-๓๔๐๔๗๘๒

ตารางที่ ๒.๗ ข้อมูลนักเรียนโรงเรียนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้ง

	รายชื่อโรงเรียน	จำนวนนักเรียน			
		ระดับอนุบาล	ป.๑-ป.๔	ป.๕-ป.๖	รวม
อำเภอสว่าง แดนดิน อบต. ตาลเนิ้ง	โรงเรียนบ้านตาลเนิ้ง (โพธิ ราชอำนวย)	๒๕	๔๑	๒๑ (ม.๑-๓) ๓๘ คน	๑๒๕
	โรงเรียนบ้านหนองหลักช้าง	๑๔	๒๕	๑๖	๕๕
	โรงเรียนบ้านนาเตียง	๑๕	๒๙	๑๔	๕๘
	โรงเรียนบ้านหนองหวาย	๑๓	๓๑	๒๓	๕๔
	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านตาล เนิ้ง	จำนวนนักเรียนศูนย์เด็กเล็ก ๓๔ คน			
	ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน	จำนวนนักศึกษา กศน. ม.ต้น จำนวน ๒๘ คน ม.ปลาย จำนวน ๒๖ คน รวม ๕๕ คน			

ข้อมูล ส่วนการศึกษา อบต.ตาลเนิ้ง ณ วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕

๒.๑.๔.๒ สาธารณสุข

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชาชนส่วนมากมีสุขภาพที่ดี มีการคัดกรองสุขภาพให้กับประชาชนกลุ่มเสี่ยง โรคที่มักเกิดแก่ประชากรในชุมชน เช่นกัน ได้แก่ โรคความดัน เบาหวาน โรคเอดส์ โรคไข้เลือดออก มือ-ปาก-เท้าในเด็ก และโรคอื่นๆ อีกมาก มีสถิติเข้ารับการรักษาพยาบาล ปัญหาคือประชาชนบางรายไม่ยอมไปคัดกรองหรือตรวจสุขภาพประจำปี การแก้ไขปัญหา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลและหน่วยงานสาธารณสุข โรงพยาบาล ได้จัดกิจกรรมร่วมมือกันรณรงค์ให้ชุมชนเห็นความสำคัญในเรื่องนี้ซึ่งก็ได้ผลในระดับหนึ่ง ประชาชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี แต่ต้องเป็นการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี สำหรับเด็กแรกเกิด ถึง ๖ ปี ผู้ปกครองสามารถเลี้ยงดูตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐาน บางครัวเรือนไม่ได้กินอาหารที่ถูกสุขลักษณะ การใช้ยาเพื่อบำบัดอาการเจ็บป่วยที่ไม่เหมาะสม การออกกำลังกายยังไม่สม่ำเสมอ และประชากรส่วนมากไม่ได้รับการตรวจสุขภาพ ปัญหาเหล่านี้้องค์การบริหารส่วนตำบลพยายามอย่างยิ่งที่จะแก้ไข โดยร่วมมือกับโรงพยาบาล สาธารณสุข จัดกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหา

องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเื้อง มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ให้บริการประชาชนในเรื่องของการรักษาพยาบาล จำนวน ๒ แห่ง คือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตาลเื้อง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านนาเตียง คลินิกในหมู่บ้าน ๑ แห่งบ้านตาลเื้องหมู่ ๙

- อสม.ตำบลตาลเื้อง จำนวน ๑๒๘ คน
- อัตราการมีและใช้ส้วมราดน้ำ ๑๐๐%
- สนามกีฬาากลางตำบล จำนวน ๑ แห่ง (อบต.ตาลเื้อง)
- สนามกีฬาหรือลานกีฬา จำนวน ๔ แห่ง (หมู่ ๒, ๓, ๗, ๙)

ตารางที่ ๒.๘ แสดงโรคที่ต้องเฝ้าระวังทางด้านระบาดวิทยาในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเื้อง

ลำดับที่	โรคที่ต้องเฝ้าระวังทางด้านระบาดวิทยา	ผู้ป่วย (ราย)	ผู้เสียชีวิต (ราย)
๑	โรคอุจจาระร่วง	๑๖	-
๒	โรคระบบทางเดินอาหาร อาหารเป็นพิษ	๓	-
๓	โรคไข้เลือดออก	๑	-
๔	โรคปอดบวม	๑	-
๕	โรคตาแดง	๑	-
๖	โรคคางทูม	-	-
๗	โรคสงสัยหูดับ	-	-
๘	โรคหนองใน	-	-
๙	โรคไข้ไม่ทราบสาเหตุ	-	-
๑๐	โรคมือเท้าปาก	-	-
๑๑	โรคอีสุกอีใส	-	-

๒.๑.๔.๓ อาชญากรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเื้องไม่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น แต่มีเหตุการณ์ลักขโมยทรัพย์สินประชาชน และปัญหายาเสพติดบ้างเล็กน้อย ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้ดำเนินการป้องกันการเกิดเหตุดังกล่าว จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ส่วนมากครัวเรือนมีการป้องกันอุบัติเหตุอย่างถูกวิธีมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แนวทางแก้ไขที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการคือตั้งจุดตรวจ จุดสกัด จุดบริการ ในช่วงเทศกาลที่มีวันหยุดหลายวันเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน แต่ปัญหาที่พบเป็นประจำคือการทะเลาะวิวาทของกลุ่มวัยรุ่น

โดยเฉพาะในสถานที่จัดงานดนตรี งานมหรสพ เป็นปัญหาที่ชุมชนได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก การแก้ไขปัญหาคือการแจ้งเตือนให้ผู้ปกครองดูแลบุตรหลานของตน ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงผลกระทบผลเสียหาย และโทษที่ได้รับจากการเกิดเหตุทะเลาะวิวาท การขอความร่วมมือไปยังผู้นำ การขอกำลังจาก ตำรวจ ผู้นำ อปพร. เพื่อระงับเหตุไม่ให้เกิดความรุนแรง แต่จะไม่ให้เกิดขึ้นเลยยังเป็นปัญหาที่ปัจจุบันไม่สามารถที่จะแก้ไขได้ ทั้งที่มีการร่วมมือกันหลายฝ่าย เป็นเรื่องที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งหนึ่งจะต้องหาวิธีที่จะแก้ไขปัญหให้กับประชาชนต่อไปตามอำนาจหน้าที่ที่สามารถดำเนินการซึ่งมีกำลังพลในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินดังนี้

- สมาชิก อปพร.ในตำบล จำนวน ๙๖ คน
- ชุดรักษาความปลอดภัย ชรบ. จำนวน ๔๕ คน

๒.๑.๔.๔ ยาเสพติด

ปัญหา ยาเสพติดในตำบลตลิ่งหนึ่ง จากการที่ทางสถานีตำรวจภูธรดอนเชียงได้แจ้งให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทราบนั้นพบว่าในเขตตำบลตลิ่งหนึ่งมีผู้ที่ติดยาเสพติดแต่เมื่อเทียบกับพื้นที่อื่นถือว่าน้อย และยังไม่พบผู้ค้า เหตุผลก็เนื่องมาจากว่าได้รับความร่วมมือกับทางผู้นำ ประชาชน หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลอดจนชุดหน่วยเฉพาะกิจที่ทางอำเภอสว่างแดนดินได้แต่งตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดโดยเฉพาะ และชุด ๒๕ ตาส์ปะรดที่ช่วยสอดส่องดูแลอยู่เป็นประจำ การแก้ไขปัญหขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น เช่น การรณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การแจ้งเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้ ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ ก็เป็นเรื่องของอำเภอหรือตำรวจแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้ให้ความร่วมมือมาโดยตลอด ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งหนึ่ง ได้ดำเนินโครงการสำรวจข้อมูลพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งหนึ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำผลการสำรวจมาพิจารณาแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นให้แก่ชุมชน ผลการสำรวจพบว่าประชาชนในเขตตำบลตลิ่งหนึ่ง พบว่า ประชากรที่สูบบุหรี่ จำนวน ๓๐๐ คน ติ่มสุรา ๑๗๑ คน

๒.๑.๔.๕ การสังคมสงเคราะห์

- องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการด้านสงคมสังเคราะห์ ดังนี้
๑. ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
 ๒. รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็ก

แรกเกิด

๓. ประสานการทำบัตรผู้พิการ
๔. ตั้งศูนย์ดูแลผู้พิการในตำบล
๕. ช่วยเหลือผู้ยากจน ยากไร้ รายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสไร้ที่พึ่ง
๖. ตั้งชมรมผู้สูงอายุในตำบล

๗. ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมบ้านของผู้ยากไร้ในตำบลที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการ

๘. การฝึกอบรมอาชีพให้แก่ผู้พิการและผู้ดูแลคนพิการ

๒.๑.๕ ระบบบริการพื้นฐาน

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบบริการพื้นฐาน ดังนี้

๒.๑.๕.๑ การคมนาคมขนส่ง

ตารางที่ ๒.๙ การคมนาคมขนส่งทางบกการคมนาคมภายในตำบลและหมู่บ้าน

ชื่อหมู่บ้าน	หมู่ที่	ที่	ชื่อถนน คสล.	กว้าง	ยาว	หมายเหตุ
บ้านตาลเนิน	๑	๑	สิน.ถ. ๗๒-๑๐๑	๕	๑๑๙	
		๒	สิน.ถ. ๗๒-๑๐๒	๕	๓๓๖	
		๓	สิน.ถ. ๗๒-๑๐๓	๕	๘๙	
		๔	สิน.ถ. ๗๒-๑๐๔	๓	๗๖	
		๕	สิน.ถ. ๗๒-๑๐๕	๕	๑๐๐	
		๖	สิน.ถ.๗๒-๑๐๖	๓	๖๕	
		๗	สิน.ถ. ๗๒-๑๐๗	๕	๘๑	
		๘	สิน.ถ. ๗๒-๑๐๘	๕	๒๓๐	
บ้านหนองหลักช้าง	๒	๙	สิน.ถ.๗๒-๒๐๑	๕	๕๓๒	
		๑๐	สิน.ถ.๗๒-๒๐๒	๕	๖๖	
		๑๑	สิน.ถ.๗๒-๒๐๓	๕	๗๕	
		๑๒	สิน.ถ.๗๒-๒๐๔	๕	๗๕	
		๑๓	สิน.ถ.๗๒-๒๐๕	๓	๘๐	
		๑๔	สิน.ถ.๗๒-๒๐๖	๕	๑๐๐	
		๑๕	สิน.ถ.๗๒-๒๐๗	๕	๔๔๒	
		๑๖	สิน.ถ.๗๒-๒๐๘	๓	๘๐	
		๑๗	สิน.ถ.๗๒-๒๐๙	๕	๖๖	
		๑๘	สิน.ถ.๗๒-๒๑๑	๓	๑๑๐	
บ้านนาเตียง	๓	๑๙	สิน.ถ.๗๒-๓๐๑	๕	๓๓๗	
		๒๐	สิน.ถ.๗๒-๓๐๒	๕	๓๘๗	

ชื่อหมู่บ้าน	หมู่ที่	ที่	ชื่อถนน คสล.	กว้าง	ยาว	หมายเหตุ
		๒๑	ถนน.ถ.๗๒-๓๐๓	๔	๒๘๑	
		๒๒	ถนน.ถ.๗๒-๓๐๔	๕	๓๑๗	
		๒๓	ถนน.ถ.๗๒-๓๐๕	๕	๒๙๐	
		๒๔	ถนน.ถ.๗๒-๓๐๗	๕	๔๙๘	
		๒๕	ถนน.ถ.๗๒-๓๐๙	๕	๖๐	
		๒๖	ถนน.ถ.๗๒-๓๑๐	๕	๑๗๕	
		๒๗	ถนน.ถ.๗๒-๓๑๑	๓	๑๑๐	
บ้านหนอง หวาย	๔	๒๘	ถนน.ถ.๗๒-๔๐๑	๕	๓๙๘	
		๒๙	ถนน.ถ.๗๒-๔๐๒	๕	๔๕๓	
		๓๐	ถนน.ถ.๗๒-๔๐๓	๕	๑๖๐	
		๓๑	ถนน.ถ.๗๒-๔๐๔	๕	๑๕๗	
		๓๒	ถนน.ถ.๗๒-๔๐๖	๕	๓๗๙	
		๓๓	ถนน.ถ.๗๒-๔๐๗	๕	๑๑๓	
		๓๔	ถนน.ถ.๗๒-๔๐๙	๕	๑๑๗	
บ้านดงมีชัย	๕	๓๕	ถนน.ถ.๗๒-๕๐๑	๖	๙๑๕	
		๓๖	ถนน.ถ.๗๒-๕๐๓	๕	๒๕๙	
		๓๗	ถนน.ถ.๗๒-๕๐๔	๓	๑๓๑	
บ้านหนองผือ	๖	๓๘	ถนน.ถ.๗๒-๖๐๑	๖	๔๑๓	
		๓๙	ถนน.ถ.๗๒-๖๐๒	๖	๑๔๙	
		๔๐	ถนน.ถ.๗๒-๖๐๓	๖	๘๗	
		๔๑	ถนน.ถ.๗๒-๖๐๔	๖	๔๙๗	
บ้านดงสวรรค์	๗	๔๒	ถนน.ถ.๗๒-๗๐๑	๕	๑,๖๗๖	
		๔๓	ถนน.ถ.๗๒-๗๐๒	๕	๓๒๘	
		๔๔	ถนน.ถ.๗๒-๗๐๓	๕	๑๖๔	
		๔๕	ถนน.ถ.๗๒-๗๐๔	๕	๑๕๑	
		๔๖	ถนน.ถ.๗๒-๗๐๕	๕	๑๔๕	
		๔๗	ถนน.ถ.๗๒-๗๐๗	๔	๔๕๖	
บ้านโนนตูม	๘	๔๘	ถนน.ถ.๗๒-๘๐๑	๕	๑,๓๑๐	

ชื่อหมู่บ้าน	หมู่ที่	ที่	ชื่อถนน คสล.	กว้าง	ยาว	หมายเหตุ
		๔๙	สน.ถ.๗๒-๘๐๒	๕	๑,๖๕๐	
		๕๐	สน.ถ.๗๒-๘๐๓	๕	๘๒	
		๕๑	สน.ถ.๗๒-๘๐๔	๕	๓๕๓	
		๕๒	สน.ถ.๗๒-๘๐๕	๓	๓๒๓	
บ้านตาลเนิ้ง	๙	๕๓	สน.ถ.๗๒-๙๐๒	๕	๑,๓๗๗	
		๕๔	สน.ถ.๗๒-๙๐๔	๕	๑๔๔	
		๕๕	สน.ถ.๗๒-๙๐๕	๕	๑๒๐	
		๕๖	สน.ถ.๗๒-๙๐๖	๓	๑๐๓	
		๕๗	สน.ถ.๗๒-๙๐๗	๔	๒๑๕	
		๕๘	สน.ถ.๗๒-๙๐๘	๕	๙๘	
		๕๙	สน.ถ.๗๒-๙๐๙	๓	๘๐	
รวม		๕๘ เส้น	รวมความยาว		๑๘,๐๗๔	๑๘.๐๗ กม.

ตารางที่ ๒.๑๐ ถนนลาดยางสายดอนเขื่อง - วาริชภูมิระยะทาง ๑๗.๕ (กม.) อยู่ในเขต พื้นที่ตำบล
ตาลเนิ้ง ระยะทาง ๖ กิโลเมตร

ชื่อหมู่บ้าน	หมู่ที่	ที่	ชื่อถนน ลูกรัง	กว้าง	ยาว (ม.)	หมายเหตุ
บ้านตาลเนิ้ง	๑	๑	สน.ถ. ๗๒-๑๐๔	๓	๗๖	
		๒	สน.ถ.๗๒-๑๐๙	๕	๖๐	
บ้านหนองหลัก ช้าง	๒	๓	สน.ถ.๗๒-๒๐๖	๕	๒,๐๐๐	
		๔	สน.ถ.๗๒-๒๐๗	๕	๒,๐๒๕	
		๕	สน.ถ.๗๒-๒๑๐	๕	๒๑๙	
บ้านนาเตียง	๓	๖	สน.ถ.๗๒-๓๐๓	๔	๑๐๖	
		๗	สน.ถ.๗๒-๓๐๕	๕	๕๘	
		๘	สน.ถ.๗๒-๓๐๖	๔	๑๕๑	
		๙	สน.ถ.๗๒-๓๐๗	๕	๑,๐๐๒	
		๑๐	สน.ถ.๗๒-๓๐๘	๕	๑,๔๕๐	
		๑๑	สน.ถ.๗๒-๓๐๙	๕	๖๐	
		๑๒	สน.ถ.๗๒-๓๑๐	๕	๑,๐๖๕	

ชื่อหมู่บ้าน	หมู่ที่	ที่	ชื่อถนน ลูกรัง	กว้าง	ยาว (ม.)	หมายเหตุ
บ้านหนอง หวาย	๔	๑๓	ส.น.ถ.๗๒-๔๐๒	๕	๘๐	
		๑๔	ส.น.ถ.๗๒-๔๐๓	๕	๑,๕๓๐	
		๑๕	ส.น.ถ.๗๒-๔๐๕	๕	๑๐๔	
		๑๖	ส.น.ถ.๗๒-๔๐๖	๕	๑,๑๑๗	
		๑๗	ส.น.ถ.๗๒-๔๐๗	๕	๖๐	
		๑๘	ส.น.ถ.๗๒-๔๐๘	๕	๑,๖๐๐	
		๑๙	ส.น.ถ.๗๒-๔๐๙	๕	๓๐	
		๒๐	ส.น.ถ.๗๒-๔๑๐	๕	๑,๒๕๒	
		๒๑	ส.น.ถ.๗๒-๔๑๑	๔	๕๐	
		๒๒	ส.น.ถ.๗๒-๔๑๒	๕	๗๕๐	
บ้านดงมีชัย	๕	๒๖	ส.น.ถ.๗๒-๕๐๑	๕	๑,๓๕๖	
		๒๗	ส.น.ถ.๗๒-๕๐๒	๕	๕๓๔	
		๒๘	ส.น.ถ.๗๒-๕๐๓	๕	๗๙๙	
		๒๙	ส.น.ถ.๗๒-๕๐๕	๔	๑,๐๒๖	
บ้านหนองฝื่อ	๖	๓๐	ส.น.ถ.๗๒-๖๐๔	๖	๖๑๐	
		๓๑	ส.น.ถ.๗๒-๖๐๕	๔	๘๐	
		๓๒	ส.น.ถ.๗๒-๖๐๖	๓	๔๐๐	
บ้านดงสวรรค์	๗	๓๓	ส.น.ถ.๗๒-๗๐๖	๕	๑๙๖	
		๓๔	ส.น.ถ.๗๒-๗๐๘	๔	๕๕๐	
		๓๕	ส.น.ถ.๗๒-๗๐๙	๔	๓๐๐	
		๓๖	ส.น.ถ.๗๒-๗๑๐			
		๓๗	ส.น.ถ.๗๒-๗๑๑	๔	๑,๔๓๐	
		๓๘	ส.น.ถ.๗๒-๗๑๒			
		๓๙	ส.น.ถ.๗๒-๗๑๓	๕	๘๕	
		๔๐	ส.น.ถ.๗๒-๗๑๔	๔	๑๐๐	
		๔๑	ส.น.ถ.๗๒-๗๑๕	๓	๑๒๐	
		บ้านโนนตุม	๘	๔๒	ส.น.ถ.๗๒-๘๐๕	๓
บ้านตาลเื้อง	๙	๔๓	ส.น.ถ.๗๒-๙๐๑	๓	๕๗๖	

ชื่อหมู่บ้าน	หมู่ที่	ที่	ชื่อถนน ลูกรัง	กว้าง	ยาว (ม.)	หมายเหตุ
		๔๔	สน.ถ.๗๒-๙๐๓	๔	๖๙	
รวม		๔๔ เส้น	รวมความยาว		๒๓,๔๔๔	๒๓.๔ กม.

๒.๑.๕.๒ การไฟฟ้า

จำนวนหมู่บ้านที่มีไฟฟ้าใช้ ๙ หมู่บ้าน

จำนวนประชากรที่มีไฟฟ้าใช้ ๙๐% ไฟฟ้าเพื่อการเกษตรยังไม่ทั่วถึง
จำนวนไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะในตำบลตลิ่ง ๑๔๑ จุด ดังนี้

หมู่ ๑ บ้านตลิ่ง จำนวน ๑๘ จุด

หมู่ ๒ บ้านหนองหลักช้าง จำนวน ๑๘ จุด

หมู่ ๓ บ้านนาเตียง จำนวน ๒๑ จุด

หมู่ ๔ บ้านหนองหวาย จำนวน ๑๗ จุด

หมู่ ๕ บ้านดงมีชัย จำนวน ๑๑ จุด

หมู่ ๖ บ้านหนองผือ จำนวน ๑๑ จุด

หมู่ ๗ บ้านดงสวรรค์ จำนวน ๒๐ จุด

หมู่ ๘ บ้านโนนตุ้ม จำนวน ๑๑ จุด

หมู่ ๙ บ้านตลิ่ง จำนวน ๑๔ จุด

(แหล่งข้อมูล กองช่าง อบต.ตลิ่ง)

๒.๑.๕.๓ การประปา

การประปา องค์การบริหารส่วนตำบลมีกิจการประปาเป็นขององค์การบริหารส่วนตำบลเอง สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทุกหลังคาเรือน คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ และมีน้ำใช้ตลอดทั้งปี ปัญหาคือ มีข้อร้องเรียนเรื่องน้ำประปาขุ่นบ่อยครั้ง สาเหตุเนื่องจากเป็นท่อประปาเก่าเกิดการตกตะกอนของน้ำและปริมาณน้ำในแหล่งน้ำไม่เพียงพอ ประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่สามารถที่จะผลิตเป็นน้ำประปาสำหรับบริโภคได้อย่างเพียงพอ ต้องใช้งบประมาณสูงมากในการดำเนินการ ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำโดยของบประมาณจากหน่วยงานอื่นเพื่อดำเนินการก่อสร้างระบบประปาให้เพียงพอแก่การบริโภคในครัวเรือน การแก้ไขปัญหากรณีเกิดเรื่องร้องเรียนคือ การลงพื้นที่ดำเนินการแก้ไขตามจุดที่เกิดปัญหาในทันที องค์การบริหารส่วนตำบลก็ได้นำบรรจุในแผนพัฒนาสามปีเพื่อที่จะพิจารณาดำเนินการในปีต่อไป เมื่อมีงบประมาณและความจำเป็นก็สามารถดำเนินโครงการได้ต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนต่อไป ปัจจุบันมีระบบประปาเพื่อบริการประชาชน ดังนี้ประปาหมู่บ้านของ

หน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่ จำนวน ๑๒ แห่ง

- บ้านตาลเนิ้ง หมู่ที่ ๑ อยู่ในความดูแลของ อบต.ตาลเนิ้ง
- บ้านหนองหลักช้าง หมู่ที่ ๒ อยู่ในความดูแลของ กม.หมู่บ้าน
- บ้านนาเตียง หมู่ที่ ๓ จำนวน ๓ แห่ง อยู่ในความดูแลของ อบต. ตาล

เนิ้ง

- บ้านหนองหวาย หมู่ที่ ๔ จำนวน ๒ แห่ง อยู่ในความดูแลของ อบต.

ตาลเนิ้ง ๑ แห่ง

- บ้านดงมีชัย หมู่ที่ ๕ จำนวน ๒ แห่ง อยู่ในความดูแลของกรรมการ

หมู่บ้าน

- หมู่บ้านดำเนินการบริหารจัดการเอง ๑ แห่ง
- บ้านหนองค้อ หมู่ที่ ๖ อยู่ในความดูแลของ อบต.ตาลเนิ้ง
- บ้านดงสวรรค์ หมู่ที่ ๗ อยู่ในความดูแลของ กม.หมู่บ้าน
- บ้านโนนตุม หมู่ที่ ๘ อยู่ในความดูแลของ กม.หมู่บ้าน
- บ้านตาลเนิ้ง หมู่ที่ ๙ จำนวน ๒ แห่ง อยู่ในความดูแลของ อบต.ตาล

เนิ้ง

(๑) จำนวนครัวเรือนที่ใช้น้ำประปา ๑,๒๓๐ หลังคาเรือน

(๒) ปริมาณการใช้น้ำประปาเฉลี่ย ๓,๕๐๐ ลบ.ม. ต่อวัน

๒.๑.๕.๔ โทรศัพท์

(๑) จำนวนชุมสายโทรศัพท์ จำนวน ๑ ชุมสาย

(๒) ที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน ๑ แห่ง

(๓) หอกระจายข่าวในพื้นที่ให้บริการได้ครอบคลุมร้อยละ ๑๐๐ ของ

พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล

๒.๑.๕.๕ ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุครุภัณฑ์

(๑) มีไปรษณีย์ จำนวน ๑ แห่ง ให้บริการ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

ในวันจันทร์ - เสาร์ (วันเสาร์ครึ่งวัน) หยุดวันอาทิตย์

๒.๑.๖ ระบบเศรษฐกิจ

๒.๑.๖.๑ การเกษตร

ประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้ง ร้อยละ ๗๐ ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ ข้าว ยางพารา มันสำปะหลัง อ้อย ดังนี้

- อาชีพเกษตรกรรม ร้อยละ ๗๐ ของจำนวนประชากรทั้งหมด
- อาชีพเลี้ยงสัตว์ ร้อยละ ๑๓ ของจำนวนประชากรทั้งหมด

- อาชีพรับจ้าง ร้อยละ ๘ ของจำนวนประชากรทั้งหมด
- อาชีพค้าขาย ร้อยละ ๙ ของจำนวนประชากรทั้งหมด

๒.๑.๖.๒ การประมง

(ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีการประมง)

๒.๑.๖.๓ การปศุสัตว์

เป็นการประกอบกิจการในลักษณะเลี้ยงในครัวเรือนเป็นอาชีพหลักและอาชีพเสริม เช่น การเลี้ยงไก่ เป็ด โค สุกร กระบือ จำนวนสัตว์ในพื้นที่โดยประมาณ ดังนี้

โค ๒๓๕ ตัว กระบือ ๖๕ ตัว สุกร ๕๓๖ ตัว เป็ด ๕๒๑ ตัว ไก่ ๕๖๒ ตัว อื่นๆ ๘๑๕ ตัว

๒.๑.๖.๔ การบริการ

ประเภทธุรกิจร้านค้า

บ้านตาลเนิ้ง จำนวน ๔ แห่ง

บ้านหนองหลักช้าง จำนวน ๓ แห่ง

บ้านนาเตียง จำนวน ๒ แห่ง

บ้านหนองหวาย จำนวน ๔ แห่ง

บ้านดงมีชัย จำนวน ๑ แห่ง

บ้านหนองฝือ จำนวน ๒ แห่ง

บ้านดงสวรรค์ จำนวน ๒ แห่ง

บ้านโนนตูม จำนวน ๒ แห่ง

บ้านตาลเนิ้ง จำนวน ๓ แห่ง

ประเภทร้านเสริมสวย

บ้านหนองหวาย จำนวน ๑ แห่ง

บ้านตาลเนิ้งหมู่ ๙ จำนวน ๑ แห่ง

ประเภทร้านซ่อมรถ

บ้านตาลเนิ้งหมู่ ๑ จำนวน ๑ แห่ง

บ้านนาเตียงหมู่ ๓ จำนวน ๑ แห่ง

บ้านหนองหวายหมู่ ๔ จำนวน ๑ แห่ง

บ้านดงสวรรค์หมู่ ๗ จำนวน ๑ แห่ง

บ้านตาลเนิ้งหมู่ ๙ จำนวน ๑ แห่ง

๒.๑.๖.๕ การท่องเที่ยว

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีแหล่งท่องเที่ยว แต่ได้ส่งเสริมการท่องเที่ยวให้เกิดขึ้นในชุมชน เช่น การจัดงานประเพณีต่างๆ การจัดสร้างสวนสาธารณะสำหรับใช้พักผ่อนหย่อนใจ

๒.๑.๖.๖ อุตสาหกรรม

ประเภทโรงสีจำนวน ๑๗ แห่ง
 บ้านหนองหลักช้าง จำนวน ๑ แห่ง
 บ้านนาเตียง จำนวน ๓ แห่ง
 บ้านหนองหวาย จำนวน ๓ แห่ง
 บ้านดงมีชัย
 บ้านหนองฝือ จำนวน ๑ แห่ง
 บ้านดงสวรรค์ จำนวน ๒ แห่ง
 บ้านโนนตุม จำนวน ๔ แห่ง
 บ้านตาลเนิ้ง หมู่ ๙ จำนวน ๓ แห่ง

๒.๑.๖.๗ การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

ธนาคาร	- แห่ง	สถานีบริการน้ำมัน	- แห่ง
บริษัท	- แห่ง	ศูนย์การค้า/ห้างสรรพสินค้า	- แห่ง
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	- แห่ง	ตลาดสด	๑ แห่ง
ร้านค้าต่างๆ	๒๓ แห่ง	โรงฆ่าสัตว์	- แห่ง
ซูปเปอร์มาเก็ต	๑ แห่ง		

มีกลุ่มอาชีพ จำนวน ๕ กลุ่ม

๑. กลุ่มดอกไม้ประดิษฐ์จากผ้าใยบัว
๒. กลุ่มตะกร้าพลาสติก
๓. กลุ่มทอเสื่อกก
๔. กลุ่มสมุนไพรลูกประคบ
๕. กลุ่มลวดหนาม

๒.๑.๖.๘ แรงงาน

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชากรที่มีอายุ ๑๕-๖๐ ปี อยู่ในกำลังแรงงาน ร้อยละ ๙๕ เมื่อเทียบกับอัตราส่วนกับจังหวัด ร้อยละ ๗๓.๙๙ ซึ่งสูงกว่มาก แต่ค่าแรงในพื้นที่ต่ำกว่าระดับจังหวัด โดยเฉพาะแรงงานด้านการเกษตร ประชากรอายุระหว่าง ๒๕-๕๐ ปี บางส่วน ไปรับจ้างทำงานนอกพื้นที่ รวมทั้งแรงงานที่ไปทำงานต่างประเทศ ปัญหาที่พบคือ ประชากร

ต้องไปทำงานนอกพื้นที่ในเมืองที่มีโรงงานอุตสาหกรรม บริษัท ห้างร้านใหญ่ๆ เพราะในพื้นที่ไม่มีโรงงานอุตสาหกรรมที่มีการจ้างแรงงานเยอะ เพราะพื้นที่ส่วนมากเป็นที่อยู่อาศัย ปัญหานี้ยังไม่สามารถแก้ไขได้

๒.๑.๗ เศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านเกษตรและแหล่งน้ำ)

๒.๑.๗.๑ บ้านตาลเนิ่งหมู่ ๑

ตารางที่ ๒.๑๑ มีพื้นที่ทั้งหมด ๔,๐๘๖ ไร่ทำการเกษตร ดังนี้

ประเภทของการทำ การเกษตร	จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการ ผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดย เฉลี่ย (บาท/ไร่)	ประเภทของ การทำ การเกษตร
๒.๑) ทำนา	<input type="checkbox"/> ในเขต ชลประทานคร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input checked="" type="checkbox"/> นอกเขต ชลประทาน	๙๕ คร้วเรือน ๒,๕๐๐ ไร่	๕๐๐ กก./ไร่	๕,๐๐๐ บาท/ ไร่	๕,๕๐๐ บาท/ ไร่
๒.๒) ทำสวน	สวน มะนาว	๒ คร้วเรือน ๑๕ ไร่	๑,๘๐๐- ๓,๐๐๐ กก./ ไร่	๕๔,๐๐๐ บาท/ไร่	๖๐,๐๐๐- ๘๐,๐๐๐ บาท/ไร่
	สวน ยางพารา	๓๐ คร้วเรือน ๒๐๐ ไร่	๔๐๐ กก./ไร่	๖,๐๐๐ บาท/ ไร่	๔๐๐- ๑๒,๐๐๐ บาท/ไร่
	สวน.....คร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	สวน.....คร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๓) ทำไร่	<input type="checkbox"/> ไร่อ้อยคร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> ไร่ข้าวโพดคร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> ไร่มัน สำปะหลังคร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่

ประเภทของ การทำ การเกษตร	จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการ ผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดย เฉลี่ย (บาท/ไร่)	ประเภทของ การทำ การเกษตร
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรตรอบ.....คริวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๔) อื่นๆ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรตรอบ.....คริวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่

๒.๑.๗.๒ บ้านหนองหลักช้าง หมู่ ๒

ตารางที่ ๒.๑๒ มีพื้นที่ทั้งหมด ๔,๘๕๗ ทำการเกษตร ดังนี้

ประเภทของ การทำ การเกษตร	จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการ ผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดย เฉลี่ย (บาท/ไร่)	ประเภทของ การทำ การเกษตร
๒.๑) ทำนา	<input type="checkbox"/> ในเขต ชลประทานคริวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input checked="" type="checkbox"/> นอกเขต ชลประทาน	๑๕๖ คริวเรือน ๑,๘๗๒ ไร่	๓๕๐ กก./ไร่	๓,๕๐๐ บาท/ ไร่	๔,๘๐๐ บาท/ ไร่
๒.๒) ทำสวน	สวน มะเขือ เทศ	๑๐ คริวเรือน ๕๐ ไร่	๓,๐๐๐- ๔,๐๐๐ กก./ไร่	๓๐,๐๐๐ บาท/ไร่	๑๐๐,๐๐๐- ๒๐๐,๐๐๐ บาท/ไร่
	สวน ยางพารา	๗ คริวเรือน ๗๐ ไร่	๔๐๐ กก./ไร่	๖,๐๐๐ บาท/ ไร่	๔๐๐- ๑๒,๐๐๐ บาท/ไร่
	สวน.....คริวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	สวน.....คริวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๓) ทำไร่	<input type="checkbox"/> ไร่อ้อยคริวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่

ประเภทของ การทำ การเกษตร	จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการ ผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดย เฉลี่ย (บาท/ไร่)	ประเภทของ การทำ การเกษตร
	<input type="checkbox"/> ไร่ข้าวโพดคร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> ไร่มัน สำปะหลังคร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรตระกูล.....คร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๔) อื่นๆ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรตระกูล.....คร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่

๒.๑.๗.๓ บ้านนาเตียง หมู่ ๓

ตารางที่ ๒.๑๓ มีพื้นที่ทั้งหมด ๔,๖๒๔ ไร่

ประเภทของ การทำ การเกษตร	จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการ ผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดย เฉลี่ย (บาท/ไร่)	ประเภทของ การทำ การเกษตร
๒.๑) ทำนา	<input type="checkbox"/> ในเขต ชลประทาน	คร้วเรือน ไร่	กก./ไร่	บาท/ไร่	บาท/ไร่
	<input checked="" type="checkbox"/> นอกเขต ชลประทาน	๑๐๐ คร้วเรือน ๒,๖๙๒ ไร่	๕๐๐ กก./ไร่	๓, ๕๐๐ บาท/ไร่	๗,๕๐๐ บาท/ ไร่
๒.๒) ทำสวน	สวน มะเขือ เทศ	๒๐ คร้วเรือน ๖๐ ไร่	๓,๐๐๐- ๔,๐๐๐ กก./ไร่	๓๐,๐๐๐ บาท/ไร่	๑๐๐,๐๐๐- ๒๐๐,๐๐๐ บาท/ไร่
	สวน มะนาว	๑ คร้วเรือน ๒ ไร่	๑,๘๐๐- ๓,๐๐๐ กก./ไร่	๕๔,๐๐๐ บาท/ไร่	๖๐,๐๐๐- ๘๐,๐๐๐ บาท/ไร่
	สวน ยางพารา	๑ คร้วเรือน ๒๐ ไร่	๔๐๐ กก./ไร่	๖,๐๐๐ บาท/ ไร่	๔๐๐- ๑๒,๐๐๐

ประเภทของ การทำ การเกษตร	จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการ ผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดย เฉลี่ย (บาท/ไร่)	ประเภทของ การทำ การเกษตร
					บาท/ไร่
	สวน.....คร้าวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๓) ทำไร่	<input type="checkbox"/> ไร่อ้อยคร้าวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> ไร่ข้าวโพดคร้าวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> ไร่มัน สำปะหลังคร้าวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....คร้าวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๔) อื่นๆ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....คร้าวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่

๒.๑.๗.๔ บ้านหนองหวาย หมู่ ๔

ตารางที่ ๒.๑๔ มีพื้นที่ทั้งหมด ๒,๑๑๗ ไร่

ประเภทของ การทำ การเกษตร	จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการ ผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดย เฉลี่ย (บาท/ไร่)	ประเภทของ การทำ การเกษตร
๒.๑) ทำนา	<input type="checkbox"/> ในเขต ชลประทานคร้าวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input checked="" type="checkbox"/> นอกเขต ชลประทาน	๑๖๗ คร้าวเรือน ๓๐๐ ไร่	๒,๕๐๐ กก./ ไร่	๔,๒๕๐ บาท/ ไร่	๑,๕๒๔ บาท/ ไร่
๒.๒) ทำสวน	สวน ยางพารา	๒๐ คร้าวเรือน ๑๐๐ ไร่	๔๐๐ กก./ไร่	๖,๐๐๐ บาท/ ไร่	๔๐๐- ๑๒,๐๐๐ บาท/ไร่

ประเภทของ การทำ การเกษตร	จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการ ผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดย เฉลี่ย (บาท/ไร่)	ประเภทของ การทำ การเกษตร
	สวน.....คริวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	สวน.....คริวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	สวน.....คริวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๓) ทำไร่	<input checked="" type="checkbox"/> ไร่อ้อย	๓ คริวเรือน ๑๕ ไร่	๑๓ ต้น./ไร่	๕,๙๘๐ บาท/ ไร่	๑๗,๕๐๐ บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> ไร่ข้าวโพดคริวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> ไร่มัน สำปะหลังคริวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรตรอบุ.....คริวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๔) อื่นๆ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรตรอบุ.....คริวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่

๒.๑.๗.๕ บ้านดงมีชัย หมู่ ๕

ตารางที่ ๒.๑๕ มีพื้นที่ทั้งหมด ๑,๖๗๕ ไร่

ประเภทของ การทำ การเกษตร	จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการ ผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดย เฉลี่ย (บาท/ไร่)	ประเภทของ การทำ การเกษตร
๒.๑) ทำนา	<input type="checkbox"/> ในเขต ชลประทานคริวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input checked="" type="checkbox"/> นอกเขต ชลประทาน	๔๔ คริวเรือน ๒๐๐ ไร่	๓๐๐ กก./ไร่	๑,๕๐๐ บาท/ ไร่	๔,๕๐๐ บาท/ ไร่
๒.๒) ทำสวน	สวน ยางพารา	๔๔ คริวเรือน ๓๐๐ ไร่	๔๐๐ กก./ไร่	๖,๐๐๐ บาท/ ไร่	๔๐๐- ๑๒,๐๐๐

ประเภทของ การทำ การเกษตร	จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการ ผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดย เฉลี่ย (บาท/ไร่)	ประเภทของ การทำ การเกษตร
					บาท/ไร่
	สวน.....คร้าวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	สวน.....คร้าวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	สวน.....คร้าวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๓) ทำไร่	<input type="checkbox"/> ไร่อ้อยคร้าวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> ไร่ข้าวโพดคร้าวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> ไร่มัน ลำปะหลังคร้าวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....คร้าวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๔) อื่นๆ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....คร้าวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่

๒.๑.๗.๖ บ้านหนองผือ หมู่ ๖

ตารางที่ ๒.๑๖ มีพื้นที่ทั้งหมด ๒,๐๘๖ ไร่

ประเภทของ การทำ การเกษตร	จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการ ผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดย เฉลี่ย (บาท/ไร่)	ประเภทของ การทำ การเกษตร
๒.๑) ทำนา	<input type="checkbox"/> ในเขต ชลประทานคร้าวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input checked="" type="checkbox"/> นอกเขต	๖๙ คร้าวเรือน ๒,๐๘๑ ไร่	๕๐๐ กก./ไร่	๖๕๐ บาท/ไร่	๖,๙๗๐ บาท/ ไร่

ประเภทของการทำ การเกษตร	จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการ ผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดย เฉลี่ย (บาท/ไร่)	ประเภทของ การทำ การเกษตร
	ชลประทาน				
๒.๒) ทำสวน	สวน ยางพารา	๒ ครั้วเรือน ๑๕ ไร่	๕ กก./ไร่	๖,๐๐๐ บาท/ ไร่	๔๐๐- ๑๒,๐๐๐ บาท/ไร่
	สวน มะเขือ เทศ	๖ ครั้วเรือน ๑๘๐ ไร่	๓,๐๐๐- ๔,๐๐๐ กก./ไร่	๓๐,๐๐๐ บาท/ไร่	๑๐๐,๐๐๐- ๒๐๐,๐๐๐ บาท/ไร่
	สวน.....ครั้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	สวน.....ครั้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๓) ทำไร่	<input type="checkbox"/> ไร่อ้อยครั้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> ไร่ข้าวโพดครั้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> ไร่มัน ลำปะหลังครั้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....ครั้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๔) อื่นๆ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....ครั้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่

๒.๑.๗.๗ บ้านดงสวรรค์หมู่ ๗

ตารางที่ ๒.๑๗ มีพื้นที่ทั้งหมด ๒,๔๖๐ ไร่

ประเภทของ การทำ การเกษตร	จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการ ผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดย เฉลี่ย (บาท/ไร่)	ประเภทของ การทำ การเกษตร
๒.๑) ทำนา	<input type="checkbox"/> ในเขตครั้วเรือนกก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่

ประเภทของการทำ การเกษตร	จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการ ผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดย เฉลี่ย (บาท/ไร่)	ประเภทของ การทำ การเกษตร
	ชลประทานไร่			
	<input checked="" type="checkbox"/> นอกเขต ชลประทาน	๗๖ ครัวเรือน ๕๓๒ ไร่	๔๘๐ กก./ไร่	๑,๖๐๐ บาท/ ไร่	๑,๙๕๐ บาท/ ไร่
๒.๒) ทำสวน	สวน ยางพารา	๓๖ ครัวเรือน ๓๖๐ ไร่	๔๐๐ กก./ไร่	๖,๐๐๐ บาท/ ไร่	๔๐๐- ๑๒,๐๐๐ บาท/ไร่
	สวน.....ครัวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	สวน.....ครัวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	สวน.....ครัวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๓) ทำไร่	<input type="checkbox"/> ไร่อ้อยครัวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input checked="" type="checkbox"/> ไร่ข้าวโพด	๒ ครัวเรือน ๑๐ ไร่	๑,๐๐๐ กก./ ไร่	๕,๐๐๐ บาท/ ไร่	๑๐,๕๐๐ บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> ไร่มัน สำปะหลังครัวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....ครัวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๔) อื่นๆ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....ครัวเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่

๒.๑.๗.๘ บ้านโนนตูมหมู่ ๘

ตารางที่ ๒.๑๘ มีพื้นที่ทั้งหมด ๑,๓๗๔ ไร่

ประเภทของ การทำ การเกษตร	จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการ ผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดย เฉลี่ย (บาท/ไร่)	ประเภทของ การทำ การเกษตร
๒.๑) ทำนา	<input type="checkbox"/> ในเขต ชลประทานคร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input checked="" type="checkbox"/> นอกเขต ชลประทาน	๗๓ คร้วเรือน ๕๖๐ ไร่	๓๗๐ กก./ไร่	๑,๓๐๐ บาท/ ไร่	๕,๕๕๐ บาท/ ไร่
๒.๒) ทำสวน	สวน ยางพารา	๒๕ คร้วเรือน ๒ ไร่	๔๐๐ กก./ไร่	๖,๐๐๐ บาท/ ไร่	๔๐๐- ๑๒,๐๐๐ บาท/ไร่
	สวน มะนาว	๓ คร้วเรือน ๒๐ ไร่	๑,๘๐๐- ๓,๐๐๐ กก./ไร่	๕๔,๐๐๐ บาท/ไร่	๖๐,๐๐๐- ๘๐,๐๐๐ บาท/ไร่
	สวน.....คร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	สวน.....คร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๓) ทำไร่	<input type="checkbox"/> ไร่อ้อยคร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> ไร่ข้าวโพดคร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> ไร่มัน สำปะหลังคร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....คร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๔) อื่นๆ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....คร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่

๒.๑.๗.๙ บ้านตาลเนิ้งหมู่ ๙

ตารางที่ ๒.๑๙ มีพื้นที่ทั้งหมด ๑,๖๐๐ ไร่

ประเภทของ การทำ การเกษตร	จำนวน	ผลผลิตเฉลี่ย (กก./ไร่)	ต้นทุนการ ผลิตเฉลี่ย (บาท/ไร่)	ราคาขายโดย เฉลี่ย (บาท/ไร่)	ประเภทของ การทำ การเกษตร
๒.๑) ทำนา	<input type="checkbox"/> ในเขต ชลประทานคร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input checked="" type="checkbox"/> นอกเขต ชลประทาน	๑๔๕ คร้วเรือน ๒,๒๐๐ ไร่	๔๐๐ กก./ไร่	๒,๐๐๐ บาท/ ไร่	๔,๐๐๐ บาท/ ไร่
๒.๒) ทำสวน	สวน ยางพารา	๗๐ คร้วเรือน ๒๐๐ ไร่	๔๐๐ กก./ไร่	๖,๐๐๐ บาท/ ไร่	๔๐๐- ๑๒,๐๐๐ บาท/ไร่
	สวน มะนาว	๓ คร้วเรือน ๒๐ ไร่	๑,๘๐๐- ๓,๐๐๐ กก./ไร่	๕๔,๐๐๐ บาท/ไร่	๖๐,๐๐๐- ๘๐,๐๐๐ บาท/ไร่
	สวน.....คร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	สวน.....คร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๓) ทำไร่	<input type="checkbox"/> ไร่อ้อยคร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> ไร่ข้าวโพดคร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> ไร่มัน สำปะหลังคร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรตรอบู.....คร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่
๒.๔) อื่นๆ	<input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรตรอบู.....คร้วเรือนไร่กก./ไร่บาท/ไร่บาท/ไร่

๒.๑.๘ ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

๒.๑.๘.๑ การนับถือศาสนา

ผู้ที่นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ ๑๐๐

- วัด / สำนักสงฆ์ / ที่ฌาปนกิจสถาน

๑. วัดธรรมสมโพธิ ตั้งอยู่ที่บ้านตาลเนิ่ง หมู่ ๑
๒. วัดบ้านมัมฉิมบุรี ตั้งอยู่ที่บ้านหนองหลักช้าง หมู่ ๒
๓. วัดป่าสันติธรรมบ้านหนองหลักช้าง ตั้งอยู่ที่บ้านหนองหลักช้าง หมู่ ๒
๔. วัดป่าสามัคคีบำเพ็ญผล ตั้งอยู่ที่บ้านนาเตียง หมู่ ๓
๕. วัดแจ้งบ้านหนองหวาย ตั้งอยู่ที่บ้านหนองหวาย หมู่ ๔
๖. วัดป่าบ้านหนองผือ ตั้งอยู่ที่ บ้านหนองผือ หมู่ ๖
๗. วัดป่าบ้านดงสวรรค์ ตั้งอยู่ที่ บ้านดงสวรรค์ หมู่ ๗
๘. วัดป่าโนนวารีย์บำเพ็ญธรรม ตั้งอยู่ที่ บ้านโนนตูม หมู่ ๘
๙. เมรุเผาศพ พร้อมศาลาพักรักษาใจ จำนวน ๖ แห่ง (หมู่ ๒, ๓, ๔, ๖, ๗, ๘)

๘)

๒.๑.๘.๒ ประเพณีและงานประจำปี

ศิลปะขนบธรรมเนียมประเพณีแต่ละหมู่บ้านที่สำคัญ ดังนี้

๑. งานบุญดอนปู่ตา หมู่ ๑, ๗, ๘, ๙, ๕ จัดช่วงเดือนเมษายนของทุกปี
๒. งานบุญมหาชาติ (พระเวสสันดรชาดก) หมู่ ๑, ๗, ๙ จัดช่วงเทศกาล

สงกรานต์

๓. งานบุญข้าวเม่า บ้านหนองหลักช้าง หมู่ ๒ จัดช่วงข้าวออกช่อก่อนฤดู

เก็บเกี่ยว

๔. งานบุญเบิกบ้าน บ้านนาเตียง หมู่ ๓, ๔ ช่วงเทศกาลปีใหม่
๕. งานบุญกฐิน บ้านหนองหวาย หมู่ ๔ บ้านหนองผือ หมู่ ๖
๖. งานบุญประจำปี บ้านโนนตูม หมู่ ๘

๒.๑.๘.๓ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ประชากรส่วนใหญ่ในตำบลตาลเนิ่ง เป็นชาวภูไท ยกเว้นหมู่บ้านโนนทิดเหนือของตำบล ที่พูดภาษาลาวอีสาน เนื่องจากอพยพมาจากจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อมาตั้งถิ่นฐานที่ตำบลตาลเนิ่ง ส่วนที่พูดภาษาภูไท นั้นอพยพมาจากเมืองมหาชัย ประเทศลาว เรียกเป็นภาษา “ภูไทละมาง” มีการสร้างบ้านเรือนอาศัยกันเป็นกลุ่มตามหมู่บ้านต่าง ๆ ลักษณะของการสร้างบ้านเรือนจะกระจายตามความจำเป็นของการถือครองพื้นที่ ไม่แออัดเหมือนชุมชนเมือง บ้านเรือนส่วนใหญ่เป็น

บ้านไม้ครึ่งปูน ลักษณะความเป็นอยู่ จะอยู่กับแบบฉันทิ์พื้นนึ่ง เพราะส่วนมากจะเป็นลักษณะของครอบครัวใหญ่

๒.๑.๘.๔ สิ้นค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

ในเขตพื้นที่ตำบลตาลเน็งมีผลิตภัณฑ์ของตำบลที่ขึ้นชื่อคือไม้จิ้มฟัน ตะไคร้หอม ของกลุ่มสมุนไพรรูปประคบ ที่ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชาวบ้านในการคิดค้นผลิตภัณฑ์สมุนไพรที่มีอยู่ในตำบลมาแปรรูปเป็นสินค้าบริการ และยังมีการเพาะปลูกเห็ดฟางที่ขึ้นชื่อปลูกกันทั้งหมู่บ้านโดยเฉพาะทางบ้านตาลเน็งหมู่ ๑, ๙, ๗, ๘ เป็นอาชีพเสริมที่นิยมทำหลังฤดูกาลเก็บเกี่ยวข้าวสร้างรายได้ให้กับประชาชนในตำบลเรื่อยมา

๒.๑.๙ ทรัพยากรธรรมชาติ

๒.๑.๙.๑ น้ำ

ข้อมูลด้านแหล่งน้ำกิน น้ำใช้ (หรือน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค)

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้นและสามารถใช้งานได้

บ่อบาดาล ๑๐๗ บ่อ

บ่อน้ำตื้น ๕๐ บ่อ

ฝายน้ำล้น ๑๐ แห่ง

ทำนบกั้นน้ำ ๕ แห่ง

ตารางที่ ๒.๒๐ แหล่งน้ำตามธรรมชาติ สามารถแยกได้ดังนี้

ที่	ชื่อ	ที่ตั้ง	กว้าง (ม)	ยาว (ม)	ลึก (ม)	พื้นที่ (ไร่)	ขนาด บรรจุ (ลบ.ม.)
๑	ลำห้วยกุด ชำ	ตาลเน็ง ม.๑	-	-	-	-	-
๒	ลำห้วยสาย บึง	ตาลเน็ง ม.๙	-	-	-	-	-
๓	หนองหลัก ช้าง	หนองหลักช้าง ม. ๒	๑๒๐	๑๒๐	๓	๑๑	๓๕,๒๐๐
๔	หนองแวงฮี	หนองหลักช้าง ม. ๒	๕๐	๑๒๐	๓	๙	๒๘,๘๐๐
๕	ลำห้วย ปลาหาง	นาเตียง ม.๓	-	-	-	-	-

ที่	ชื่อ	ที่ตั้ง	กว้าง (ม)	ยาว (ม)	ลึก (ม)	พื้นที่ (ไร่)	ขนาด บรรจุ (ลบ.ม.)
๖	กุศแอม มอง	นาเตียง ม.๓	๑๒๐	๑๒๐	๓	๖	๒๔,๐๐๐
๗	หนองท่อม น้อย	นาเตียง ม.๓	-	-	-	-	-
๘	คลองน้อย	นาเตียง ม.๓	-	-	-	-	-
๙	บ่อกกโพธิ์	นาเตียง ม.๓	-	-	-	-	-
๑๐	หนอง หวาย	หนองหวาย ม.๔	๘๐	๓๐๐	๓	๑๑๔	๖๓๘,๔๐๐
๑๑	หนองบัว	หนองหวาย ม.๔	๕๐	๑๒๐	๓	๑๒	๓๘,๔๐๐
๑๒	หนองม่วง	ดงมีชัย ม.๕	๔๐	๑๑๐	๒	๕	๑๖,๐๐๐
๑๓	หนองกิน ฟาน	ดงมีชัย ม.๕	๑๒๐	๑๒๐	๔	๕	๑๖,๐๐๐
๑๔	ห้วยเหมือง ป่า	หนองผือ ม.๖	-	-	-	-	-
๑๕	หนองแวง	ดงสวรรค์ ม.๗	๑๘๐	๔๒๐	๑.๕๐	๗๒	๑๗๒,๘๐๐
๑๖	หนอง เปิดก่า	ดงสวรรค์ ม.๗	๘๐	๑๒๐	๓	๕	๑๖,๐๐๐
๑๗	หนองบัว	ดงสวรรค์ ม.๗	๑๔๘	๑๔๐	๓	๕	๑๖,๐๐๐
๑๘	หนองบึง โพนทัน	โนนตูม ม.๘	๗๐	๗๘๐	๓	๗๐	๑๓๓,๖๐๐
๑๙	หนองแขง	โนนตูม ม.๘	๑๔๐	๑๔๐	๓	๕	๑๖,๐๐๐

๒.๑.๙.๒ ป่าไม้

พื้นที่สาธารณะประโยชน์

- ป่าชุมชนบริเวณรอบหนองแวงฮี หมู่ ๒ จำนวน ๓ ไร่
- ป่าชาวบ้านนาเตียง ม. ๓ จำนวน ๓๔ ไร่
- สามเหลี่ยมหน้าวัดสามัคคีบำเพ็ญผล จำนวน ๑ ไร่
- ป่าชุมชนต้นยูคาลิปตัส บ้านดงมีชัย หมู่ ๕ จำนวน ๒๔ ไร่

- ป่าช้าบ้านหนองหวาย หมู่ ๔ จำนวน ๙ ไร่

- ป่าช้าบ้านตาลเนิ้ง หมู่ ๙ จำนวน ๑๓ ไร่

๒.๑.๙.๓ ภูเขา

- ไม่มี-

๒.๑.๙.๔ คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ

ทรัพยากรธรรมชาติในเขตพื้นที่ตำบลยังคงความอุดมสมบูรณ์ ไม่มีทำลายทรัพยากรธรรมชาติแต่อย่างใด เนื่องจากชาวบ้านมีความสมัครสมานสามัคคีกลมเกลียวซึ่งกันและกัน ไม่รุกล้ำพื้นที่ป่าชุมชนเพื่อประโยชน์ส่วนตนมากกว่าส่วนรวม มีกฎกติกาของหมู่บ้านที่ถือปฏิบัติพร้อมกัน

๒.๑.๑๐ อื่นๆ

ตารางที่ ๒.๒๑ ฐานข้อมูลเบื้องต้นผู้นำชุมชนท้องถิ่นตำบลตาลเนิ้ง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร สังกัดกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	บ้าน	หมู่	ที่อยู่	โทรศัพท์
๑	นายรวมศักดิ์ บุญรักษา	ผู้ใหญ่บ้าน	ตาลเนิ้ง	๑		๐๙๙-๗๗๑๖๗๗๔
๒	นางดอกเอื้อง ตาสว่าง	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน				๐๖๕-๐๙๖๘๗๗๖
๓	นายวิเชียร มาลาทอง	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน				
๔	นายรำไพ บุตรสะอาด	พรส.				๐๖๒-๑๗๒๐๖๐๘
๕	นายวิจิตร ไชยเลิศ	ผู้ใหญ่บ้าน	หนองหลัก	๒	๒๑	๐๖๕-๓๔๒๖๖๓๙
๖	นายศิลาชัย ตาสว่าง	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน	ช้าง			๐๘๔-๓๒๑๘๑๔๒
๗	นายพรอนันท์ คำภูแสน	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน				๐๙๘-๑๔๓๓๘๖๔
๘	นายชันชัย โพธิพันธ์	ผู้ใหญ่บ้าน	นาเตียง	๓		๐๙๕-๑๖๘๒๔๑๒
๙	นายคันชิต ทองโคตร	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน				๐๘๑-๗๒๙๘๐๕๔

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	บ้าน	หมู่	ที่อยู่	โทรศัพท์
๑๐	นางสาวนิษฐา พาพิจิตร	ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน				๐๖๒-๒๑๙๗๔๑๘
๑๑	นายเกษ เที่ยง ทัศน์	ผู้ใหญ่บ้าน	หนองหวาย	๔	๓๐	๐๘๔-๓๑๒๘๑๔๒
๑๒	นายปัญญา พริ้ง พร้อม	ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน				๐๙๓-๑๔๓๓๘๖๔
๑๓	นายชรรชัย บุญคุณ	ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน				๐๙๕-๑๖๘๒๔๑๒
๑๔	นายคงคา สุริยันต์	พรส.				๐๘๑-๘๒๙๘๐๕๔
๑๕	นายบัวลี ศรีมีชัย	ผู้ใหญ่บ้าน	ดงมีชัย	๕		๐๙๓-๓๓๔๕๘๔๙
๑๖	นายคำบุ แก้ววิสัย	ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน				๐๘๕-๖๔๖๖๔๐๑
๑๗	นายวิกรานต์ จัน ทะวงศ์	ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน				๐๘๔-๙๕๕๓๗๕๕
๑๘	นายธีระวัฒน์ ยัน ตะพันธ์	ผู้ใหญ่บ้าน	หนองฝือ	๖	๒๐	๐๘๑-๓๖๒๓๘๘๑
๑๙	นายสาคร นามเดช	ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน				๐๙๘-๑๕๖๕๐๐๔
๒๐	นางเตือนใจ พา พิจิตร	ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน				๐๙๘-๒๑๘๖๗๔๙
๒๑	นายสุวัฒน์ มาลา ทอง	กำนัน ต.ตาล เนิ้ง	ดงสวรรค์	๗	๑๓	๐๙๒-๗๘๔๔๒๓๘
๒๒	นายพิชิต มาลา ทอง	สารวัตรกำนัน ฯ				๐๖๕-๐๙๓๑๙๘๕
๒๓	นายชูเวช คำภูแสน	สารวัตรกำนัน ฯ				๐๖๒-๑๓๕๐๔๒๙
๒๔	นายทรงศักดิ์ คำภู แสน	ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน				๐๙๓-๖๒๓๒๑๑๙
๒๕	นางเนตรชรินทร์ แย้มยวน	ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน			๗๗	๐๖๒-๑๓๕๔๘๒๘

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	บ้าน	หมู่	ที่อยู่	โทรศัพท์	
๒๖	นายเด่นนภา มาลาทอง	ผู้ใหญ่บ้าน	โนนตูม	๘	๑๓	๐๘๖-๑๒๗๕๔๒๕	
๒๗	นางมารตรี จันทร์หนองฮี	ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน					๐๘๙-๔๘๘๙๐๑๖
๒๘	นายพีรัตน์ ภาภา	ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน					๐๙๓-๔๗๑๕๖๕๐
๒๙	นายยงค์ชัยมีธรรม	พรส.					
๓๐	นายพยัคฆ์ บุญรักษา	ผู้ใหญ่บ้าน	ตาลเนิ้ง	๙		๐๙๘-๙๐๖๕๖๕๘ ๐๖๒-๑๗๐๗๒๗๕	
๓๑	นายเม็ด อุตุลุด	ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน					๐๙๘-๙๐๖๕๐๑๙
๓๒	นายสุพจน์ ศรีทะวงษ์	ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน					๐๙๓-๔๗๕๕๓๙๘

ตารางที่ ๒.๒๒ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้ง ประกอบด้วย

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ที่อยู่	เบอร์โทร
๑	นายเข้มทอง คำภูแสน	นายกอบต.	หมู่ ๗ บ้านดงสวรรค์	๐๘๑๘๗๒๖๕๑๖
๒	นายทองเลื่อน คำภูแสน	รองนายก	หมู่ ๒ บ้านหนองหลักช้าง	๐๖๑๑๐๕๕๐๑๑
๓	นายเจริญฤทธิ์ ศรีเทา	รองนายก	หมู่ ๙ บ้านตาลเนิ้ง	๐๙๔๒๙๐๑๙๔๖
๔	นางเสทือน หาญบัวคำ	เลขาฯ	หมู่ ๔ บ้านหนองหวาย	๐๙๓๕๓๐๙๑๙๔

ตารางที่ ๒.๒๓ สภาองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้ง ประกอบด้วย

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมู่	บ้าน	โทรศัพท์
๑	นายครสวรรค์ พาเสนห์	ประธานสภาฯ	๕	ดงมีชัย	๐๙๐๓๕๑๕๗๖๖
๒	นายสุภาพ สุริยันต์	รองประธานสภาฯ	๒	หนองหลักช้าง	๐๘๓๓๔๘๔๗๐๔
๓	นายประสิทธิ์ บุตรประชา	สมาชิกสภาฯ	๑	ตาลเนิ้ง	๐๖๒๑๖๓๗๘๙๔
๔	นางสาวบุญนำ แก้วกรม	สมาชิกสภาฯ	๓	นาเตียง	๐๘๔๒๑๐๕๕๐๗
๕	นางสาวอรนุช พรรณการ	สมาชิกสภาฯ	๔	หนองหวาย	๐๘๒๖๙๐๗๘๖๒
๖	นางจรัญญา เพชรโคตร	สมาชิกสภาฯ	๖	หนองฝือ	๐๖๔๖๘๖๒๗๒๔
๗	นายทรงศีล คำภูแสน	สมาชิกสภาฯ	๗	ดงสวรรค์	๐๖๔๘๕๐๙๖๒๑

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมู่	บ้าน	โทรศัพท์
๘	นายนิกร คำภูแสน	สมาชิกสภาฯ	๘	โนนตุม	๐๙๓๓๖๕๒๔๗๖
๙	นายเกียรติศักดิ์ จินดา สวัสดิ์	สมาชิกสภาฯ	๙	ตาลเนิ่ง	๐๘๔๙๐๖๐๔๘๒
๑๐	นายจาริก นันทราช	เลขานุการสภาฯ	ปลัด อบต.ตาลเนิ่ง		๐๘๕๕๖๐๓๑๔๐

ตารางที่ ๒.๒๔ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ่ง

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทร
๑	นายจาริก นันทราช	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	๐๘๕๕๖๐๓๑๔๐
๒	นายชูเกียรติ นันทราช	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	๐๘๖๒๒๖๒๓๓๗๓
๓	นายสมควร มีธรรม	หัวหน้าสำนักปลัด	๐๘๖๒๒๖๐๕๙๘๗
๔	นางราวดี เจริญไชย	ผู้อำนวยการกองคลัง	๐๙๐๘๔๓๗๒๙๒
๕	-ว่าง-	ผู้อำนวยการกองช่าง	-
๖	นายปรัชญา วารี	ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาฯ	๐๘๘๔๙๗๘๗๒๒๒
๗	นางสุดาสรินทร์ มีธรรม	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	๐๘๙๗๑๐๓๙๕๘
๘	นางอุไรภรณ์ มาลาทอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	๐๘๐๐๑๓๗๗๕๕
๙	นางสาวอรทัย นามเดช	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	๐๙๑๘๖๘๐๗๔๓
๑๐	นายชาติ ฤกษ์งาม	นายช่างโยธาอาวุโส	๐๘๑๑๑๗๖๑๔๔
๑๑	นางสาวเจิดจรัส เหมะธูลิน	เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน	๐๘๑๑๑๗๙๓๕๖
๑๒	-ว่าง-	นักวิชาการตรวจสอบภายใน(ปก./ชง.)	-
๑๓	นางศลิษา ธิอัมพร	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ	๐๘๑๑๐๓๔๑๙๖
๑๔	ลิบเอกสุรวิทย์ ศรีนุกูล	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	๐๙๑๖๖๔๔๓๔๕ ๐๘๑๐๐๘๐๑๑๑
๑๕	นายกิตติศักดิ์ ศรีสร้อย	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	๐๘๐๗๙๗๕๑๕๗
๑๖	นายวรวิทย์ เหมะธูลิน	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	๐๘๒๘๘๒๗๒๒๕
๑๗	พันจ่าเอกอนุชา อินทร์ดี	เจ้าพนักงานป้องกันฯ ชำนาญงาน	๐๙๓๓๓๓๗๘๕๘๑
๑๘	นางสาวบัวเฟื่อน ศรีเทา	ครู (คศ.๑)	๐๘๗๙๗๖๕๓๘๒
๑๙	นางสาวยุพาภรณ์ คำภู แสน	ครู (คศ.๑)	๐๘๘๓๔๐๔๗๘๒
๒๐	นางอรุณี บุญคุณ	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน	๐๘๖๒๓๒๓๐๑๗
๒๑	นางสาวประภาพร บุตร	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	๐๘๗๒๔๘๐๓๔๐

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	เบอร์โทร
	พันธ์		
๒๒	นางสาวประภาภรณ์ ราชไชย	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	๐๙๓๓๓๖๐๐๗๒
๒๓	นางสาวมะลิวรรณ ทะสี	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	๐๘๗๘๖๔๓๗๕๙
๒๔	นางสาวพรวิวัฒน์ เผ่าพงษ์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ	๐๖๑๖๐๑๗๖๙๙
๒๕	นายปฏิวัติ มาลาทอง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันฯ	๐๘๐๐๑๓๗๗๖๖
๒๖	นางสาวปิยธิดา สมบัติดี	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	๐๖๓๖๓๕๙๒๙๑
๒๗	นายทิวาอนุรักษ์ ผาสุก	ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า	๐๘๒๘๕๖๒๓๓๓
๒๘	นายชัยศักดิ์ ราชไชย	พนักงานจดมาตรวัดน้ำ	๐๘๐๑๗๙๗๔๒๓
๒๙	นายยุทธภูมิ ประธาน	พนักงานวิทยุ	๐๙๖๑๐๔๗๕๙๕
๓๐	นายบัวเรียน มาลาทอง	พนักงานขับรถยนต์	๐๘๕๗๕๑๒๖๔๘
๓๑	นายวุฒิชัย ธิอัมพร	พนักงานขับรถยนต์	๐๙๘๑๒๒๒๙๕๓
๓๒	นายไพรวลัย อุตลุด	พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา (รถบรรทุกน้ำ)	๐๖๑๓๐๓๔๓๕๕
๓๓	นายปรีดา โสภารจร	พนักงานผลิตน้ำประปา	๐๙๒๖๓๙๐๓๘๔
๓๔	นายปราโมทย์ คงธนัท กาญจน์	พนักงานผลิตน้ำประปา	๐๘๘๙๕๖๙๒๘๓
๓๕	นายพันทิพย์ บุรมลธิ์	นักการภารโรง	๐๖๓๓๓๗๐๗๔๗
๓๖	นางพรพิภา วัฒนะ	ผู้ดูแลเด็ก	๐๘๓๓๕๘๖๒๕๐
๓๗	นางสาวดวงใจ อุตลุด	ผู้ดูแลเด็ก	๐๘๗๙๕๔๔๒๖๘
๓๘	นางสาวพานิดา อ้นหนอง กุง	คนงาน	๐๘๘๕๐๘๕๔๙๐
๓๙	นายรณชัย โสภารจร	ลูกจ้างเหมาบริการ	๐๙๐๘๔๓๔๙๑๓
๔๐	นายวิระ ตันเตย	ลูกจ้างเหมาบริการ	๐๘๘๗๔๕๘๓๔๔
๔๑	นางสาวยุพเรศ โสมวงค์	ลูกจ้างเหมาบริการ	๐๘๕๕๓๒๒๑๗๒
๔๒	นายพุดิเมธ หลักทอง	คนงาน	๐๘๐๐๑๓๓๑๔๓
๔๓	นายณัฐวุฒิมิมปิดชา	ลูกจ้างเหมาบริการ	

ตารางที่ ๒.๒๕ คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลตาลเนินอำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์	หมายเหตุ
๑	นายวีระศักดิ์ คำภู แสน	ประธานศูนย์ยุติธรรม ชุมชน	๐๙๘๒๓๖๓๕๗๑	ผญ.บ. ม.๑
๒	นายเจริญฤทธิ์ ศรีเทา	รองประธานศูนย์ยุติธรรม ชุมชน	๐๙๕๒๙๐๑๙๕๖	ประธานสภา อบต.
๓	นายครสวรรค์ พา เสนห์	กรรมการศูนย์ยุติธรรม ชุมชน	๐๙๐๓๕๑๕๗๖๖	ส.อบต. หมู่ ๕
๔	นายทงค์ คำภูแสน	กรรมการศูนย์ยุติธรรม ชุมชน	๐๘๔๗๐๒๐๑๗๙	ผญ.บ. ม.๒
๕	นายชันชัย โพธิพันธ์	กรรมการศูนย์ยุติธรรม ชุมชน	๐๙๕๑๖๘๒๔๑๒	ผญ.บ. ม.๓
๖	นายกฤษ เทียงทัศน์	กรรมการศูนย์ยุติธรรม ชุมชน	๐๘๔๓๑๒๘๑๔๒	ผญ.บ. ม.๔
๗	นายวัฒนา มาลาทอง	กรรมการศูนย์ยุติธรรม ชุมชน	๐๘๔๖๘๔๔๔๘๐	(ผู้ทรงคุณวุฒิ)
๘	นายบัญญัติ มาลา ทอง	กรรมการศูนย์ยุติธรรม ชุมชน	๐๘๑๗๖๘๗๒๙๓	(ผู้ทรงคุณวุฒิ)
๙	นายชูเกียรติ นันท ราช	กรรมการศูนย์ยุติธรรม ชุมชนและเลขานุการฯ	๐๘๖๒๒๖๒๓๗๓	รองปลัด อบต.

ตารางที่ ๒.๒๖ หน่วยงานราชการสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

ลำดับ	หัวหน้าส่วนราชการ	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
๑	นายสมชาย คำภูแสน	ผอ.โรงเรียนบ้านตาลเนิน (โพธิราช อำนวย)	๐๘๗๒๑๖๑๗๖๑
๒	นางสาวนรินทิพย์ สุริยันต์	ผอ.โรงเรียนบ้านหนองหลักช้าง	๐๙๘๑๖๓๘๗๑๗
๓	นายภัทรารุช โคตรเรือง	ผอ.โรงเรียนบ้านหนองหวาย	๐๘๕๒๒๙๖๐๕๗
๔	นายวัฒนา มาลาทอง	ผอ.โรงเรียนบ้านนาเตียง	๐๘๔๖๘๔๔๔๘๐
๕	น.ส.นันทราภรณ์พรหมโสภา	ครู กศน.ตำบลตาลเนิน	๐๘๖๐๙๕๙๓๖๓

ตารางที่ ๒.๒๗ หน่วยงานราชการสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

ลำดับ	หัวหน้าส่วนราชการ	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
๑	นางนิชาภา ลุนาวัน	ผอ.รพ.สต.บ้านตาลเื้อง	๐๘๖๒๓๔๒๕๕๐
๒	นางสาวพรพิมล พันทะสา	ผอ.รพ.สต.บ้านนาเตียง	๐๘๑๘๗๒๕๑๙๔

ตารางที่ ๒.๒๘ หน่วยงานราชการอื่นๆ ภายในอำเภอสว่างแดนดิน

ลำดับ	หน่วยงาน	โทรศัพท์	โทรสาร
๑	ศาลจังหวัดสว่างแดนดิน	๐๔๒ ๗๓๗๕๗๑	
๒	สำนักงานอัยการจังหวัดสว่างแดนดิน	๐๔๒ ๗๒๒๔๘๐	
๓	ที่ว่าการอำเภอสว่างแดนดิน	๐๔๒ ๗๒๑๑๕๑	
๔	สำนักงานท้องถิ่นอำเภอสว่างแดนดิน		
๕	เรือนจำอำเภอสว่างแดนดิน	๐๔๒ ๗๐๔๙๐๐	
๖	สำนักงานเกษตรอำเภอสว่างแดนดิน	๐๔๒ ๗๒๑๐๐๐	
๗	กศน.อำเภอสว่างแดนดิน	๐๔๒ ๗๒๑๖๓๓	
๘	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสว่างแดนดิน	๐๔๒ ๗๒๑๑๒๐	๐๔๒ ๗๒๑๔๘๙
๙	โทรศัพท์อำเภอสว่างแดนดิน	๐๔๒ ๗๒๑๐๑๗	
๑๐	ไปรษณีย์ดอนเชียง (ตำบลตาลเื้อง) นายเต็มศักดิ์ เต็มประชุม	๐๘๘๕๖๒๑๗๒	
๑๑	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน		๐๙๐๕๗๖๕๗๕๕
๑๒	สถานีตำรวจภูธรแวง	๐๔๒ ๗๒๙๑๒๓	
๑๓	สำนักงานขนส่งจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	๐๔๒ ๗๒๑๒๔๕	๐๔๒ ๗๒๑๘๒๔
๑๔	สำนักงานที่ดินจังหวัดสกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	๐๔๒ ๗๒๑๐๑๕	๐๔๒ ๗๒๒๒๒๔
	- เจ้าพนักงานที่ดิน (สาขา)	๐๔๒ ๗๒๒๒๒๔	
	- หัวหน้าฝ่ายทะเบียน	๐๔๒ ๗๒๑๐๑๕	
	- หัวหน้าฝ่ายรังวัด		
- หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ			
๑๕	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลวาริชภูมิ	๐๔๒ ๗๘๑๑๙๙	
๑๖	เทศบาลตำบลปลาไหล	๐๔๒ ๑๖๕๒๑๔	

ลำดับ	หน่วยงาน	โทรศัพท์	โทรสาร
๑๗	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาล ตำบลดอนเชียง	๐๔๒ ๗๒๙๐๘๒	
๑๘	อบต.ตาลโกน	๐๔๒ ๗๐๗๐๕๕	
๑๙	ธนาคารกรุงไทย สาขาสว่างแดนดิน	๐๔๒ ๗๒๑๐๓๓	
๒๐	ธนาคารออมสิน สาขาสว่างแดนดิน	๐๔๒ ๗๒๑๐๖๕	
๒๑	รทส. สาขาสว่างแดนดิน	๐๔๒ ๗๓๗๑๕๔	
๒๒	รทส. สาขาดอนเชียง	๐๔๒ ๗๒๙๓๓๘	

๒.๒ ความหมายและความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๒.๑ ความหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นจัดการปกครอง โดยดำเนินการกันเอง มีอำนาจอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างแท้จริง กล่าวคือ อำนาจของหน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีขอบเขตพอควร เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง หากมีอำนาจมากเกินไปไม่มีขอบเขต หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ก็จะกลายสภาพเป็นรัฐอธิปไตยเอง เป็นผลเสียต่อความมั่นคงของรัฐบาล อำนาจของท้องถิ่นนี้มีขอบเขตที่แตกต่างกันออกไป ตามลักษณะความเจริญและความสามารถของประชาชนในท้องถิ่นนั้น ซึ่งหน่วยการปกครองท้องถิ่นจะมีสิทธิตามกฎหมาย ที่จะดำเนินการปกครองตนเอง สิทธิตามกฎหมายสามารถแบ่งได้เป็น ๒ ประเภท คือ (กิตติธัช อิมวัฒน์กุล. ๒๕๕๓: ๔; สุพมิตร กอบบัวกลาง. ๒๕๕๓: ๓

๑. หน่วยการปกครองท้องถิ่นมีสิทธิที่จะตรากฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับต่างๆ เอง เพื่อประโยชน์ในการบริหารตามหน้าที่ และเพื่อใช้บังคับประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ เช่น เทศบัญญัติ ข้อบัญญัติข้อบังคับ สุขาภิบาล เป็นต้น

๒. สิทธิที่เป็นหลักในการดำเนินการบริหารท้องถิ่น คือ อำนาจในการกำหนดงบประมาณ เพื่อบริหารกิจการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยการปกครอง ท้องถิ่นนั้นๆ

ทั้งนี้ หน่วยการปกครองท้องถิ่นจะเป็นองค์กรที่จำเป็นในการบริหาร และการปกครองตนเองโดยจัดแบ่งเป็นสองฝ่าย คือ องค์กรฝ่ายบริหาร และองค์กรฝ่ายนิติบัญญัติ เช่น การปกครองท้องถิ่นแบบองค์การบริหารส่วนตำบลจะมีคณะผู้บริหารเป็นฝ่ายบริหาร และสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นฝ่ายนิติบัญญัติ

ปัจจุบันราชการส่วนท้องถิ่น มีอยู่ ๕ รูปแบบ คือ กรุงเทพมหานคร (กทม.) เมืองพัทยา เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) (สุพมิตร กอบัวกลาง, ๒๕๕๓: ๓ อ้างถึง ชูวงศ์ ฉายะบุตร, ๒๕๓๙)

๒.๒.๒ ความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สุพมิตร กอบัวกลาง (๒๕๕๓: ๓-๕) ได้อธิบายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสำคัญหลายประการต่อการพัฒนาประเทศ ดังนี้

๑. การปกครองท้องถิ่น คือรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย (Basic Democracy) เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชนให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณมีความเกี่ยวข้องกับส่วนได้ส่วนเสียในการปกครอง การบริหารท้องถิ่นเกิดความรับผิดชอบ และห่วงแหนต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอยู่อาศัย อันจะนำมาซึ่งความศรัทธาเลื่อมใสในระบบการปกครองประชาธิปไตยในที่สุด โดยประชาชนจะมีโอกาสเลือกตั้งฝ่ายนิติบัญญัติฝ่ายบริหาร การเลือกตั้งจะเป็นการฝึกฝนให้ประชาชนใช้ดุลพินิจเลือกผู้แทนที่เหมาะสม สำหรับผู้ที่ได้รับเลือกตั้งเข้าไปบริหารกิจการของท้องถิ่นนับได้ว่าเป็นผู้นำในท้องถิ่นจะได้ใช้ความรู้ความสามารถบริหารงานท้องถิ่น เกิดความคุ้นเคยมีความชำนาญในการใช้สิทธิและหน้าที่ของพลเมือง ซึ่งจะนำไปสู่การมีส่วนร่วมทางการเมืองในระดับชาติต่อไป

๒. การปกครองท้องถิ่นทำให้ประชาชนในท้องถิ่นรู้จักการปกครองตนเอง (Self-Government) หัวใจของการปกครองระบอบประชาธิปไตยประการหนึ่งก็คือ การปกครองตนเองมิใช่เป็นการปกครองอันเกิดจากคำสั่งเบื้องบน การปกครองตนเอง คือการที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครอง ซึ่งผู้บริหารท้องถิ่นนอกจากจะได้รับเลือกตั้งมาเพื่อรับผิดชอบบริหารท้องถิ่นโดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากประชาชนแล้ว ผู้บริหารท้องถิ่นจะต้องฟังเสียงประชาชนด้วยวิถีทางประชาธิปไตยต่างๆ เช่น เปิดโอกาสให้ประชาชนออกเสียงประชามติ ให้ประชาชนมีอำนาจถอดถอน ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความสำนึกในความสำคัญของตนเองต่อท้องถิ่นประชาชนจะมีส่วนร่วมรับรู้ถึงอุปสรรคปัญหาและช่วยกันแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นของตน นอกจากนี้ การปกครองตนเองในรูปของการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง หรือการกระจายอำนาจไปในระดับต่ำสุด ซึ่งเป็นฐานสำคัญยิ่งของการพัฒนาระบบการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตย

๓. การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล เนื่องจากความจำเป็นบางประการ ดังนี้ ภารกิจของรัฐบาลมีอยู่อย่างกว้างขวาง นับวันจะขยายเพิ่มขึ้น ซึ่งจะเห็นได้จากงบประมาณที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีตามความเจริญเติบโตของบ้านเมืองและกิจการบางอย่างเป็นเรื่องเฉพาะท้องถิ่นนั้นไม่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นอื่น และไม่มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อประเทศโดยรวม จึงเป็นการสมควรที่จะให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการดังกล่าวเอง เป็นต้น

๔. การปกครองท้องถิ่นสามารถสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากท้องถิ่นมีความแตกต่างกันไม่ว่าทางสภาพภูมิศาสตร์ ทรัพยากรประชาชน ความต้องการ และปัญหาอย่างอื่นออกไป ผู้ที่ให้บริการ หรือแก้ไขปัญหาให้ถูกจุด และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนก็ต้องเป็นผู้ที่รู้ถึงปัญหา และความต้องการของประชาชนเป็นอย่างดี การบริหารงานจึงจะเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๕. การปกครองท้องถิ่นจะเป็นแหล่งสร้างผู้นำทางการเมือง การบริหารของประเทศ ในอนาคต ผู้นำหน่วยการปกครองท้องถิ่นย่อมเรียนรู้ประสบการณ์ทางการเมือง การได้รับเลือกตั้ง การสนับสนุนจากประชาชนในท้องถิ่นย่อมเป็นพื้นฐานที่ดีต่ออนาคตทางการเมืองของตน และยังมีฝึกฝนทักษะทางการบริหารงานในท้องถิ่นอีกด้วย

๖. การปกครองท้องถิ่นสอดคล้องกับแนวความคิดในการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเอง การปกครองท้องถิ่นโดยยึดหลักการกระจายอำนาจ ทำให้เกิดการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเองทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม การดำเนินงานพัฒนาชนบท ที่ผ่านมามีอุปสรรคสำคัญประการหนึ่ง คือ การมีส่วนร่วมจากประชาชนในท้องถิ่นอย่างเต็มที่ ซึ่งการพัฒนาชนบทที่สัมฤทธิ์ผลนั้นจะต้องมาจากการริเริ่มช่วยตนเองของท้องถิ่นทำให้เกิดความร่วมมือร่วมแรงกันโดยอาศัยโครงสร้างความเป็นอิสระในการปกครองตนเอง

๒.๓ วัตถุประสงค์และหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๓.๑ วัตถุประสงค์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สุพมิตร กอบัวกลาง (๒๕๕๓: ๕-๖ อ้างถึง ชูวงศ์ ฉายะบุตร: ๒๕๓๙) ได้อธิบายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาประเทศหลายประการ ดังนี้

๑. ช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐบาล เป็นสิ่งที่เห็นได้ชัดว่าในการบริหารประเทศ จะต้องอาศัยเงินงบประมาณเป็นหลัก หากเงินงบประมาณจำกัดภารกิจที่จะต้องบริการให้กับชุมชนต่างๆ อาจไม่เพียงพอ ดังนั้น หากจัดให้มีการปกครองท้องถิ่น หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้นๆ ก็สามารถมีงบประมาณของตนเองเพียงพอที่จะดำเนินการสร้างสรรค์ความเจริญให้กับท้องถิ่นได้

๒. เพื่อสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง เนื่องจากประเทศมีขนาดกว้างใหญ่ ความต้องการของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นย่อมมีความแตกต่างกัน การรอรับบริการจากรัฐบาลแต่อย่างเดียวอาจไม่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงและล่าช้า หน่วยการปกครองท้องถิ่นที่มีประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้บริหารจึงจะสามารถตอบสนองความต้องการนั้นได้

๓. เพื่อความประหยัด โดยที่ท้องถิ่นแต่ละแห่งมีความแตกต่างกัน สภาพความเป็นอยู่ของประชาชนก็ต่างไปด้วย การจัดตั้งหน่วยปกครองท้องถิ่นขึ้นจึงมีความจำเป็น โดยให้อำนาจหน่วยการปกครองท้องถิ่นจัดเก็บภาษีอากร ซึ่งเป็นวิธีการหารายได้ให้กับท้องถิ่น เพื่อนำไปใช้ในการบริหาร

กิจการของท้องถิ่น ทำให้ประหยัดเงินงบประมาณของรัฐบาลที่จะต้องจ่ายให้กับท้องถิ่นทั่วประเทศ เป็นอันมาก และแม้จะมีการจัดสรรเงินงบประมาณจากรัฐบาลไปให้บ้าง แต่ก็มีเงื่อนไขที่กำหนดไว้ อย่างรอบคอบ

๔. เพื่อให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นเป็นสถาบันที่ให้การศึกษาการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยแก่ประชาชน จากการที่การปกครองท้องถิ่นเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ปกครองตนเอง โดยการสมัครรับเลือกตั้งเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นเลือกเข้าไปทำหน้าที่ฝ่ายบริหาร หรือฝ่ายนิติบัญญัติ การปฏิบัติหน้าที่ที่แตกต่างกันนี้มีส่วนในการส่งเสริมการเรียนรู้ถึงกระบวนการ ปกครองระบอบประชาธิปไตยในระดับชาติได้เป็นอย่างดี

๒.๓.๒ หน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กิตติธัช อิมวัฒน์กุล (๒๕๕๓: ๗-๘ อ้างถึง ชูวงศ์ ฉายะบุตร. ๒๕๓๙) องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการพัฒนาประเทศหลายประการ ดังนี้

๑. ช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐบาล ทั้งทางด้านการเงิน ตัวบุคคล ตลอดจนเวลาที่ใช้ใน การดำเนินการ

๒. เพื่อสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง

๓. เพื่อให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นเป็นสถาบันที่ให้การศึกษาการปกครองระบบ ประชาธิปไตยแก่ประชาชน

๒.๔ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

๒.๔.๑ ความหมายของความพึงพอใจ

วิทยาลัยนครราชสีมา (๒๕๕๕:๗-๘) ความพึงพอใจหรือพอใจ ตรงกับภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ความพึงพอใจมีผู้ให้ความหมายไว้หลายความหมาย ดังนี้

Davis (๑๙๖๗) กล่าวว่า พฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์ คือ ความ พยายามของมนุษย์ที่จะขจัดความตึงเครียด หรือความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่ได้ดูสภาพใน ร่างกาย เมื่อมนุษย์สามารถขจัดสิ่งต่างๆ ดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ก็จะได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ตน ต้องการ

Wolman (๑๙๗๓) กล่าวว่า ความพึงพอใจคือความรู้สึกมีความสุขเมื่อได้รับ ผลสำเร็จตามความมุ่งหมายที่ต้องการหรือแรงจูงใจ

Mullins. (๑๙๘๕: ๒๘๐) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่ง ต่างๆ ในหลายๆ ด้าน เป็นสภาพภายใน ที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกของบุคคลที่ประสบความสำเร็จ ในความต้องการหรือคาดหวัง

วียะดา เสรีวิชัยสวัสดิ์ (๒๕๔๕) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ดีของบุคคลที่ได้รับการตอบสนอง เมื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในสิ่งที่ต้องการก็จะทำให้รู้สึกดี ชอบและสบายใจ หากสอดคล้องกับความคาดหวัง หรือมากกว่าที่คาดหวังไว้ก็จะมีความรู้สึกพึงพอใจ

ปริญญา จเรรัชต์ และคณะ (๒๕๔๖) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ท่าที ความรู้สึกหรือทัศนคติในทางที่ดีของบุคคลที่มีต่องานที่ปฏิบัติ ร่วมปฏิบัติหรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ โดยผลตอบแทนที่ได้รับ รวมทั้งสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่องานที่ทำ

วาทีณี ไส้จ้อ (๒๕๔๙) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการ ทำให้บุคคลมีความรู้สึกในทางบวก หรือมีความรู้สึกในทางที่ดี

เนตร หงส์ไกรเลิศ (๒๕๕๐: ๑๓-๑๔) กล่าวว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) เป็นทัศนคติที่เป็นนามธรรม การที่เราจะทราบว่าบุคคล มีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน จึงเป็นการยากที่จะวัดความพึงพอใจโดยตรง แต่สามารถวัดโดยอ้อม โดยการวัดความคิดเห็นของบุคคลเหล่านั้น ซึ่งการแสดงความคิดเห็นนั้นจะต้องตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงจึงจะสามารถวัดความพึงพอใจนั้นได้

พจนานุกรมบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๒๕ กล่าวไว้ว่า “พึง” เป็นคำช่วยกริยาอื่น หมายความว่า “ควร” เช่น พึงใจ หมายความว่า พอใจ ชอบใจ และคำว่า “พอ” หมายความว่า “เท่าที่” ต้องการเต็มความต้องการ ถูก ชอบ” เมื่อนำคำมาผสมกัน “พึงพอใจ” หมายถึง ชอบใจหรือถูกใจตามที่ต้องการ

วิรุฬ พรรณเทวี (๒๕๔๒) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งใดอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดี จะมีความพึงพอใจมาก แต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง เมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวัง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตนตั้งใจไว้ว่าจะมีมากหรือน้อย

กาญจนา อรุณสุขขุจี (๒๕๔๖) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม การที่จะทราบว่าบุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ซับซ้อน ซึ่งต้องมีสิ่งเร้าจึงจะเป็นแรงจูงใจของบุคคลนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

Wolman (๑๙๗๓) อ้างใน ภนิดา ชัยปัญญา: ๒๕๔๑) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกที่ได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหวังและความต้องการ ดังนั้น ความพึงพอใจอาจจะสรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการ ทำให้บุคคลมีความรู้สึกในทางที่ดีหรือทางบวก ชอบ เห็นด้วย สนับสนุนหรือมีความรู้สึกในทางที่ดี

๒.๔.๒ ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคลและการสร้างความพึงพอใจ

Heider (๑๙๕๓ อ้างใน วิโรจน์ ไพรีพินาศ: ๒๕๔๐) ได้อธิบายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคล และนำมาซึ่งความรู้สึกพึงพอใจต่อสิ่งต่างๆ ได้ดังนี้

๑. ความเชื่อ ค่านิยม
๒. สิ่งแวดล้อม
๓. ภาษาเป็นสื่อของความคิด
๔. การวิเคราะห์คำพูด หรือสถานการณ์
๕. ประสบการณ์ ผลของการกระทำ เหตุผล ความสามารถ ความพยายาม
๖. อารมณ์ ความรู้สึก และเจตคติ
๗. ความเข้าใจต่อบุคคลอื่น
๘. การมีผลตอบแทน
๙. ความคาดหวัง
๑๐. การคำนึงถึงประโยชน์และโทษ
๑๑. การเกิดผลต่อส่วนรวม

Mullins (๑๙๕๔) ได้เสนอแนวคิดในการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการ ได้แก่

๑. การให้บริการที่เสมอภาค (Equitable service) หมายถึง การให้บริการประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ใช้กฎระเบียบและมาตรฐานเดียวกัน

๒. การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely Service) หมายถึง การให้บริการที่ตรงเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริการของภาครัฐที่ต้องคำนึงถึงการตรงต่อเวลาอย่างเคร่งครัด

๓. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) หมายถึง การให้บริการด้านวัสดุ อุปกรณ์สถานที่ เวลาอย่างเพียงพอ เหมาะสม และต้องมีคุณภาพด้วย

Naumann & Giel (๑๙๙๕) เสนอแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้าว่า ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบ ๓ ส่วน ได้แก่

๑. คุณภาพของสินค้าและบริการ (Quality Product & Service) ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการรับรู้ของลูกค้า เมื่อลูกค้ารับรู้ว่าคุณภาพสินค้าหรือบริการที่ได้มา มีคุณภาพดีก็จะรู้สึกพอใจในสินค้าหรือบริการนั้น

๒. ราคา (Price) เป็นส่วนประกอบที่จะทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ เมื่อลูกค้าได้เปรียบเทียบความยุติธรรมของราคา และเห็นว่ามีความเหมาะสม ก็จะเกิดความพึงพอใจ แต่ถ้าลูกค้ารู้สึกว่าสินค้าชิ้นนั้นไม่เหมาะสมกับราคา ก็จะเกิดความไม่พึงพอใจ

๓. ภาพลักษณ์ร่วม (Corporate image) มีผลต่อความพึงพอใจเช่นกันควรมีภาพลักษณ์ร่วมทั้งการดำเนินธุรกิจทั่วไป การมีคุณธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมด้วย

๒.๔.๓ ลักษณะของความพึงพอใจ

วิทยาลัยนครราชสีมา (๒๕๕๘: ๘ อ้างถึงใน อัจฉรา สมสวย (๒๕๕๕: ๕-๖) กล่าวถึงลักษณะของความพึงพอใจไว้ ดังนี้

๑. ความพึงพอใจคือการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดบุคคลจำเป็นต้องปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมรอบตัวและการตอบสนองความต้องการของบุคคลด้วยการตอบโต้กับบุคคลอื่นและสิ่งต่างๆ ในชีวิตประจำวันทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์การเรียนรู้สิ่งที่จะได้รับตอบแทนแตกต่างกัน

๒. ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์หนึ่ง

๓. ความพึงพอใจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกชอบสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ผันแปรได้ตามปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับคาดหวังของบุคคลในแต่ละสถานการณ์ นอกจากนี้ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่แสดงออกมาในระดับมากน้อยได้ ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของการประเมินสิ่งที่ได้รับจริงกับสิ่งที่คาดหวังไว้

นอกจากนี้ความพึงพอใจของบุคคลใดบุคคลหนึ่งจะถูกกำหนดจากความรู้สึกของแต่ละบุคคล โดยจากการพิจารณาความแตกต่างระหว่างผลตอบแทนที่เกิดขึ้นจริงและผลตอบแทนที่เขามีความรู้สึกว่าเขาควรจะได้รับแล้ว ถ้าหากผลตอบแทนที่ได้รับจริงมากกว่าผลตอบแทนที่เขาคาดว่าจะได้รับย่อมจะก่อให้เกิดความพึงพอใจขึ้น ซึ่งความพอใจจะมากหรือน้อยหรือไม่พึงพอใจนั้น ขึ้นอยู่กับความยุติธรรมของผลตอบแทน

๒.๔.๔ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ

มหาวิทยาลัยมหิดล (๒๕๕๘: ๔๔-๔๕) ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นการแสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกของผู้รับบริการต่อการให้บริการซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่สำคัญ มีดังนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, ๒๕๓๕: ๓๙-๔๐)

๑. สถานที่บริการ การเข้าถึงการบริการได้สะดวก เมื่อประชาชนมีความต้องการย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการบริการ ทำเลที่ตั้ง และการกระจายสถานที่บริการให้ทั่วถึง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนจึงเป็นเรื่องสำคัญ

๒. การส่งเสริมแนะนำ การบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกิดขึ้นได้จากการ ได้ยินข้อมูลข่าวสาร หรือบุคคลอื่นกล่าวขานถึงคุณภาพของการบริการไปในทางบวก ซึ่งหากตรงกับ ความเชื่อถือที่มีก็จะมีความรู้สึกกับบริการดังกล่าว อันเป็นแรงจูงใจผลักดันให้มีความต้องการตามมา ได้

๓. ผู้ให้บริการ ผู้บริหารการบริการและผู้ปฏิบัติบริการล้วนเป็นบุคคลที่มีบทบาท สำคัญต้องการปฏิบัติงานบริการให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจทั้งสิ้น ผู้บริหารการบริการที่วาง นโยบายการบริการโดยคำนึงถึงความสำคัญของประชาชนเป็นหลัก ย่อมสามารถตอบสนองความ ต้องการของผู้รับบริการให้เกิดความพึงพอใจได้ง่าย เช่นเดียวกับผู้ปฏิบัติงานหรือพนักงานบริการที่ ตระหนักถึงประชาชนเป็นสำคัญ แสดงพฤติกรรมบริการและสนองบริการต่อผู้รับบริการที่ต้องการ ด้วยความสนใจ เอาใจใส่อย่างเต็มที่ด้วยจิตสำนึกของการบริการ

๔. สภาพแวดล้อมของการบริการ และบรรยากาศของการบริการมีอิทธิพลต่อความ พึงพอใจของผู้รับบริการหรือลูกค้า ซึ่งมักขึ้นชมสภาพแวดล้อมของการบริการเกี่ยวข้องกับการ ออกแบบอาคารสถานที่ การตกแต่งภายในด้วยเฟอร์นิเจอร์และการให้สีสันทน การจัดแบ่งพื้นที่เป็น สัดส่วน ตลอดจนออกแบบวัสดุเครื่องใช้บริการ

๕. กระบวนการบริการ วิธีการนำเสนอบริการในกระบวนการบริการเป็นส่วนสำคัญ ในการสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ประสิทธิภาพของการจัดการระบบการบริการส่งผลให้การ ปฏิบัติงานแก่ผู้รับบริการมีความคล่องตัวและสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องมี คุณภาพ เช่น การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาจัดระบบข้อมูลของการสำรองห้องพัก โรงแรมหรือ สายการบิน การใช้เครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ เป็นต้น

จากปัจจัยดังกล่าวสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามปัจจัย แวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งผันแปรไปตามปัจจัยที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับความคาดหวังของ บุคคลในแต่ละสถานการณ์ ช่วงเวลาหนึ่งบุคคลอาจจะไม่พอใจต่อสิ่งหนึ่งเพราะไม่เป็นไปตามที่ คาดหวัง แต่ในช่วงเวลาหนึ่งอาจพึงพอใจต่อสิ่งหนึ่งที่คาดหวังไว้ได้รับการตอบสนองอย่างถูกต้อง บุคคลสามารถเปลี่ยนความรู้สึกเดิมต่อสิ่งนั้นได้อย่างทันทีทันใด นอกจากนี้ความพึงพอใจเป็น ความรู้สึกที่สามารถแสดงออกในระดับมากน้อยได้ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของการประเมินสิ่งที่ได้รับ จจริงกับสิ่งที่คาดหวังไว้ ส่วนใหญ่ประชาชนจะใช้เวลาเป็นมาตรฐานในการเปรียบเทียบความคาดหวัง ของการบริการ

๒.๕ แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ

อุทัย หิรัญโต (๒๕๓๐) กล่าวว่า ผลเสียของความล่าช้าในการปฏิบัติราชการส่งผลกระทบ โดยตรงต่อการให้บริการแก่ประชาชน กล่าวคือ ความล่าช้าในการปฏิบัติราชการเป็นสาเหตุหนึ่ง

นำไปสู่ความล้มเหลว และเสื่อมประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนทำลายศรัทธาของประชาชนที่มีต่อราชการ ซึ่งมูลเหตุของความล่าช้าในการปฏิบัติราชการอาจเกิดจากปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้

๑. การทำงานที่ไม่มีแผน
๒. ขาดความรับผิดชอบ
๓. ขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน
๔. ขาดการควบคุมโดยใกล้ชิด
๕. ขาดการติดตามงาน
๖. ขาดระบบการจัดเก็บเอกสารที่มีประสิทธิภาพ
๗. หวังผลประโยชน์ส่วนตัว
๘. ขาดความเข้าใจในวิธีการทำงานที่ถูกต้อง

สมชัย วุฒิปรีชา (๒๕๓๔) กล่าวว่า ในการทำงานให้สำเร็จ และมีประสิทธิภาพให้ยึดหลัก ๔ ร คือ ริเริ่ม รวดเร็ว เรียบร้อย และร่วมมือร่วมใจ ตลอดจนต้องมีความจริงใจของเพื่อนร่วมงานเป็นพื้นฐาน

จินตนา บุญบงการ (๒๕๓๙) ได้ให้ความหมายของการบริการว่า เป็นสิ่งที่สัมผัสได้ยาก เสื่อมสูญสภาพได้ง่าย บริการจะมีขึ้นทันทีและส่งมอบให้ผู้รับทันที ดังนั้น การบริการจึงเป็นกระบวนการของกิจกรรมในการส่งมอบบริการจากผู้ให้บริการไปยังผู้รับบริการ แต่ปรากฏในรูปของเวลา สถานที่ รูปแบบ และเป็นสิ่งเอื้ออำนวยทางจิตวิทยาให้เกิดความพึงพอใจ ซึ่งตรงกับภาษาอังกฤษคำว่า SERVICE ซึ่งมี ๗ ตัวอักษร และสามารถให้ความหมายได้ ดังนี้

S = Smiling & Sympathy ยิ้มแย้ม และเอาใจเขามาใส่ใจเรา เห็นอกเห็นใจต่อความลำบาก ยุ่งยากของผู้มารับบริการ

E = Early Response ตอบสนองต่อความประสงค์จากผู้มารับบริการอย่างรวดเร็ว
ทันใจ โดยไม่ต้องเอ่ยปากเรียกร้อง

R = Respectful แสดงความนับถือและให้เกียรติแก่ผู้มารับบริการ

V = Voluntaries Manner การให้บริการที่ทำอย่างสมัครใจ เต็มใจ

I = Image Enhancing การรักษาภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการ และภาพลักษณ์ขององค์กรด้วย

C = Courtesy ความอ่อนน้อม อ่อนโยน

E = Enthusiasm ความกระฉับกระเฉง กระตือรือร้น และให้บริการมากกว่าที่ผู้รับบริการคาดหวัง

เนตร หงส์ไกรเลิศ (๒๕๕๐: ๑๕-๑๖) ปัจจุบันองค์กรหลายแห่ง ได้มีการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบเพราะคุณภาพการบริการถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ ในอดีตมีการประเมินคุณภาพการบริการจากมาตรฐานที่องค์กรได้กำหนดไว้ แต่

สำหรับปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันว่า คุณภาพการบริการสามารถวัดได้จากการรับรู้ของผู้รับบริการ

วิทยาลัยนครราชสีมา (๒๕๕๕: ๘) การให้บริการ เป็นหน้าที่หลักสำคัญในการบริการงานในภาครัฐ โดยเฉพาะงาน ที่จะต้องมีการติดต่อสัมพันธ์กับประชาชนโดยตรงโดยหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการส่งต่อการบริการ (Delivery service) ให้แก่ผู้รับบริการ

John D. Millett (๑๙๕๑:๓๙๗-๔๐๐) กล่าวไว้ว่า คุณค่าประการแรกของการบริการงาน รัฐกิจทั้งหมดคือ การปฏิบัติงานด้วยการให้บริการที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจซึ่งมีลักษณะสำคัญ ๕ ประการคือการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน (Equivalent services) การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา (Timely services) การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample services) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous services) และการให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive services)

Parasuraman (๑๙๘๕) ได้กล่าวว่า คุณภาพการบริการ คือ ความสามารถในการสนองความต้องการของผู้มารับบริการ เมื่อพิจารณาคุณภาพของสินค้า มักจะพิจารณาจากตัวสินค้าและยึดถือผลที่สินค้าตอบสนองความต้องการเป็นสำคัญ ไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงกระบวนการผลิตแต่สำหรับคุณภาพของบริการ จะมีความแตกต่างกันออกไปเนื่องจากลักษณะสำคัญของบริการคือ บริการเป็นสิ่งที่จับต้องไม่ได้ มีความหลากหลายในตัวเอง ไม่สามารถแบ่งแยก หรือเก็บรักษาได้ ทำให้คุณภาพการบริการถูกประเมินทั้งจากกระบวนการให้บริการ (Process) และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นของการบริการนั้น (Outcome) โดยเฉพาะการมีปฏิสัมพันธ์ (Interaction) ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ

Scardina (๑๙๙๔) ได้เสนอแนวคิดในการประเมินคุณภาพบริการ ซึ่งประกอบด้วย

๑. สิ่งที่จับต้องได้ (Tangible) ได้แก่ เจ้าหน้าที่ บุคลากร เวชภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ

๒. ความเชื่อมั่นต่อผู้ให้บริการ (Reliability) ได้แก่ ความสามารถในการให้บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และเหมาะสม

๓. การสนองตอบผู้รับบริการ (Responsiveness) ได้แก่ ความพร้อมที่จะให้บริการตามความต้องการ

๔. การให้ความเชื่อมั่นผู้รับบริการ (Assurance) ได้แก่ ความรู้ ทัศนคติของเจ้าหน้าที่และ ความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ

๕. ความเอาใจใส่ (Empathy) ได้แก่ การดูแลและสนใจผู้ป่วยอย่างทั่วถึง

๒.๖ เอกสารที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการให้บริการนั้น มีผู้ให้ความสนใจทำการศึกษาวิจัย ไว้ในหลากหลายแง่มุม ดังต่อไปนี้

วรรณิ เดียววิศเรศ. (๒๕๔๘) ทาการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของเทศบาลเมืองศรีราชาผลการประเมินพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ ๘๐.๐๐ มีความพึงพอใจต่อบริการของหน่วยงานต่างๆของเทศบาลเมืองศรีราชายกเว้น ความพึงพอใจต่อบริการกอง

การศึกษาพบว่า มีประชาชนเพียงร้อยละ ๗๙.๑๐ เท่านั้นที่พึงพอใจต่อบริการและส่วนด้านความพึงพอใจต่อสภาพภูมิทัศน์ของสถานที่ให้บริการหน่วยงานต่างๆของเทศบาลเมืองศรีราชาพบว่า แต่ละหน่วยงานประชาชนส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ ๘๐.๐๐ มีความพึงพอใจต่อสภาพภูมิทัศน์ของสถานที่ให้บริการและการอำนวยความสะดวกเมื่อพิจารณาสัดส่วนของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อบริการระหว่างหน่วยงานต่างๆพบว่า กองช่างสุขาภิบาล กองช่างและกองวิชาการ และแผนมีสัดส่วนของประชาชนที่มีความพึงพอใจต่อบริการในสัดส่วนที่สูงกว่าหน่วยงานอื่นๆคือ ร้อยละ ๙๘.๒๐ ร้อยละ ๙๖.๐๐ และร้อยละ ๙๕.๒๐ ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า มีประชาชนถึงร้อยละ ๙๘.๒๐ และ ๙๒.๕๐ ตามลำดับ ที่มีความพึงพอใจต่อสภาพภูมิทัศน์ของสถานที่ให้บริการของกองช่างสุขาภิบาล และสำนักงานช่างซึ่งเป็นในสัดส่วนที่สูงกว่าหน่วยงานอื่นเช่นกัน

เบญจรัตน์ สีทองสุข. (๒๕๔๙) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ซึ่งผลการวิจัยสรุปใจความสำคัญ ได้ว่า ทำให้มหาวิทยาลัยได้เห็นถึงทัศนคติ และมุมมอง ของผู้ใช้บริการที่มีต่อห้องสมุดและการให้บริการ ซึ่งจะช่วยให้มีการวางแผนพัฒนาปรับปรุงการให้บริการได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากขึ้น

บุญเลิศ รัชสะอาด และ สมศักดิ์ บุญชู (๒๕๕๐) ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดอุบลราชธานี โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 3 ข้อคือ ๑) ข้อมูลทั่วไป ๒) ข้อมูลด้านการบริการ และ ๓) ข้อมูลด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและผลจากการให้บริการ ซึ่งผลการวิจัยสรุปได้ว่า ในภาพรวมนั้นผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ที่นั่งผู้รับบริการ สถานที่บริการ ความชัดเจนของป้ายต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ โทรศัพท์สาธารณะ บริการน้ำดื่ม ที่จอดรถและห้องน้ำ

ประภัสสร อะวะดี. (๒๕๕๐) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโพนสาอำเภอน้ำขุ่นจังหวัดหนองคายผลการวิจัยพบว่า ๑) ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโพนสา อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดหนองคายรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ๒) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโพนสาอำเภอน้ำขุ่น จังหวัดหนองคายที่จำแนกตามเพศระดับการศึกษาและอาชีพต่างกันพบว่าแตกต่างกันทั้ง 3 ตัวแปร

วรารภรณ์ คำเพชรดี. (๒๕๕๒) ศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี ผลการวิจัย พบว่า (๑) แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ตามความคิดเห็นของบุคลากร สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความสำเร็จในการทา

งานด้านความก้าวหน้า ในตำแหน่งงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ทาและด้านความรับผิดชอบโดยภาพรวม มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาจากองค์ประกอบของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเป็นรายด้าน ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านความสำเร็จในการทางาน ด้านการยอมรับนับถือ โดยมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านลักษณะงานที่ทาอยู่ในระดับปานกลาง (๒) บุคลากรของสำนักงานสรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาสถานภาพสมรส รายได้ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่ฝ่ายปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในด้านความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

กิตติธัช อิมวัฒน์กุล (๒๕๕๓: ๑๑-๑๒ อ้างถึง สุรัชชัย รัชตประทาน. ๒๕๔๖) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสารภี ผลการศึกษาพบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การปฏิบัติตน การพูดจา/มารยาท และการให้คำแนะนำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ ความสะดวกในการติดต่อ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ ให้บริการด้วยความเต็มใจและเป็นมิตร แนะนำ/ให้ข้อมูล/ให้ความรู้อย่างชัดเจน ให้บริการตามลำดับก่อนหลังและมีความรวดเร็วในการให้บริการ เจ้าหน้าที่กระตือรือร้น ตั้งใจทำงานบริการได้ถูกต้องครบถ้วนไม่ผิดพลาด สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว การทำงานมีความยุติธรรม น่าเชื่อถือ เป็นไปด้วยความโปร่งใส สุจริต สามารถตรวจสอบได้ และการขยายเวลาการบริการเป็นเวลา ๐๘.๐๐-๑๘.๐๐ น. ส่วนด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่และบริเวณโดยรอบมีความสะดวกสบาย ขั้นตอนในการรับบริการ ระยะเวลาในการรับบริการ กฎระเบียบที่ใช้ ค่าธรรมเนียมที่ชำระ ในขณะที่ด้านอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ และการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง นอกจากนี้ผลการศึกษาที่มีข้อเสนอแนะคือ ควรนำระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการบริการประชาชน จัดระเบียบการทางานให้มีความถูกต้องชัดเจน ตลอดจนพัฒนาเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายให้สามารถทางานทดแทนกันได้ ปรับปรุงระบบการบริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ยุติธรรมมากขึ้น แก้ไขระเบียบ กฎหมาย ขั้นตอนต่างๆ ที่มีความล้าสมัย ซ้ำซ้อน พัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะต่างๆ แก่เจ้าหน้าที่ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน และปลูกจิตสำนึกของการเป็นผู้ให้บริการ มีการประเมินและติดตามผลงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ สร้างขวัญ กำลังใจ และทัศนคติของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจเมื่อมารับบริการ

วิทาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน (๒๕๕๓: บทคัดย่อ) ได้สำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปางมะผ้า ประจำปี ๒๕๕๓ ผลการศึกษา พบว่าภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบล

ปางมะผ้า จัดอยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔๐ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่องานด้านการบริการและอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๙ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๘๐ และงานด้านการพัฒนาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๙ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๘๐ รองลงมาคืองานด้านอนุรักษ์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๑ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๐ และงานด้านการพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๐ รองลงมา คือ งานด้านการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๐ งานด้านการพัฒนาอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๑ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๐ และงานด้านการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม สินค้าชุมชน และการท่องเที่ยว อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๔๐

อาภรณ์ รัตน์เลิศไผ่รอด. (๒๕๕๔) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ ๑)ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรดจังหวัดนครสวรรค์ ๒)ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรดจังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓)ศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้หลักสาราณียธรรมในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรดจังหวัดนครสวรรค์ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ประชาชนผู้อาศัยอยู่ในเขตตำบลหนองกรด จำนวน ๓๗๒ คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ ๕๕.๙ มีอายุตั้งแต่ ๒๑-๓๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕ มีระดับการศึกษาประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ ๔๘.๙ มีอาชีพรับจ้าง/เกษตรกรคิดเป็นร้อยละ ๓๙.๘ เป็นประชาชนในพื้นที่คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐ มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรดจังหวัดนครสวรรค์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรดจังหวัดนครสวรรค์โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลสรุปได้ว่าด้านระดับการศึกษาด้านอาชีพด้านรายได้เป็นไปตามสมมติฐานส่วนด้านเพศอายุและตำแหน่งหน้าที่ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ชนะดา วีระพันธ์ (๒๕๕๕) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาคและด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ตามลำดับ โดยในด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องอาคารสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม ในด้าน การให้บริการอย่างเสมอภาค ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส และในด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดชลบุรี พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (๒๕๕๕: บทสรุปผู้บริหาร) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง ๓ งานบริการใน ๓ ประเด็น ปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในงานบริการ ด้านบรรเทาสาธารณภัยในระดับมาก งานบริการด้านรถสุขาเคลื่อนที่ และงานด้านจัดเก็บรายได้มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และในภาพรวมทั้ง ๓ งานบริการอยู่ในระดับมากที่สุด

วิทยาลัยนครราชสีมา (๒๕๕๕: บทสรุปผู้บริหาร) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๖ โดยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๓๗ รองลงมา ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๖ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๓๔ ตามลำดับ ดังนี้

๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๖ โดยเรื่องช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๔๘

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗ โดยเรื่องความเป็นกันเองกับประชาชนที่มาใช้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๔๘

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมาใหญ่ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔ โดยเรื่องสถานที่ให้บริการหรือ เทศบาลตำบล ตั้งอยู่ในแหล่งที่สะดวกแก่การเดินทางไปรับบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๔.๔๐

นิภาพร นินนินนันท (๒๕๕๖) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางเขน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ๑) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครสาขาบางเขน ๒) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครสาขาบางเขน ๓) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครสาขาบางเขนให้ดียิ่งขึ้นโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยประชากรในการวิจัย คือประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ณ.สำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครสาขาบางเขนจำนวน ๔๐๐ คนโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling Method) สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ความถี่ร้อยละและไคสแควร์ (Chi-Square Test) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามและค่าสัมประสิทธิ์ Gamma เพื่อหาทิศทางความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๕ จากผลการศึกษาพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานครสาขาบางเขนอยู่ในระดับมากและปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษารายได้ต่อเดือนอาชีพและปัจจัยด้านองค์การอันได้แก่การรับรู้กระบวนการขั้นตอนการให้บริการความเชื่อถือในความสามารถของเจ้าหน้าที่การได้รับบริการด้วยความเสมอภาคความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจคุณภาพ

มหาวิทยาลัยมหิดล (๒๕๕๘: บทสรุปสำหรับผู้บริหาร) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลนครอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลนครอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ตามกรอบงานที่ประเมิน ๔ ด้าน ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙๗.๖๒ มีคะแนนคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๑๐ (มากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป) มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการสูงสุด คือ งานบริการด้านสาธารณสุข มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ ๙๘.๐๕ รองลงมาเป็นงานงานบริการด้านทะเบียน มีระดับความพึง

พอใจของผู้รับบริการร้อยละ ๙๗.๙๐ งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๗.๔๓ งานบริการด้านรายได้หรือภาษี มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ ๙๗.๓๙ และงานบริการด้านโยธา การขออนุญาตก่อสร้าง มีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ ๙๗.๓๕ ตามลำดับ โดยทุกงานมีคะแนนคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๑๐ (มากกว่าร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป)

บทที่ ๓
วิธีดำเนินการ

ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลतालनेंग อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey research) คณะทำงานได้ดำเนินการศึกษา ดังรายละเอียดตามหัวข้อต่อไปนี้

- ๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- ๓.๓ การทดสอบเครื่องมือการศึกษา
- ๓.๔ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๕ วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล
- ๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนในเขตปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลतालनेंग เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลतालनेंग อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด ๔,๙๑๙ คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนในเขตปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลतालनेंग เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับบริการหรือติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลतालनेंग อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ ๙๕ เปอร์เซนต์ ดังสมการด้านล่าง จากนั้นเก็บตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยที่ n = จำนวนขนาดตัวอย่างประชากรที่ต้องการ
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด
 e = ค่าความคลาดเคลื่อน (๐.๐๕)

แทนค่าสูตร $n = \frac{4,919}{1 + 4,919(0.05)^2} = 370$

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา เท่ากับ ๓๗๐ คน

๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้ง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ยึดความตรงตามเนื้อหา (Content validity) เป็นหลัก ด้วยการตรวจสอบเนื้อหาที่ใช้ตั้งเป็นคำถาม โดยการวิเคราะห์วัตถุประสงค์ของการศึกษา และอาศัยเอกสารกับรายงานการศึกษาที่เกี่ยวข้องเป็นหลัก

แบบสอบถามเป็นแบบมาตรฐาน ซึ่งมีคำถามกำหนดอย่างแน่นอนไว้ล่วงหน้าเป็นแบบสอบถามที่คณะผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง ประกอบด้วย ๕ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ สถานภาพข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะคำถามเป็นแบบปิดและเปิดผสมกัน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้ง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้ง

ตอนที่ ๔ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้ง

ตอนที่ ๕ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้ง

ตอนที่ ๖ ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๒ ถึงตอนที่ ๕ เป็นการกำหนดช่วงความพึงพอใจเป็นค่าร้อยละ โดยมี ๕ ระดับวัดเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิ้งต่องาน ๔ ด้านงานบริการ ได้แก่ งานด้านการศึกษา งานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน และ งานด้านสาธารณสุข โดยการจัดให้บริการออกเป็น ๔ ด้าน คือ

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

สำหรับการกำหนดช่วง ระดับความพึงพอใจ แบ่งระดับและเกณฑ์การให้คะแนนเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบดังนี้

พึงพอใจในระดับมากที่สุด ให้ ๕ คะแนน

พึงพอใจในระดับดีมาก ให้ ๔ คะแนน

พึงพอใจในระดับดี	ให้	๓	คะแนน
พึงพอใจในระดับพอใช้	ให้	๒	คะแนน
พึงพอใจในระดับปรับปรุง	ให้	๑	คะแนน

เกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนน จากจำนวนระดับขั้นเท่ากับ ๕ ชั้น (คะแนนจาก ๑-๕) คำนวณได้จากสูตร ดังนี้

$$\frac{highest - least}{highest} = 5 - 1 / 5 = 0.8$$

ดังนั้นในแต่ละช่วงคะแนนของระดับขั้นจะเท่ากับ ๐.๘ คิดเป็นการแบ่งช่วงคะแนนในแต่ละระดับขั้น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๔.๒๐ - ๕.๐๐	หมายถึง	พอใจในระดับดีมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๓.๔๐ - ๔.๑๙	หมายถึง	พอใจในระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๒.๖๐ - ๓.๓๙	หมายถึง	พอใจในระดับดี
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๘๐ - ๒.๕๙	หมายถึง	พอใจในระดับพอใช้
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๐๐ - ๑.๗๙	หมายถึง	พอใจในระดับปรับปรุง

๓.๓ การทดสอบเครื่องมือ

ก่อนการทดสอบแบบสอบถาม ได้ประชุมพนักงานสัมภาษณ์ทั้ง ๒๐ คน ซึ่งพนักงานเก็บแบบสอบถามเหล่านี้เป็นนักศึกษาปริญญาตรี คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ประชุมชี้แจงพนักงานสัมภาษณ์ครั้งที่ ๑ ให้ทราบถึงจุดต่างๆ ที่จะทำให้การทดลองแบบสอบถามให้พนักงานเก็บแบบสอบถามไปศึกษาพื้นที่ที่แต่ละคนต้องไปทดสอบแบบสอบถาม ประชุมครั้งที่ ๒ ได้ประชุมชี้แจงหลักการสอบถาม การนำแบบสอบถามนั้นไปทดลองใช้เพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้ของคำถาม คำตอบ ความเป็นปรนัยของคำถาม ความชัดเจน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการออกไปเก็บแบบสอบถาม

๓.๔ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากผลการทดลองใช้แบบสอบถามและนำมาปรับปรุงแก้ไขแล้ว ดำเนินการประชุมชี้แจงพนักงานเก็บแบบสอบถามทั้ง ๒๐ คน อีกครั้งหนึ่งเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องและปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อตอนนำไปทดลองใช้ ตลอดจนศึกษาทบทวนเส้นทางและจุดที่ต้องไปเก็บข้อมูลให้แม่นยำ การเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดกระทำภายในสัปดาห์เดียวกัน รวบรวมได้แบบสอบถามทั้งหมดจากประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๗๐ ชุด นำมาคัดเลือกได้แบบสัมภาษณ์ที่สมบูรณ์ เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

๓.๕ วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมได้ ไปทำการวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และคำนวณร้อยละ จำแนกเป็นรายชื่อของคำถาม การคำนวณผลทั้งหมดกระทำด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC*

๓.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผลในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) ค่าร้อยละ (Percentage)

บทที่ ๔
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลतालनेंग อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คณะทำงานได้ทำการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะแบ่งออกเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๔.๑ ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ ๕๗.๘๔ โดยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุ ๔๑-๖๐ ปีมากที่สุด ร้อยละ ๔๗.๕๗ สำหรับระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จบการศึกษา ระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๗๔.๓๒ ส่วนอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จะเป็นเกษตรกร ร้อยละ ๗๘.๙๒ และส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนที่มาติดต่อขอรับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลतालनेंग จะอยู่ที่ประมาณ ๒-๓ ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒๔ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๔.๑, ๔.๒, ๔.๓, ๔.๔ และ ๔.๕ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ชาย	๑๕๖	๔๒.๑๖
หญิง	๒๑๔	๕๗.๘๔
รวม	๓๗๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๒ แสดงช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่าง

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
อายุไม่เกิน ๒๐ ปี	๑๗	๔.๕๙
๒๑ - ๔๐ ปี	๗๔	๒๐.๐๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๗๖	๔๗.๕๗
อายุมากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๐๓	๒๗.๘๔
รวม	๓๗๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๓ แสดงระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ประถมศึกษา	๒๗๕	๗๔.๓๒
มัธยมศึกษาตอนต้น	๖๘	๑๘.๓๘
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	๒๔	๖.๔๙
ปริญญาตรี	๓	๐.๘๑
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๓๗๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๔ แสดงอาชีพกลุ่มตัวอย่าง

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
เกษตรกร	๒๙๒	๗๘.๙๒
ผู้ประกอบการ	๒	๐.๕๔
ข้าราชการ	-	-
นักเรียน/นักศึกษา	๑๐	๒.๗๐
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
ธุรกิจส่วนตัว	๓๗	๑๐.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๒๔	๖.๔๙
อื่นๆ	๕	๑.๓๕
รวม	๓๗๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๕ แสดงความถี่ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเื้อง มาใช้บริการในรอบ ๑ ปี

จำนวนครั้งต่อปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
๑ ครั้ง/ปี	๖๕	๑๗.๕๗
๒-๓ ครั้ง/ปี	๒๓๔	๖๓.๒๔
๔-๕ ครั้ง/ปี	๔๗	๑๒.๗๐
๖ ครั้งขึ้นไป/ปี	๒๔	๖.๔๙
รวม	๓๗๐	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ ๔.๒ ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเื้อง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ทั้งหมด ๔ ด้านงานบริการ

๑. ด้านการศึกษา

ผลการศึกษาในงานด้านการศึกษา พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเื้องมีความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๑ และพบว่าประชาชนได้ให้ความสำคัญว่า มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการดีมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๕ ด้านช่องทางการให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔ และพบว่าประชาชนได้ให้ความสำคัญว่า มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๖ และพบว่าประชาชนได้ให้ความสำคัญว่า เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๗ ส่วนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๑ และพบว่าประชาชนได้ให้ความสำคัญว่า สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๖ ดังแสดงในตารางที่ ๔.๖

ตารางที่ ๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้านการศึกษา

ประเด็นความพึงพอใจ	$n = N / (1 + N(e)^b) =$		ระดับความพึงพอใจ
	๓๗๐	%	
	\bar{X}	%	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก	๔.๗๒	๙๔.๓๖	ดีมากที่สุด
ข้อข้อ มีความชัดเจน			
๒. มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	๔.๗๙	๙๕.๙๐	ดีมากที่สุด
๓. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ	๔.๙๐	๙๗.๙๕	ดีมากที่สุด
ขั้นตอนการให้บริการ			
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔.๗๔	๙๔.๘๗	ดีมากที่สุด
อย่างชัดเจน			
๕. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรง	๔.๗๗	๙๕.๓๘	ดีมากที่สุด

ต่อความต้องการผู้รับบริการ			
๖. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๘๒	๙๖.๔๑	ดีมากที่สุด
คะแนนรวมเฉลี่ย	๔.๗๙	๙๕.๘๑	ดีมากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ			
๑. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๔.๗๔	๙๔.๘๗	ดีมากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	๔.๘๒	๙๖.๔๑	ดีมากที่สุด
ผู้รับบริการ			
๓. มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	๔.๗๙	๙๕.๙๐	ดีมากที่สุด
๔. มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของ	๔.๗๒	๙๔.๓๖	ดีมากที่สุด
ผู้รับบริการ			
๕. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	๔.๖๙	๙๓.๘๕	ดีมากที่สุด
๖. เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	๔.๗๗	๙๕.๓๘	ดีมากที่สุด
ผู้รับบริการ			
๗. มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	๔.๗๙	๙๕.๙๐	ดีมากที่สุด
คะแนนรวมเฉลี่ย	๔.๗๖	๙๕.๒๔	ดีมากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ	๔.๙๕	๙๘.๙๗	ดีมากที่สุด
การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	๔.๖๙	๙๓.๘๕	ดีมากที่สุด
กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ			
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่	๔.๖๔	๙๒.๘๒	ดีมากที่สุด
ซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน			
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อ	๔.๗๔	๙๔.๘๗	ดีมากที่สุด
ถูกต้องน่าเชื่อถือ			
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๗๙	๙๕.๙๐	ดีมากที่สุด
เจ้าหน้าที่ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ			
๖. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ	๔.๘๕	๙๖.๙๒	ดีมากที่สุด
คะแนนรวมเฉลี่ย	๔.๗๘	๙๕.๕๖	ดีมากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			

๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔.๘๕	๙๖.๙๒	ดีมากที่สุด
๒. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ หอพัก โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ	๔.๙๒	๙๘.๔๖	ดีมากที่สุด
๓. สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด	๔.๗๗	๙๕.๓๘	ดีมากที่สุด
๔. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ	๔.๘๕	๙๖.๙๒	ดีมากที่สุด
๕. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๗๔	๙๔.๘๗	ดีมากที่สุด
คะแนนรวมเฉลี่ย	๔.๘๓	๙๖.๕๑	ดีมากที่สุด

๒. ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ผลการศึกษาในงานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนินมีความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๔ และพบว่าประชาชนได้ให้ความสำคัญว่า มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลังดีมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๙ ด้านช่องทางการให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๐ และพบว่าประชาชนได้ให้ความสำคัญว่า มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๕ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๕ และพบว่าประชาชนได้ให้ความสำคัญว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๗ ส่วนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๙ และพบว่าประชาชนได้ให้ความสำคัญว่า สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ หอพัก โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๔ ดังแสดงในตารางที่ ๔.๗

ตารางที่ ๔.๗ แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ประเด็นความพึงพอใจ	$n = N / (1 + N(e)^2) =$	ระดับ
	๓๗๐	ความพึงพอใจ
	\bar{X}	%

ด้านขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก	๔.๗๔	๙๕.๘๗	ดีมากที่สุด	
ซับซ้อน มีความชัดเจน				
๒. มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	๔.๘๒	๙๖.๔๑	ดีมากที่สุด	
๓. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ	๔.๗๒	๙๔.๓๖	ดีมากที่สุด	
ขั้นตอนการให้บริการ				
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔.๗๙	๙๕.๙๐	ดีมากที่สุด	
อย่างชัดเจน				
๕. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรง	๔.๘๒	๙๖.๔๑	ดีมากที่สุด	
ต่อความต้องการผู้รับบริการ				
๖. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๙๗	๙๙.๔๙	ดีมากที่สุด	
คะแนนรวมเฉลี่ย				
	๔.๘๑	๙๖.๒๔	ดีมากที่สุด	
ด้านช่องทางการให้บริการ				
๑. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๔.๗๗	๙๕.๓๘	ดีมากที่สุด	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	๔.๗๒	๙๔.๓๖	ดีมากที่สุด	
๓. มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง				
๔. มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	๔.๙๐	๙๗.๙๕	ดีมากที่สุด	
๕. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ				
๖. เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	๔.๘๒	๙๖.๔๑	ดีมากที่สุด	
๗. มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่				
คะแนนรวมเฉลี่ย				
	๔.๗๙	๙๕.๙๐	ดีมากที่สุด	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน ดี แต่งกายสุภาพ	๔.๘๗	๙๗.๔๔	ดีมากที่สุด	
การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	๔.๘๗	๙๗.๔๔	ดีมากที่สุด	
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่				
กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ				

๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๔.๗๒	๙๔.๓๖	ดีมากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๗๗	๙๕.๓๘	ดีมากที่สุด
๖. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๘๕	๙๖.๙๒	ดีมากที่สุด
คะแนนรวมเฉลี่ย	๔.๘๔	๙๖.๗๕	ดีมากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔.๗๔	๙๔.๘๗	ดีมากที่สุด
๒. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ	๔.๘๗	๙๗.๔๔	ดีมากที่สุด
๓. สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด	๔.๗๒	๙๔.๓๖	ดีมากที่สุด
๔. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการใช้บริการ	๔.๗๙	๙๕.๙๐	ดีมากที่สุด
๕. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๘๒	๙๖.๔๑	ดีมากที่สุด
คะแนนรวมเฉลี่ย	๔.๗๙	๙๕.๗๙	ดีมากที่สุด

๓. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน

ผลการศึกษาในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนินมีความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๖ และพบว่าประชาชนได้ให้ความสำคัญว่า มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการดีมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๗ ด้านช่องทางการให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๔ และพบว่าประชาชนได้ให้ความสำคัญว่า มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๗ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๔ และพบว่าประชาชนได้ให้ความสำคัญว่า เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพการวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๙ ส่วนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๑ และพบว่าประชาชน

ได้ให้ความสำคัญว่า ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๖ ดังแสดงในตารางที่ ๔.๘

ตารางที่ ๔.๘ แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน

ประเด็นความพึงพอใจ	$n=N/(1+N(e)^2) = 370$		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	%	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก	๔.๘๒	๙๖.๔๑	ดีมากที่สุด
ซับซ้อน มีความชัดเจน			
๒. มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	๔.๘๗	๙๗.๔๔	ดีมากที่สุด
๓. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ	๔.๙๕	๙๘.๙๗	ดีมากที่สุด
ขั้นตอนการให้บริการ			
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔.๘๕	๙๖.๙๒	ดีมากที่สุด
อย่างชัดเจน			
๕. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรง	๔.๗๙	๙๕.๙๐	ดีมากที่สุด
ต่อความต้องการผู้รับบริการ			
๖. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๙๐	๙๗.๙๕	ดีมากที่สุด
คะแนนรวมเฉลี่ย			
	๔.๘๖	๙๗.๒๖	ดีมากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ			
๑. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๔.๗๔	๙๔.๘๗	ดีมากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตามสาย/เอกสาร	๔.๙๕	๙๘.๙๗	ดีมากที่สุด
สาย/เอกสาร			
๓. มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	๔.๗๙	๙๕.๙๐	ดีมากที่สุด
๔. มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	๔.๗๒	๙๔.๓๖	ดีมากที่สุด
ผู้รับบริการ			
๕. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	๔.๗๔	๙๔.๘๗	ดีมากที่สุด
๖. เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	๔.๘๕	๙๖.๙๒	ดีมากที่สุด
สะดวก			
๗. มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	๔.๘๒	๙๖.๔๑	ดีมากที่สุด

คะแนนรวมเฉลี่ย	๔.๘๐	๙๖.๐๔	ดีมากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ	๔.๙๗	๙๙.๔๙	ดีมากที่สุด
การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	๔.๗๗	๙๕.๓๘	ดีมากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่	๔.๗๙	๙๕.๙๐	ดีมากที่สุด
กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ			
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๔.๗๒	๙๔.๓๖	ดีมากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๗๙	๙๕.๙๐	ดีมากที่สุด
๖. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๘๒	๙๖.๔๑	ดีมากที่สุด
คะแนนรวมเฉลี่ย	๔.๘๑	๙๖.๒๔	ดีมากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔.๗๗	๙๕.๓๘	ดีมากที่สุด
๒. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ	๔.๗๙	๙๕.๙๐	ดีมากที่สุด
ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ			
๓. สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด	๔.๗๗	๙๕.๓๘	ดีมากที่สุด
๔. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ	๔.๘๒	๙๖.๔๑	ดีมากที่สุด
สะดวกต่อการใช้บริการ			
๕. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๙๒	๙๘.๔๖	ดีมากที่สุด
คะแนนรวมเฉลี่ย	๔.๘๒	๙๖.๓๑	ดีมากที่สุด

๔. ด้านสาธารณสุข

ผลการศึกษาในงานด้านสาธารณสุข พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนินมีความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ และ

พบว่าประชาชนได้ให้ความสำคัญว่า มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๗ ด้านช่องทางการให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๔ และพบว่าประชาชนได้ให้ความสำคัญว่า เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๙ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๒ และพบว่าประชาชนได้ให้ความสำคัญว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๙ ส่วนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๕ และพบว่าประชาชนได้ให้ความสำคัญว่า สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๙ ดังแสดงในตารางที่ ๔.๙

ตารางที่ ๔.๙ แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้านสาธารณสุข

ประเด็นความพึงพอใจ	$n=N/(1+N(e)^2)=$ ๓๗๐		ระดับ ความพึงพอใจ
	\bar{X}	%	
ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔.๖๙	๙๓.๘๕	ดีมากที่สุด
๒. มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ	๔.๙๐	๙๗.๙๕	ดีมากที่สุด
๓. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ	๔.๙๕	๙๘.๙๗	ดีมากที่สุด
ขั้นตอนการให้บริการ อย่างชัดเจน			
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔.๘๗	๙๗.๔๔	ดีมากที่สุด
๕. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรง	๔.๗๗	๙๕.๓๘	ดีมากที่สุด
ต่อความต้องการผู้รับบริการ			
๖. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๘๒	๙๖.๔๑	ดีมากที่สุด
คะแนนรวมเฉลี่ย			
	๔.๘๓	๙๖.๖๗	ดีมากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ			
๑. มีช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อผู้ใช้บริการ	๔.๙๕	๙๘.๙๗	ดีมากที่สุด
๒. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเสียงตาม	๔.๙๐	๙๗.๙๕	ดีมากที่สุด

สาย/เอกสาร				
๓. มีช่องทางการให้บริการหลายช่องทาง	๔.๙๒	๙๘.๔๖	ดีมากที่สุด	
๔. มีกล่องเพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ	๔.๗๙	๙๕.๙๐	ดีมากที่สุด	
ผู้รับบริการ				
๕. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ	๔.๙๕	๙๘.๙๗	ดีมากที่สุด	
๖. เข้าถึงช่องทางการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวก	๔.๙๗	๙๙.๔๙	ดีมากที่สุด	
๗. มีการจัดโครงการออกบริการนอกสถานที่	๔.๙๐	๙๗.๙๕	ดีมากที่สุด	
คะแนนรวมเฉลี่ย		๔.๙๑	๙๘.๒๔	ดีมากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ	๔.๘๗	๙๗.๔๔	ดีมากที่สุด	
การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัวเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่	๔.๙๐	๙๗.๙๕	ดีมากที่สุด	
กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ				
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเอาใจใส่	๔.๙๗	๙๙.๔๙	ดีมากที่สุด	
กระตือรือร้น เต็มใจ และมีความพร้อมในการให้บริการ				
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๔.๗๙	๙๕.๙๐	ดีมากที่สุด	
ปฏิบัติ				
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๘๕	๙๖.๙๒	ดีมากที่สุด	
๖. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๔.๘๗	๙๗.๔๔	ดีมากที่สุด	
คะแนนรวมเฉลี่ย		๔.๘๘	๙๗.๕๒	ดีมากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔.๙๐	๙๗.๙๕	ดีมากที่สุด	
๒. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ	๔.๙๐	๙๗.๙๕	ดีมากที่สุด	
ห้องน้ำ โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งรอรับบริการ				
๓. สถานที่ให้บริการโดยรวมมีความสะอาด	๔.๙๗	๙๙.๔๙	ดีมากที่สุด	
๔. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ	๔.๘๒	๙๖.๔๑	ดีมากที่สุด	

สะดวกต่อการใช้บริการ			
๕. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์	๔.๙๒	๙๘.๔๖	ดีมากที่สุด
มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย			
คะแนนรวมเฉลี่ย	๔.๙๐	๙๘.๐๕	ดีมากที่สุด

ตอนที่ ๔.๓ ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ทั้งหมด ๔ ด้านงานบริการโดยภาพรวม

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนินโดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจการให้บริการในระดับดีมากที่สุด โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๑ เมื่อแยกพิจารณาคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนินทั้ง ๔ งานด้านบริการ พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนินมีระดับความพึงพอใจต่องานด้านสาธารณสุข ดีมากที่สุด โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๒ รองลงมาจะเป็นด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๖ ต่อมาจะเป็นด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๗ และ ด้านการศึกษา โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๘ ส่วนการพิจารณาการให้บริการทั้ง ๔ ด้าน พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนินมีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกดีมากที่สุด โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ รองลงมาจะเป็นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๒ ต่อมาจะเป็นด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๐ และ ด้านช่องทางการให้บริการ โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖ ดังแสดงในตารางที่ ๔.๑๐

ตารางที่ ๔.๑๐ แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและร้อยละต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนินโดยภาพรวม

ที่	ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ								คะแนนภาพรวม	
		งานด้านที่ ๑		งานด้านที่ ๒		งานด้านที่ ๓		งานด้านที่ ๔			
		คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนน	%	คะแนนเฉลี่ย	%
๑	ด้านขั้นตอน	๔.๗๙	๙๕.๗๘	๔.๘๑	๙๖.๒๔	๔.๘๖	๙๗.๒๖	๔.๘๓	๙๖.๖๗	๔.๘๒	๙๖.๕๐

	การให้บริการ										
๒	ด้านช่องทางการให้บริการ	๔.๗๖	๙๕.๒๔	๔.๗๙	๙๕.๙๐	๔.๘๐	๙๖.๐๔	๔.๙๑	๙๘.๒๔	๔.๘๑	๙๖.๓๖
๓	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๘	๙๕.๕๖	๔.๘๔	๙๖.๗๕	๔.๘๑	๙๖.๒๔	๔.๘๘	๙๗.๕๒	๔.๘๓	๙๖.๕๒
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๓	๙๖.๕๑	๔.๗๙	๙๕.๗๙	๔.๘๒	๙๖.๓๑	๔.๙๐	๙๘.๐๕	๔.๘๔	๙๖.๖๗
	คะแนนรวมเฉลี่ย	๔.๗๙	๙๕.๗๘	๔.๘๑	๙๖.๑๗	๔.๘๒	๙๖.๔๖	๔.๘๘	๙๗.๖๒	๔.๘๓	๙๖.๕๑

ตอนที่ ๔.๔ ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน พบว่า ประชาชน ซึ่งประกอบด้วยประชาชนโดยทั่วไป เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานของรัฐและเอกชนได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน ที่สำคัญพอสรุปได้ ดังนี้

- ข้อเสนอแนะ

- ๑.๑ อยากรได้ป้ายควบคุมความเร็วในเขตชุมชน
- ๑.๒ ภาพรวมดีมาก
- ๑.๓ บริการดีทุกอย่าง
- ๑.๔ การบริการดี
- ๑.๕ บริการรวดเร็วดี

บทที่ ๕

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลตาลเ็น้

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเ็น้โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจการให้บริการในระดับดีมากที่สุด โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๑ เมื่อแยกพิจารณาคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเ็น้ทั้ง ๔ งานด้านบริการ พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเ็น้มีระดับความพึงพอใจต่องานด้านสาธารณสุข ดีมากที่สุด โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๒ รองลงมาจะเป็นด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๖ ต่อมาจะเป็นด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๗ และ ด้านการศึกษา โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๘ ส่วนการพิจารณาการให้บริการทั้ง ๔ ด้าน พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตาลเ็น้มีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกดีมากที่สุด โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ รองลงมาจะเป็นด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๒ ต่อมาจะเป็นด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๐ และ ด้านช่องทางการให้บริการ โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความพึงพอใจหน่วยงานการปกครองส่วน
ท้องถิ่น



คำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
วิทยาเขตสกลนคร
ที่ 115 / 2565

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประเมินความพึงพอใจหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่น

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ได้ดำเนินโครงการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการของหน่วยงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด หรืออื่นๆที่เกี่ยวข้อง ในเขตจังหวัดสกลนคร และจังหวัดที่ใกล้เคียง และเพื่อเป็นการสร้างโครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้แก่นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 29 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 ประกอบกับระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ว่าด้วยการบริหารวิชาการของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พ.ศ.2551 ประกอบกับคำสั่งสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ 037/2564 ลงวันที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2564 เรื่อง แต่งตั้งรองอธิการบดี และรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อปฏิบัติงานตามหน้าที่ดังนี้

1. คณะกรรมการอำนวยการ

1. รองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสกลนคร		ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยอธิการบดี		รองประธาน
3. ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตสกลนคร		กรรมการ
4. คณบดีคณะทรัพยากรธรรมชาติ		กรรมการ
5. คณบดีคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี		กรรมการ
6. นางจุฑามาศ	ที่อร่าม	กรรมการและเลขานุการ
7. นางสาววลาดี	เห้าน้อย	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่

1. ควบคุมดูแลและให้คำแนะนำข้อปรึกษาทุกฝ่าย เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
2. ชี้ขาดปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ ไม่สามารถดำเนินการได้

2. คณะกรรมการดำเนินงานโครงการ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร	ภูศรีฐาน	ประธานกรรมการ
2. นางจุฑามาศ	ที่อร่าม	รองประธานกรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทิมา	พรหมเกษ	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงยุทธ	ต้นวัน	กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ว่าที่พันตรีชนนศวร์อุดม	ชุมพลกล้า	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประสิทธิ์	ชาระ	กรรมการ
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปาลีตา	ชาระ	กรรมการ
8. อาจารย์รัชดาพร	บุญกอง	กรรมการ
9. อาจารย์จิราภรณ์	เชื้อพรวน	กรรมการ
10. อาจารย์เดือนรุ่ง	สุวรรณโสภกา	กรรมการ
11. อาจารย์ชัชชัย	รัตนพันธ์	กรรมการ
12. อาจารย์เสีตลา	วงศ์กาหลินสุ	กรรมการ
13. อาจารย์อาทิตย์ยา	อุ่นจันทิ	กรรมการ
14. นางสาวพุทธชาติ	พรหมบุญมย์	กรรมการ
15. อาจารย์มีแสน	แก่นชูวงศ์	กรรมการ
16. อาจารย์ดาริกา	แสนพวง	กรรมการ
17. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรภา	สมสัย	กรรมการ
18. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤตยา	สมสัย	กรรมการ
19. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอกวิทย์	หายักวงษ์	กรรมการ
20. อาจารย์ปฏิพงศ์	จงรัฐธรรม	กรรมการ
21. อาจารย์วีระ	ธัญภาภิรักษ์	กรรมการ
22. อาจารย์บุญมี	แพงศรี	กรรมการ
23. อาจารย์กานุมาศ	แสนพวง	กรรมการ
24. อาจารย์ศศวรรษ	อัศวาวุฒิ	กรรมการ
25. อาจารย์ดาริกา	ชนกฤทธิ์รกุล	กรรมการ
26. อาจารย์ศิริวงศ์	บุตรเพ็ง	กรรมการ
27. อาจารย์เพ็ญแข	วงศ์สุริยา	กรรมการ

28.	อาจารย์ชัชฎา	หล้าวงษ์	กรรมการ
29.	อาจารย์เอกสรร	ทอลสุวรวม	กรรมการ
30.	อาจารย์วินัย	หล้าวงษ์	กรรมการ
31.	อาจารย์อภิชาติ	แสนวิษฎากร	กรรมการ
32.	อาจารย์วิระพงษ์	จตุศรี	กรรมการ
33.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิสัน	ชาวี	กรรมการ
34.	อาจารย์จิ๋วอุทล	ศรีอำนาจ	กรรมการ
35.	อาจารย์นพพรตศกร	จพรอง	กรรมการ
36.	นางสาวนฤมล	สิทโส	กรรมการ
37.	นางสาวณิณี	เคนพราว	กรรมการ
38.	นายทรงศิลป์	ประทุมวงษ์	กรรมการ
39.	นายฉานันท์	สิทโส	กรรมการ
40.	อาจารย์สำเนียง	อุบลรัตน์	กรรมการ
41.	อาจารย์ศรัญญา	ชัยวิเชียร	กรรมการ
42.	อาจารย์โสมภิญญา	เชื้อคำข้าง	กรรมการ
43.	อาจารย์สำเนียง	อุบลรัตน์	กรรมการ
44.	อาจารย์ศรัญญา	ชัยวิเชียร	กรรมการ
45.	นางสาวชลาชัย	เพ็ญน้อย	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

1. ศึกษาเอกสารกฎระเบียบในการประเมินผลการดำเนินงานการปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
2. ออกแบบและสร้างแบบติดตามผลการดำเนินงานของโครงการและสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของการปกครองส่วนท้องถิ่นตามมติการให้บริการ
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญโดยให้พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความยาวที่วัดมิติที่ 2 มีมิติด้านคุณภาพการให้บริการ
4. ปรับปรุงแบบสอบถามตามที่คณะกรรมการให้คำแนะนำจัดพิมพ์และทำสำเนาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสำรวจต่อไป
6. รวบรวมข้อมูล จากเอกสาร ได้แก่ หนังสือ วารสาร เอกสารรายงานจากทางองค์การบริหารส่วนจังหวัด หนังสือพิมพ์ บทความที่เกี่ยวข้อง เว็บไซต์ และผู้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็น อาจารย์ นักวิจัย เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ที่ผ่านการอบรมแล้วควบคุมโดยคณะทำงาน บุคลากร คณะจารย์ นักวิจัย โดยการแจกแบบสอบถามให้ผู้ปฏิบัติงานผู้ร่วมโครงการผู้มีส่วนได้เสียผู้ที่ได้รับผลกระทบและประชาชนทั่วไปตามหมู่บ้านต่างๆให้ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยงานที่ทำสัญญาจ้าง

7. วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา วิเคราะห์เนื้อหา และหาค่าความถี่ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อสรุปผลและเขียนรายงานเมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดย คณะทำงานทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ความถูกต้องหลังจากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ การวิเคราะห์ความสอดคล้องกับส่วนที่ให้ประเมินของหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้การวิเคราะห์ ซึ่งเป็นเทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเอกสารซึ่งจะเป็นการอ่านและการตีความหมายสร้างข้อมูลรูปแบบอุปนัย จากเอกสารต่างๆโดยพิจารณาองค์ประกอบอื่นๆร่วมด้วยเช่นข้อมูลย้อนหลังหรือความหมายที่ซ่อนอยู่ใน ระหว่างบรรทัด โดยตีความหมายสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

8. จัดทำรายงานฉบับร่าง จำนวน 1 เล่ม เพื่อให้หน่วยงานที่จ้างตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ จำนวน 4 เล่ม พร้อมแนบแผ่นบันทึกข้อมูลจำนวน 4 แผ่น

2. คณะกรรมการประสานงาน

1. นางสาวชลาลัย	เจ้าหน้าที่	ประสานกรรมการ
2. นางจุฑามาศ	ที่อำนวยการ	กรรมการ
3. นายทรงสิทธิ์	ประจักษ์วงษ์	กรรมการ
4. นางสาวณิณี	เคนทวาย	กรรมการ
5. นางสาวณุลล	อีทีไอ	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

1. ประสานการดำเนินงานกับคณะกรรมการดำเนินโครงการและองค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร
2. รายงานผลการดำเนินงานกับโครงการเมื่อสิ้นสุดโครงการ
3. ประสานการจัดส่งรายงานความก้าวหน้าและรายงานฉบับสมบูรณ์ตามข้อกำหนดค่า และข้อเสนอโครงการ
4. ดำเนินการอื่นๆ ที่ประโยชน์ต่อการดำเนินโครงการ

3. คณะกรรมการเงินและบัญชี

1. นางจุฑามาศ	ที่อำนวยการ	ประสานกรรมการ
2. นางสาวณุลล	อีทีไอ	กรรมการ
3. นางสาวณิณี	เคนทวาย	กรรมการ
4. นายทรงสิทธิ์	ประจักษ์วงษ์	กรรมการ
5. นางสาวชลาลัย	เจ้าหน้าที่	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

1. เบิก จ่ายงบประมาณจาก สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ให้กับที่ปรึกษา
2. ตรวจสอบรายการเบิก จ่าย ระหว่างหน่วยงานที่ทำงานสัญญาจ้างที่ปรึกษา สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และที่ปรึกษา
3. สรุปและรายงานผลการเบิกจ่าย
4. ประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ให้คณะกรรมการที่ได้รับคำสั่ง ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเปิดเผยต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตคลองครุ

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 7 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชเวร สารคณอง)

รองอธิการบดีประจำวิทยาเขตคลองครุ

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
เนิน



แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
เนิน

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการและกำหนดนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนคณะผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
เนิน

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการในแต่ละด้าน

การตอบแบบสอบถามขอความกรุณาให้ท่านตอบให้ครบทุกข้อ ให้ถูกต้องเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินเป็นอย่างยิ่งคำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับจะไม่มีผลกระทบต่อท่านทางด้านกรับบริการแต่อย่างใด

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
คณะประเมินจาก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงกรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. อายุ อายุไม่เกิน ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

เกษตรกร ผู้ประกอบการ ข้าราชการ นักเรียน / นักศึกษา

พนักงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป อื่นๆ

๕. ความถี่ที่ท่านมารับบริการในรอบ ๑ ปี ที่ผ่านมา จำนวนกี่ครั้ง (โดยประมาณ)

๑ ครั้ง/ปี ๒ - ๓ ครั้ง/ปี ๔ - ๕ ครั้ง/ปี ๖ ครั้งขึ้นไป/ปี

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

เนิ่ง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร

ระดับความพึงพอใจ

๕ คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด

๒ คะแนน คือ พึงพอใจน้อย

๔ คะแนน คือ พึงพอใจมาก

๑ คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด

๓ คะแนน คือ พึงพอใจปานกลาง

ที่	ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ																			
		งานด้านที่ ๑					งานด้านที่ ๒					งานด้านที่ ๓					งานด้านที่ ๔				
		การศึกษา					การให้บริการข้อมูลข่าวสาร					พัฒนาชุมชนและสวัสดิการชุมชน					สาธารณสุข				
	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๕	๔	๓	๒	๑	๕	๔	๓	๒	๑	๕	๔	๓	๒	๑	๕	๔	๓	๒	๑
๑	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน																				
๒	มีความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ																				
๓	มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และ แนะนำขั้นตอนการให้บริการ																				
๔	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน																				

ภาคผนวก ค
การคิดเทียบคะแนนและเปอร์เซ็นต์ร้อยละ

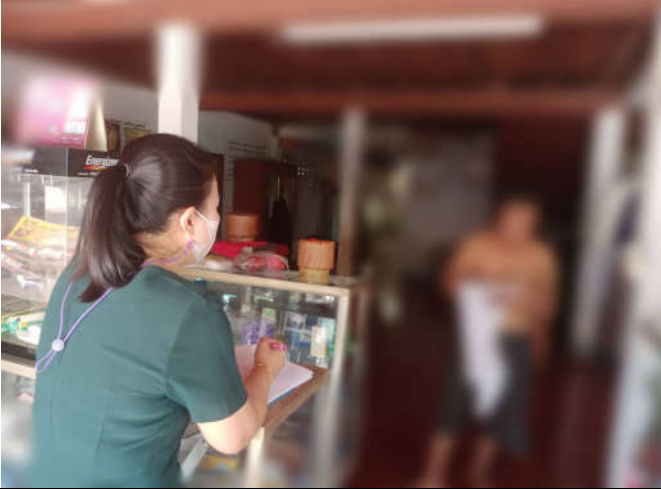


เกณฑ์คะแนน		เปอร์เซ็นต์ (%)	ระดับความพึงพอใจ
๕	๑๐	๑๐๐	ดีมากที่สุด
๔	๘	๘๐	ดีมาก
๓	๖	๖๐	ดี
๒	๔	๔๐	พอใช้
๑	๒	๒๐	ปรับปรุง

ภาคผนวก ง


การลงพื้นที่เพื่อสอบถามประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลตาลเนิน

ภาพที่	ภาพประกอบ	คำอธิบาย
ง. ๑		
ง. ๒		<p>องค์การบริหารส่วนตำบล ตาลเนิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร</p>
ง. ๓		

ภาพที่	ภาพประกอบ	คำอธิบาย
ง. ๔		
ง. ๕		<p>ลงพื้นที่สัมภาษณ์ชาวบ้าน เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อ องค์การบริหารส่วนตำบล ตาลเ็น้</p>
ง. ๖		

ภาพ ที่	ภาพประกอบ	คำอธิบาย
ง.๗		
ง.๘		<p>ลงพื้นที่สัมภาษณ์ชาวบ้าน เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อ องค์การบริหารส่วนตำบล เนิ้ง</p>
ง.๙		

ภาพที่	ภาพประกอบ	คำอธิบาย
ง.๑๐		
ง.๑๑		<p>ลงพื้นที่สัมภาษณ์ชาวบ้าน เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อ องค์การบริหารส่วนตำบล เนิน</p>
ง.๑๒		

ภาพที่	ภาพประกอบ	คำอธิบาย
ง.๑๓		ลงพื้นที่สัมภาษณ์ชาวบ้าน เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อ องค์การบริหารส่วนตำบล เนิน

บรรณานุกรม

- กิตติธัช อิมวัฒน์กุล. (๒๕๕๓). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. ๔๓ น.
- มหาวิทยาลัยมหิดล. (๒๕๕๘). รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลนครอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร. มหาวิทยาลัยมหิดล. ๑๐๐ น.
- ชนะดา วีระพันธ์. (๒๕๕๕). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี. สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา. ๗๒ น.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (๒๕๓๙). แนวความคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.onec.go.th/publication/๔๐๑๐๐๐๓/p๐๒๐๑.htm>
- เนตร หงส์ไกรเลิศ. (๒๕๕๐). การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด. สถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตลาด. ๔๔ น.
- นิภาพร นินนินนนท์. (๒๕๕๖). ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินกรุงเทพมหานคร สาขาบางเขน
- เบญจรัตน์ สีทองสุข. (๒๕๕๙). รายงานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการสำนักวิทยบริการ บุญเลิศ รัชเสอาด และ สมศักดิ์ บุญชูบ. (๒๕๕๐) การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงาน
- ประภัสสร อะวะดี. (๒๕๕๐). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. (๒๕๕๕). ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. ๖๐ น.
- วรภรณ์ คำเพชรดี. (๒๕๕๒). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานสรรพากรพื้นที่อุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

- วิทยาลัยนครราชสีมา. (๒๕๕๕). รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕. วิทยาลัยนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา. ๔๒ น.
- วิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน. (๒๕๕๓). รายงานวิจัยโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปางมะผ้า ประจำปี ๒๕๕๓. วิทยาลัยชุมชนแม่ฮ่องสอน. ๔๕ น.
- สุนารี แสนพยุห์. (๒๕๕๗). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. สารนิพนธ์ สาขารัฐศาสตร์การปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย. ๑๕๑ น.
- สุพมิตร กอบัวกลาง. (๒๕๕๓). ความพึงพอใจต่องานไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย อำเภอแคนดง จังหวัดบุรีรัมย์. สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. ๕๙ น.
- อาภรณ์ รัตน์เลิศไผ่รอด. (๒๕๕๔). ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสธารณีย-ธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรดจังหวัดนครสวรรค์
- อุทัย หิรัญโต. (๒๕๓๐). ระบบราชการไทย. กรุงเทพฯ: มาสเตอร์เพรส.
- Mullins L.J. (๑๙๖๙). Management and Organizational behavior. London: Pitman Publishing.
- Taro Yamane. (๑๙๖๗). Statistics: an introductory analysis. New York: Harper and Row.